

***Algemene  
Huurvoorwaarden  
Avis Preferred***

Laatst bijgewerkt: juli 2009

**AVIS**

We try  
harder.

**AVIS**

We try  
harder.

## Erkenningen

De volgende erkenningen met betrekking tot jurisdictie, voorkeuren, verzekering, afstandsverklaringen en huur in de landen die hieronder worden genoemd, hebben betrekking op bepaalde artikelen uit de Algemene Voorwaarden. Het is belangrijk dat u deze erkenningen en de Algemene Voorwaarden die volgen, leest en begrijpt.

Neemt u er a.u.b. nota van dat begrippen die met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis hebben die eraan gegeven wordt in de Algemene Voorwaarden.

### Jurisdictie (artikel 1d)

U erkent dat de Algemene Voorwaarden toepasselijk op elke Avis Preferred Huurovereenkomst onderworpen zijn aan en uitgelegd worden volgens de wetten van het land waarin de Avis-licentiehouder U het Voertuig ter beschikking stelt. U onderwerpt zich hierbij aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van dat land.

### Voorkeuren voor de huur (artikel 4)

U erkent dat, elke keer dat u een Voertuig huurt, de voorkeuren die u selecteert voor de huur van een Voertuig, zoals autotype, betalingswijze, wijze van facturering en de aankoop van bijkomende producten of diensten, op de Avis Preferred Huurovereenkomst van toepassing zijn. De voorkeuren die van toepassing zijn op elke huur van een Voertuig zijn de volgende:

- (a) eventuele voorkeuren en voorwaarden vastgelegd in de relevante voorwaarden voor tarief/product (die beschikbaar zullen zijn elke keer als u een Voertuig reserveert - zorg ervoor dat u ze leest en begrijpt voordat u een Avis Preferred Huurovereenkomst ondertekent); en
- (b) indien en voor zover de voorkeuren niet vastgelegd zijn in de algemene voorwaarden voor tarief/product, de voorkeuren die u selecteert als u boekt; en
- (c) indien en voor zover de voorkeuren niet vastgelegd werden in de algemene voorwaarden voor tarief/product of u ze niet hebt geselecteerd bij de boeking, de voorkeuren die u selecteert in uw Klantenprofiel; en
- (d) eventuele bijkomende algemene voorwaarden die overeengekomen zijn tussen de Avis-licentiehouder en u met betrekking tot de aankoop van bijkomende producten en diensten voor of tijdens de huur onder Avis Preferred, of bij het terugbrengen van het Voertuig.

### Verzekering/eigen risico's en voorkeuren voor de dekking (artikelen 15 en 16)

U erkent hierbij dat u de bepalingen in de Algemene Voorwaarden voor de huur onder Avis Preferred met betrekking tot de dekking en de verzekering van het Voertuig hebt gelezen en begrepen en dat u ze aanvaardt.

U hebt de Samenvatting van de Dekking en Verzekering van het Voertuig aan het einde van de Algemene Voorwaarden gelezen en begrepen. U erkent hierbij dat de dekking die van toepassing zal zijn op elke huur, de volgende zal zijn:

- (a) de dekking die inbegrepen is in het tarief dat van toepassing is op elke huur of die verplicht is in het land van verhuur; en
- (b) als geen dekking inbegrepen of verplicht is: de dekking die u selecteert als u boekt; en
- (c) als geen dekking inbegrepen of verplicht is en als u geen dekking hebt geselecteerd bij uw boeking: de dekking die u selecteert in uw Klantenprofiel.

### Debiteren van kosten (artikel 8)

U verleent hierbij machtiging aan alle Avis-licentiehouders met wie u een Avis Preferred Huurovereenkomst afsluit, om alle kosten genoemd in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden te debiteren van uw debit- credit- of chargecard waarvan u de gegevens hebt ingevuld in uw Klantenprofiel.

## Huur in specifieke landen

De volgende bijkomende verklaringen gelden voor elke huur in het aangeduide land:

### Finland

U erkent hierbij dat u de Algemene Voorwaarden voor de huur onder Avis Preferred, in het bijzonder de artikelen 18, 20 en 23, gelezen en begrepen hebt en dat u ze aanvaardt.

### Italië

In navolging van sectie 33 tot 38 van het Italiaanse Consumentenwetboek (Wetsdecreet nr. 206 van 6 september 2005) erkent u hierbij dat u de bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor de huur onder Avis Preferred gelezen en begrepen hebt en dat u ze aanvaardt, in het bijzonder de volgende artikelen:

- 1 (a) (Algemene Voorwaarden overgenomen in de Huurovereenkomsten van Avis Preferred);
- 1(d) (Jurisdictie);
- 6(a) (De Avis-licentiehouder heeft het recht om het Voertuig vroeger terug te roepen);
- 6(b) (Uitbreiding van uw aansprakelijkheid voor schade door aanrijding of diefstal);
- 7 (Uw verplichtingen);
- 8 (Kosten);
- 9 (Huur van uitrusting);
- 10 (Toestemming om kosten aan u aan te rekenen);
- 12 (Elektronische facturering);
- 15 (Uitbreiding van de algemene voorwaarden van de verzekeringspolis naar u toe);
- 16 (Aanvaarding van de dekking en de verzekering van het Voertuig);
- 17 (Beëindiging);
- 18 (Uw aansprakelijkheid voor eigendom en personen die u vervoert);
- 19 (Beperking van de aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouder);
- 20 (Schadeloosstelling m.b.t. Klantnummer);
- 21 (a) (het recht van de Avis-licentiehouder om de overeenkomst te beëindigen) en
- 23 (het eenzijdige recht van Avis om de Algemene Voorwaarden te wijzigen).

### Luxemburg

In navolging van Artikel 1135-1 van het Luxemburgse burgerlijk wetboek erkent u hierbij dat u de bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor de huur onder Avis Preferred, in het bijzonder de artikelen 6, 17, 18 en 19, gelezen en begrepen hebt en dat u ze aanvaardt.

### Oostenrijk

U erkent hierbij dat u de Algemene Voorwaarden voor de huur onder Avis Preferred, in het bijzonder de artikelen 8, 9, 18, 19 en 21, gelezen en begrepen hebt en dat u ze aanvaardt.

### Spanje

U bevestigt hierbij dat elke Huurovereenkomst onder Avis Preferred pas zal ingaan als een Avis-licentiehouder het Voertuig in uw bezit geeft.

### Zuid-Afrika

U bevestigt dat u zowel volgens de Wet op Verzekeringen van Korte Termijn, nr. 53 van 1998 en de Wet op Verzekeringen van Lange Termijn, nr. 52 van 1998, vooraf werd ingelicht over uw recht op vrije keuze:

- a) of u al dan niet een nieuwe polis wenst af te sluiten en die beschikbaar wilt maken om de belangen van de Avis-licentiehouder te beschermen, of een bestaande polis van de geschikte waarde met die doelstelling beschikbaar wenst te maken, of gebruik wenst te maken van een combinatie van die opties; en
- b) als u een nieuwe polis wenst af te sluiten, wat betreft de verzekeraar met wie u de polis afsluit en wat betreft personen die diensten zullen leveren als tussenpersoon met betrekking tot de transactie; en
- c) als u een nieuwe polis wenst af te sluiten, wat betreft het feit of de waarde van de polisvoordelen die moeten worden geleverd volgens die polis, samen beschouwd met de waarde van de polisvoordelen die geleverd worden onder enige andere polis die ook beschikbaar gemaakt wordt en gebruikt wordt voor dat doel, al dan niet de waarde van het belang van de Avis-licentiehouder overtreft.

U bevestigt verder dat u uw recht op vrijheid van keuze hebt uitgeoefend en dat u niet onderhevig was aan dwang of aansporing wat betreft de manier waarop u dat recht op vrijheid van keuze hebt uitgeoefend.

### Zwitserland

U erkent hierbij dat u de bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor de huur onder Avis Preferred, in het bijzonder de artikelen 1(d), 8, 10, 16, 21 en 23, gelezen en begrepen hebt en dat u ze aanvaardt. Verder verklaart u uitdrukkelijk dat u voor elke huur in Zwitserland Bulach als jurisdictie aanvaardt.

# Algemene Huurvoorwaarden

## 1. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- a) Door de lidmaatschapskaart van Avis Preferred die bij de Algemene Voorwaarden is gevoegd te ondertekenen, aanvaardt u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden (zoals ze op geregelde tijdstippen worden gewijzigd) op alle Avis Preferred Huurovereenkomsten. Deze Algemene Voorwaarden zijn wereldwijd van toepassing op alle Avis Preferred Huurovereenkomsten.
- b) Elke keer als u een Voertuig huurt via Avis Preferred, zullen u en de Avis-licentiehouders automatisch een Avis Preferred Huurovereenkomst aangaan, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn. Voor een aantal landen gelden naast deze Algemene Voorwaarden afzonderlijke Algemene Voorwaarden. Die zijn hieronder genoemd. Die afzonderlijke voorwaarden zijn van toepassing indien de Avis-licentiehouders die u het Voertuig ter beschikking stelt, in dat land is gevestigd.
- c) Door met het Voertuig het terrein van het verhuurkantoor van de Avis-licentiehouders te verlaten, geeft u te kennen dat u deze Algemene Voorwaarden accepteert.
- d) Elke Avis Preferred Huurovereenkomst is onderworpen aan en wordt uitgelegd volgens de wetten van het land waarin de Avis-licentiehouders u het Voertuig ter beschikking stelt en U en de Avis-licentiehouders onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van dat land.

## 2. Definities

"Avis" betekent het bedrijf die in het bezit is van uw Avis Preferred inschrijfformulier.

"Avis-licentiehouders" betekent het bedrijf dat het Avis Rent A Car-systeem uitbaat op de plaats waar u het Voertuig in bezit neemt.

"Avis Preferred Huurovereenkomst" betekent een afzonderlijk contract tussen u en een Avis-licentiehouders tot huur van een Voertuig, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"Klantenprofiel" betekent uw algemene informatie en voorkeuren met betrekking tot zaken als type auto, verzekering, facturering en bescherming van persoonsgegevens die u hebt ingevuld op het Lidmaatschapsformulier, zoals ze op geregelde tijdstippen worden bijgewerkt met berichtgeving aan Avis via de website van Avis of op andere wijze.

"Lidmaatschapsformulier" betekent het aanvraagformulier dat u hebt ingevuld om het lidmaatschap van Avis Preferred aan te vragen.

"Algemene Voorwaarden" betekent deze Algemene Huurvoorwaarden van Avis Preferred.

"Voertuig" betekent enig Voertuig die een Avis-licentiehouders u ter beschikking stelt, met de verhuur van het Voertuig als doel, zelfs als een dergelijk Voertuig niet hetzelfde is als het Voertuig dat u hebt geselecteerd bij uw boeking of in uw algemene voorkeuren in uw Klantenprofiel.

"U" en "uw" verwijzen naar de persoon wiens naam op het Lidmaatschapsformulier is ingevuld.

## Reserveringen

3. Om een autohuur als Avis Preferred autohuur te doen gelden, moet u het Voertuig tenminste 24 uur voor aanvang van de huur reserveren en op het ogenblik van de reservering vermelden dat de huur een Avis Preferred huur betreft.

## Voorwaarden die van toepassing zijn op elke huur

4. Van elke Avis Preferred Huurovereenkomst zullen de volgende voorwaarden deel uitmaken (in volgorde van prioriteit):
  - a) deze Algemene Voorwaarden;
  - b) alle voorkeuren met betrekking tot zaken als type auto, betalingswijze, factureringwijze en aankoop van bijkomende producten en diensten, samen met de eventuele voorwaarden die van toepassing zijn op dat tarief/product (onder andere met betrekking tot beperkingen op terugbetalingen en wijzigingen in boekingen en bijkomende kosten);
  - c) voor zover de voorkeuren niet vastgelegd werden in de voorwaarden voor tarief/product, de voorkeuren die u selecteert als u boekt;
  - d) voor zover de voorkeuren niet vastgelegd werden in de algemene voorwaarden voor tarief/product en u ze niet hebt geselecteerd bij de boeking, de voorkeuren die u selecteert in uw Klantenprofiel; en
  - e) eventuele bijkomende voorwaarden die overeengekomen zijn tussen de Avis-licentiehouders en u met betrekking tot aankoop van bijkomende producten en diensten voor of tijdens de huur onder Avis Preferred, of bij het terugbrengen van het Voertuig.

## Ophalen van het Voertuig

5.
  - a) Alvorens het terrein van de Avis-licentiehouders te verlaten, dient U bij aanvang van elke huur uw huidige rijbewijs te tonen aan een werknemer van de Avis-licentiehouders. Indien u niet aan deze verplichting kunt voldoen, zal geen verhuur plaatsvinden en zal er geen Avis Preferred Huurovereenkomst afgesloten worden.
  - b) De Avis-licentiehouders heeft het recht te weigeren u het Voertuig ter beschikking te stellen als u niet aan de ten tijde en ter plaatse van de verhuring toepasselijke standaardvoorwaarden van de Avis-licentiehouders voldoet met betrekking tot bekwaam- en bevoegdheid om een auto te besturen.
  - c) Bij sommige Avis-vestigingen kan het op grond van bijzondere bepalingen verplicht zijn een afzonderlijke huurovereenkomst te ondertekenen voor elke huur. Als u een plaatselijke huurovereenkomst ondertekent, zullen alleen de algemene voorwaarden van die plaatselijke huurovereenkomst van toepassing zijn op die huur.

## Gebruik van het Voertuig

6.
  - a) U moet het Voertuig inspecteren en de Avis-licentiehouders inlichten als er gebreken zijn aan het Voertuig, alvorens u de huurvestiging verlaat. Wanneer u de vestiging met het Voertuig verlaat, geeft u daarmee te kennen dat u het Voertuig in goede staat heeft ontvangen en verbindt u zich ertoe het Voertuig, samen met de sleutels, banden, gereedschappen, autodocumenten, accessoires en uitrusting, in dezelfde staat (met uitzondering van de gevolgen van normale slijtage, derhalve zonder de gevolgen van slijtage door misbruik) terug te brengen, op de overeengekomen plaats en datum, tenzij u om een verlenging hebt gevraagd en de Avis-licentiehouders daarmee heeft ingestemd, of eerder op verzoek van de Avis-licentiehouders.
  - b) Indien u bent overeengekomen dat het Voertuig na afloop van de huur zal worden opgehaald, loopt uw aansprakelijkheid voor schade door aanrijding en diefstal (afhankelijk van het geldende eigen risico) door tot de middag van de eerste werkdag volgend op het verzochte ophaaltijdstip (onder werkdag wordt verstaan: van maandag tot vrijdag, van 8 uur 's morgens tot 6 uur 's avonds).
7. Tijdens de huur van het Voertuig bent u de wettelijke beheerder van het Voertuig en mag het Voertuig niet gebruikt worden:
  - a) om goederen te vervoeren in strijd met douaneregelingen of enige andere toepasselijke regeling of op enige andere onwettige wijze, of om gevaarlijke, schadelijke, ontvlambare, explosieve of bederfelijke substanties van welke aard ook, of goederen die schade kunnen veroorzaken aan het Voertuig, te vervoeren;
  - b) om passagiers of goederen tegen ex- of impliciet overeengekomen vergoeding, te vervoeren;
  - c) om een Voertuig of aanhangwagen te duwen of te trekken zonder de toestemming van de Avis-licentiehouders;

- d) voor sportevenementen (met inbegrip van autoraces, snelheidswedstrijden, rally's, betrouwbaarheidsproeven en snelheidstesten);
- e) door een persoon die door drank- of druggebruik niet in staat is het Voertuig te besturen of met een bloedalcoholgehalte dat hoger is dan de krachtens wet- of regelgeving geldende limiet;
- f) Voor elke andere persoon dan:
  - i. u of enige door u genoemde person(en) goedgekeurd door de Avis-licentiehouder op het ogenblik van de huur, die ten minste 23 jaar oud is (of enige andere leeftijd heeft bereikt die geldt voor het tarief van de Avis-licentiehouder voor het type auto dat gehuurd is), die wettelijk bevoegd is het Voertuig te besturen en sinds ten minste één jaar in het bezit is van een geldig rijbewijs, of
  - ii. bij een defect of ongeval, een autohersteller, mits deze bekwaam en bevoegd is om het Voertuig te besturen; en
- g) buiten het land waarin de vestiging zich bevindt waar het Voertuig opgehaald werd zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Avis-licentiehouder, tenzij de huur voorziet in retournering van het Voertuig buiten dat land.
- k) alle boetes en gerechtskosten die betrekking hebben op parkeer- en verkeersovertredingen en andere overtredingen, die worden opgelegd aan het Voertuig, u, een andere bestuurder of de Avis-licentiehouder tot het ogenblik van teruggave van het Voertuig, tenzij veroorzaakt door schuld van de Avis-licentiehouder;
- l) een administratiefee voor verwerking van verkeersboetes op grond van 8(k).
- m) de na teruggave van het Voertuig door de Avis-licentiehouder gemaakte billijke kosten voor het verwijderen uit het interieur van het Voertuig van buitensporige vlekken, vuil of afval die zijn toe te schrijven aan uw gebruik van het Voertuig tijdens de huurperiode;
- n) de door de Avis-licentiehouder gemaakte billijke kosten, met inbegrip van billijke juridische kosten indien toegestaan door de wet, gemaakt ter incasso van de bedragen die u verschuldigd bent op grond van de overeenkomst; en
- o) de door de Avis-licentiehouder gemaakte billijke kosten om schade aan het Voertuig of aan bijgeleverd gereedschap te herstellen, op welke manier ook veroorzaakt en ongeacht het verzochte autotype, plus het verlies aan inkomsten volgens het huurbedrag per dag zoals aangeduid op het ingevulde kostenoverzicht dat de Avis-licentiehouder geleden heeft door de onmogelijkheid het Voertuig te gebruiken en de billijke kosten gemaakt door de Avis-licentiehouder voor de vervanging van het Voertuig ingeval van diefstal. Indien u echter alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden naleeft, zal uw aansprakelijkheid voor dergelijke kosten (onderworpen aan onderstaand Artikel 9):
  - (i) per voorval het aansprakelijkheidsbedrag dat aangeduid is in het ingevulde kostenoverzicht niet overtreffen;
  - (ii) beperkt zijn tot het niet-afkoopbare eigen risico, indien dat er is, voor elk voorval dat betrekking heeft op diefstal van de volledige auto of een deel ervan indien u op voorhand de Verzekering tegen Diefstal (Theft Protection) gekocht heeft, zoals aangetoond wordt door het al of niet ingevulde vakje "aanvaard" in uw Klantenprofiel of door aanvaarding daarvan tijdens de huurreserveringsprocedure;
  - (iii) beperkt zijn tot het niet-afkoopbare eigen risico, indien dat er is, voor elk voorval dat betrekking heeft op schade indien u op voorhand de verzekering tegen aanrijdingsschade (Collision Damage Waiver) gekocht hebt, zoals aangetoond wordt door het al of niet aangeduide vakje "Ja" in uw Klantenprofiel of door aanvaarding daarvan tijdens de huurreserveringsprocedure. Niettegenstaande de voorgaande bepalingen of enige andere bepaling uit deze Algemene Voorwaarden is uw aansprakelijkheid niet beperkt wanneer de Avis-licentiehouder verlies lijdt doordat als gevolg van uw handelen of nalaten geen verzekeringsdekking bestaat of hij negatieve gevolgen ervaart in de sfeer van eigen risico's.

## Kosten

8. De desbetreffende Avis-licentiehouder zal de uit hoofde van de Avis Preferred-huurovereenkomst te betalen bedragen bij u in rekening brengen, met uitzondering van eventuele betalingen die gedaan zijn bij de boeking. U stemt ermee in dat u persoonlijk verantwoordelijk zult zijn om aan de Avis-licentiehouder op zijn verzoek het huurtarief te betalen dat bevestigd werd bij de boeking en om de volgende kosten te betalen voor zover die niet reeds in dat huurtarief begrepen zijn:

### Standaardkosten

- a) een kilometerprijs berekend volgens het tarief dat aangeduid is in het ingevulde kostenoverzicht, tot het ogenblik waarop het Voertuig wordt teruggebracht (het aantal gereden kilometers wordt bepaald door aflezing van de door de fabrikant aangebrachte kilometerteller; indien de kilometerteller defect raakt wordt het aantal kilometers berekend aan de hand van de afstand die volgens de wegenkaart is afgelegd);
- b) het luchthavensupplement, indien van toepassing, zoals aangeduid in het ingevulde kostenoverzicht;
- c) Belasting over de Toegevoegde Waarde en alle andere belastingen (indien van toepassing), die betaald dienen te worden over de kosten genoemd in dit artikel 8;
- d) alle bedragen die in rekening worden gebracht door de Avis-licentiehouder in verband met de leeftijd van u of van een extra bestuurder;
- e) alle kosten voor wegenfondsen en vergelijkbare kosten;

### Optionele kosten

- f) CDW (verlaging eigen risico voor aanrijdingsschade), indien van toepassing, PAI (persoonlijke ongevallenverzekering), indien van toepassing, TP (verlaging eigen risico voor diefstalschade) indien van toepassing en diverse kosten volgens het tarief aangeduid op het ingevulde kostenoverzicht;
- g) de toeslag voor de extra bestuurder (indien van toepassing) zoals aangeduid op het ingevulde kostenoverzicht;
- h) kosten voor bijkomende producten of diensten (indien van toepassing) die u huurt of aankoopt bij de huur van het Voertuig;

### Bijkomende kosten

- i) een servicevergoeding voor het tanken van brandstof die tijdens de huur is verbruikt (indien van toepassing), volgens het door de Avis-licentiehouder ten tijde van de huur gehanteerde tarief;
- j) het supplement voor 'one way rental'-diensten, indien van toepassing, zoals aangeduid op het ingevulde kostenoverzicht, indien het Voertuig op een andere plaats wordt achtergelaten dan op de overeengekomen plaats van retournering zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Avis-licentiehouder, volgens een vergoeding per kilometer die op geregelde tijdstippen door de Avis-licentiehouder wordt vastgesteld, van de plaats van huur tot de plaats waar het Voertuig werd achtergelaten;

## **Elektronische facturering en elektronische correspondentie**

12. Mits daarvoor uw noodzakelijke toestemming is verkregen, mag de Avis-licentiehouders facturen met betrekking tot elke Huurovereenkomst onder Avis Preferred elektronisch of op andere wijze uitreiken en u stemt er hierbij mee in dergelijke facturen te ontvangen en te betalen.
- a) De Avis-licentiehouders kan, te zijner keuze en na u daarover te hebben ingelicht, beslissen om niet langer elektronische facturen uit te reiken of enig onderdeel van de te verstrekken elektronische facturen en de methode van aanlevering te wijzigen.
  - b) U begrijpt dat indien een elektronische factuur wordt verstrekt voor een bepaalde huur, geen factuur op papier zal worden verstrekt.
  - c) Het is uw verantwoordelijkheid om alle elektronische facturen te controleren volgens de instructies die bij elke factuur vermeld worden.
13. U verklaart zich bereid alle correspondentie, kennisgevingen en facturen van Avis-licentiehouders per e-mail te ontvangen op het e-mailadres dat vermeld is in uw Klantenprofiel.

## **Bescherming van persoonsgegevens**

14. a) Avis of Avis-licentiehouders kunnen u op geregelde tijdstippen promotiemateriaal toesturen met betrekking tot diensten van Avis en aanbiedingen van andere bedrijven waarvan ze van oordeel zijn dat ze interessant kunnen zijn, tenzij u ervoor gekozen hebt om niet op die manier benaderd te worden. Dergelijk promotiemateriaal zal verzonden worden door de Avis-licentiehouders of andere bedrijven die het Avis Rent A Car-systeem gebruiken. De Avis-licentiehouders zal nooit uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden doorgeven aan bedrijven die geen lid zijn van het Avis Rent A Car-systeem.
- b) De Avis-licentiehouders houdt uw persoonsgegevens bij om die te gebruiken voor zijn bedrijfsvoering. De Avis-licentiehouders werkt als deel van het Avis Rent A Car-systeem en kan de aangeleverde informatie op geregelde tijdstippen delen met andere bedrijven (gevestigd binnen en buiten Europa) die deel uitmaken van het systeem met als doel het verwerken van transacties.
- c) De Avis-licentiehouders zal elektronische gegevens bijhouden van alle huurovereenkomsten en andere transacties die u aangaat met de Avis-licentiehouders.
- d) U hebt het recht om (te allen tijde en zonder kosten) uw persoonlijke informatie in te zien, om correctie ervan te vragen en om bezwaar te maken tegen gebruik van persoonlijke informatie ten behoeve van direct marketing. In het privacybeleid van Avis op de Avis-website leest u hoe u dat kunt doen.
- e) De Avis-licentiehouders heeft het recht om uw persoonlijke informatie bekend te maken aan relevante plaatselijke autoriteiten als dat verzocht wordt of ten behoeve van incasso van schulden.
- f) Uw persoonlijke informatie zal in de eerste plaats worden beheerd door Avis Europe plc, statutair gevestigd in het Avis House, Park Road, Bracknell RG12 2EW, Verenigd Koninkrijk.

## **Dekking en verzekering van het Voertuig**

15. Overeengekomen wordt dat u en enige bevoegde gebruiker, zoals beschreven in artikel 7 hierboven, verzekerd zijn onder een autoverzekeringsspolis, waarvan een kopie beschikbaar is bij elk verhuurkantoor. U moet dat document lezen en begrijpen alvorens u een Avis Preferred Huurovereenkomst afsluit, aangezien het belangrijke informatie en voorwaarden bevat. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, erkent u dat u de polis gelezen en begrepen hebt. U bent gebonden door en gaat akkoord met de voorwaarden daarvan.

Verder gaat u ermee akkoord de belangen van de Avis-licentiehouders en diens verzekeringsmaatschappij te beschermen ingeval van verlies van of schade aan het Voertuig door:

- a) de namen en adressen van de betrokken partijen en van getuigen te noteren;
- b) geen aansprakelijkheid of schuld te aanvaarden of geld te geven aan (een) betrokken perso(o)n(en);

- c) het Voertuig niet achter te laten zonder de nodige voorzorgen te nemen om het Voertuig te beveiligen en te beschermen;
  - d) telefonisch contact op te nemen met de dichtstbijzijnde Avis-vestiging (op kosten van de opgeroepen), zelfs bij lichte schade; verder het ongevalformulier van Avis in te vullen zodra dat redelijkerwijs mogelijk is;
  - e) onmiddellijk de politie in kennis stellen indien de schuld van een andere partij vastgesteld moet worden of indien iemand gewond is, en een kopie van een door de politie opgemaakt ongevalsrapport te bezorgen bij de Avis-licentiehouders zodra dat beschikbaar is;
  - f) zich ervan te vergewissen dat het Voertuig altijd afgesloten is wanneer het onbeheerd is.
16. U stemt ermee in dat u de Samenvatting van Dekking en Verzekering van het Voertuig zult lezen, die te lezen is aan het einde van deze Algemene Voorwaarden. Deze Samenvatting van Dekking en Verzekering maakt deel uit van deze Algemene Voorwaarden. De dekking die van toepassing zal zijn op elke huur, zal zijn:

- a) de eventuele dekking die begrepen is in het tarief dat van toepassing is op de huur of die verplicht is in het land van verhuur; en
- b) als geen dekking inbegrepen of verplicht is, de dekking die u selecteert als u boekt; en
- c) als geen dekking inbegrepen of verplicht is en als u geen dekking hebt geselecteerd bij uw boeking, de dekking die u selecteert in uw Klantenprofiel.

## **Beëindiging**

17. Ingeval u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen uit een Avis Preferred Huurovereenkomst, kan de Avis-licentiehouders die huurovereenkomst zonder kennisgeving onmiddellijk beëindigen, zich weer in het bezit van het Voertuig stellen en daartoe elke plaats betreden waar het Voertuig zich kan bevinden en het wegnemen. U zult aansprakelijk zijn en de Avis-licentiehouders schadeloos stellen voor alle acties, vorderingen, kosten en schade die het gevolg zijn van of voortvloeien uit een dergelijke inbezitname en verwijdering.

## **Aansprakelijkheid**

18. U vrijwaart de Avis-licentiehouders hierbij van elke aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan eigendommen (met inbegrip van daarop betrekking hebbende kosten) die door u of elke andere persoon in of op het Voertuig achtergelaten, opgeslagen of vervoerd werd, voor of na teruggave van het Voertuig aan de Avis-licentiehouders.
19. a) Hoewel hij alle voorzorgen neemt en zijn uiterste best doet om die te voorkomen, zal de Avis-licentiehouders niet aansprakelijk zijn voor eventuele verliezen of schade voortvloeiende uit eventuele mankementen of defecten van het Voertuig of voortvloeiende uit een mechanisch defect van het Voertuig of apparatuur, satellietnavigatieapparatuur, telefoon- of gsm-netwerksysteem, of voor enige direct of indirect daaruit voortvloeiende verliezen of schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen van derden of verlies van winst, omzet, besparingen, zakelijke voordelen, cliëntèle of gegevens.
- b) Niets in dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden bepaald zal de aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouders ten opzichte van u uitsluiten of op welke manier ook beperken (i) voor fraude, (ii) voor dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van de Avis-licentiehouders of (iii) indien en voor zover aansprakelijkheid op grond van wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt.

## **Uw gegevens**

20. U stemt ermee in dat u uw Klantnummer, uw wachtwoord en het e-mailaccount dat u hebt gebruikt om u aan te melden bij Avis Preferred of dat u achteraf hebt gewijzigd, geheim zult houden. U vrijwaart de Avis-licentiehouders hierbij van en zult hem schadeloos stellen voor elke aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan eigendommen (met inbegrip van daarop betrekking hebbende kosten), met inbegrip van schade aan enig Voertuig, die het gevolg is van enig verzuim in uw verantwoordelijkheid uw Klantnummer, wachtwoord of e-mailaccount op een veilige plaats te bewaren.
21. a) U staat ervoor in dat de door u in het Klantenprofiel verstrekte informatie juist, accuraat en volledig is, en u verbindt zich ertoe om Avis in te lichten over enige wijziging van enig onderdeel van die informatie, waaronder eventuele wijzigingen in uw rijbewijsgegevens of in de gegevens van uw creditkaart of uw klantenkaart.

- b) U kunt Avis informeren over wijziging van de informatie in uw Klantenprofiel door uw Klantenprofiel op de Avis-website aan te passen. Als dergelijke gegevens wijzigen voor of tijdens een huur onder Avis Preferred, dan moet u de Avis-licentiehouder daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- c) Telkens wanneer u een Avis Preferred Huurovereenkomst sluit, wordt u geacht de verzekering af te geven dat u in het bezit bent van een geldig rijbewijs en dat u wettelijk bevoegd bent om in het land van huur een auto te besturen.
- d) Indien door of namens u verschaft informatie op enig moment niet juist, accuraat of volledig is, in welk opzicht dan ook, dan heeft de Avis-licentiehouder het recht om de Avis Preferred Huurovereenkomst met of zonder kennisgeving onmiddellijk te beëindigen. U stemt er verder mee in dat u de Avis-licentiehouder schadeloos wilt stellen en vrijwaren voor elk verlies en aansprakelijkheid en alle kosten die voortvloeien uit elk verzuim in het verschaffen van juiste, accurate en volledige informatie.

## Varia

- 22. Indien bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in de wet van een bepaalde jurisdictie verboden zijn of niet afgedwongen kunnen worden, dan zullen dergelijke bepalingen geen werking hebben in die jurisdictie, doch in alle andere opzichten zal de Avis Preferred Huurovereenkomst van kracht blijven.
- 23. U aanvaardt dat Avis het recht zal hebben om deze Algemene Voorwaarden op geregelde tijdstippen te wijzigen met berichtgeving aan u via de Avis-website. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden zal geplaatst worden op de Avis-website. Als Avis deze Algemene Voorwaarden op zodanige wijze wijzigt dat daardoor significante wijzigingen optreden in uw rechten en plichten, dan zal Avis u daarvan op de hoogte stellen met een e-mailbericht naar het adres dat in uw Klantenprofiel vermeld is. Tenzij u Avis binnen 30 dagen nadien schriftelijk anders hebt bericht, wordt u geacht dergelijke wijzigingen te hebben geaccepteerd met betrekking tot de Avis Preferred Huurovereenkomsten die tot stand komen nadat Avis u hieromtrent heeft geïnformeerd. Onverminderd het hiervoor bepaalde, zullen de Algemene Voorwaarden die van toepassing zullen zijn op elke Avis Preferred huur de Algemene Voorwaarden zijn die gelden op de datum waarop u de reservering voor die huur maakt.
- 24. Overeengekomen wordt dat de Avis-licentiehouder niet geacht wordt afstand te doen van enig recht ingevolge een Avis Preferred Huurovereenkomst of enige verandering of toevoeging daarvan te aanvaarden, tenzij langs schriftelijke weg, ondertekend door een directeur van de Avis-licentiehouder of een door een gevolmachtigde vertegenwoordiger van de Avis-licentiehouder.

## Bepalingen die gelden in specifieke landen

- 25. Niettegenstaande eventuele afwijkende bepalingen elders in deze algemene voorwaarden, gelden de volgende bepalingen voor elke Huurovereenkomst onder Avis Preferred in de volgende landen:

### België

U stemt ermee in dat de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en alle Huurovereenkomsten onder Avis Preferred, samen met alle communicatie met betrekking tot Huurovereenkomsten onder Avis Preferred (met inbegrip van de bevestiging van reserveringen) op elektronische wijze (met inbegrip van e-mail en telefoon) aan alle geschreven bewijsregels zal voldoen (in zoverre ze van toepassing zijn). De Avis-licentiehouder zal het recht hebben om zich te baseren op zijn elektronische gegevens om de inhoud te bewijzen van de overeenkomsten die u aangaat met Avis en Avis-licentiehouders, zelfs als dat betekent dat moet afgeweken worden van eventuele geschreven bewijsregels die van toepassing zijn.

Artikel 19(b)(iii) wordt als volgt aangepast:

19 (b)(iii) eventuele andere schade veroorzaakt door de Avis-licentiehouder door grove nalatigheid of als gevolg van potentiële of verborgen defecten.

### Duitsland

Artikel 19 wordt vervangen door de volgende:

- 19 a) Onderworpen aan de bepalingen in Artikel 19(b), is de wettelijke aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouder voor schade als volgt beperkt:
  - i. De strikte aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouder voor defecten aan het Voertuig of aan de apparatuur, de satellietnavigatieapparatuur, het telefoon- of

gsm-netwerk, die bestaan op het ogenblik dat het Huurcontract onder Avis Preferred aangegaan wordt (cfr. afdeling 536a paragraaf 1, 1. alt. van het Duitse Burgerlijk Wetboek – "BGB") is uitgesloten, tenzij

– dergelijk defect de materiële contractuele verplichtingen van de Avis-licentiehouder beïnvloedt en u redelijkerwijs kon rekenen op het ontbreken van een dergelijk defect; of

– de Avis-licentiehouder dergelijk defect op bedrijfsgelijke wijze verborgen heeft.

- ii. De Avis-licentiehouder is enkel aansprakelijk voor het bedrag van de typisch voorzienbare schade op het ogenblik dat het Huurcontract onder Avis Preferred aangegaan wordt, voor schade veroorzaakt door een nalatige inbreuk op de materiële contractuele verplichtingen;
- iii. De Avis-licentiehouder is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door een nalatige inbreuk op niet-materiële contractuele verplichtingen.
- b) De voormelde beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing op verplichte wettelijke aansprakelijkheid (in het bijzonder op aansprakelijkheid onder de Duitse wet op de Productaansprakelijkheid), aansprakelijkheid voor het opnemen van een specifieke garantie, of aansprakelijkheid voor schuldig veroorzaakte persoonlijke letsels.
- c) U zult alle billijke maatregelen treffen om schade te beperken.

## Frankrijk

- 1. U bent ervan op de hoogte dat, om in te tekenen op Avis Preferred, en om in uw naam reserveringen te maken die onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden, slechts een beperkte bevestiging vereist is, gebaseerd op uw e-mailadres en uw Klantnummer (Wizardnummer) (indien u een Klantnummer hebt). U bevestigt dat dergelijk niveau van bevestiging het risico inhoudt dat uw identiteit "geleend" wordt door derde partijen, wanneer die toegang krijgen tot uw e-mailaccount of tot uw Klantnummer en/of wachtwoord. Dit kan leiden tot het frauduleus gebruik van uw creditcard om een huur vast te leggen.
- 2. U gaat ermee akkoord dat de inschrijving op deze Algemene Voorwaarden, en elke vorm van communicatie die betrekking heeft op toekomstige huurovereenkomsten (met inbegrip van reserveringsbevestigingen), via elektronische communicatie kan gebeuren (met inbegrip van e-mail en telefoon).
- 3. De kosten die in artikel 8(n) van deze Algemene Voorwaarden (uitgaven in verband met schade aan het Voertuig of zijn toebehoren) aan u kunnen worden gefactureerd, of de schade aan het voertuig of zijn toebehoren is gerepareerd of niet. Deze kosten worden gefactureerd volgens de door de Avis-licentiehouder ten tijde van de huur gehanteerde tarieven.
- 4. Overeengekomen wordt dat u en enige bevoegde gebruiker, zoals beschreven in artikel 7 hierboven van deze Algemene Voorwaarden, verzekerd zijn voor W.A. verzekering in overeenstemming met de Franse wet- en regelgeving.

## Griekenland

Voor de beoordeling van geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of uit een Huurcontract onder Avis Preferred in Griekenland, verklaart u uitdrukkelijk dat u Athene in Griekenland als jurisdictie aanvaardt.

Artikel 19(b)(ii) wordt als volgt aangepast:

19(b)(ii) elke andere schade veroorzaakt door de Avis-licentiehouder, opzettelijk of door grove nalatigheid, of als gevolg van een overtreding tegen leven, eer, gezondheid of vrijheid.

## Ierse Republiek

- 1. Sectie 39 van de Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (de "Wet van 1980") wordt hierbij uitgesloten met betrekking tot het leveren van een dienst door de Avis-licentiehouder aan u.
- 2. De contractuele rechten die u geniet op grond van Sectie 39 van de Wet van 1980 worden op geen enkele manier benadeeld door elementen uit deze Algemene Voorwaarden, behalve voor zover door de wet toegestaan.
- 3. Niets in deze Algemene Voorwaarden is zo bedoeld of moet zodanig geïnterpreteerd worden dat de rechten die u als consument geniet op grond van Secties 13, 27, 28, 29 of 38 van de Wet van 1980, op welke manier ook beperkt of uitgesloten worden.

## Luxemburg

U stemt ermee in dat de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en alle Huurovereenkomsten onder Avis Preferred, samen met alle communicatie met betrekking tot Huurovereenkomsten onder Avis Preferred (met inbegrip van de bevestiging van reserveringen) op elektronische wijze (met inbegrip van e-mail en telefoon) aan alle geschreven bewijsregels zal voldoen (in zoverre ze van toepassing zijn). De Avis-licentiehouder zal het recht hebben om zich te baseren op zijn elektronische gegevens om de inhoud te bewijzen van de overeenkomsten die u aangaat met Avis en Avis-licentiehouders, zelfs als dat betekent dat moet afgeweken worden van eventuele geschreven bewijsregels die van toepassing zijn.

## Nederland

1. In plaats van artikel 19(a) geldt het volgende:

- 19(a) Hoewel hij alle voorzorgen neemt en zijn uiterste best doet om die te voorkomen, zal de Avis-licentiehouder niet aansprakelijk zijn voor eventuele verliezen of schade voortvloeiende uit eventuele mankementen of defecten van het Voertuig of voortvloeiende uit een defect van het Voertuig of apparatuur, satellietnavigatieapparatuur, telefoon- of gsm-netwerksysteem, of voor enige direct of indirect daaruit voortvloeiende verliezen of schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen van derden of verlies van winst, omzet, besparingen, zakelijke voordelen, cliëntèle of gegevens, een en ander tenzij de Avis-licentiehouder het gebrek kende of behoorde te kennen. Een omstandigheid waardoor de verhuurde zaak de huurder niet het verwachte genot kan verschaffen, anders dan bestaande uit een gebrek aan het Voertuig of aan andere verhuurde zaken zelf, kan niet als een gebrek van de verhuurde zaak gelden.
2. De huurder heeft geen recht op vergoeding van door hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen, ook indien de Avis-licentiehouder heeft ingestemd met het aanbrengen daarvan.
3. Avis Autoverhuur b.v. is eveneens Avis-licentiehouder als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden worden u ter beschikking gesteld namens Avis Autoverhuur b.v. en de andere Avis-licentiehouders.

## Oostenrijk

1. Indien er in een Avis-vestiging een Voertuig gehuurd wordt dat geen Oostenrijks registratienummer heeft, dan zal u, om in regel te zijn met de wetgeving omtrent douane en accijnzen, het Voertuig niet overdragen aan een andere persoon in Oostenrijk. Indien een in Oostenrijk gehuurd Voertuig geen Oostenrijks registratienummer heeft en u bent niet in Oostenrijk gedomicilieerd, dan moet u binnen de vier dagen na de huur met het Voertuig Oostenrijk verlaten.
2. U onderwerpt zich hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, voor alle geschillen tegen een Avis-licentiehouder in Oostenrijk, die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of uit elke Huurovereenkomst onder Avis Preferred, aan de exclusieve jurisdictie van het gerechtshof dat plaatselijk bevoegd is voor het eerste district van Wenen.
3. Artikel 19 wordt vervangen door de volgende:

- 19 a) Hoewel hij alle voorzorgen neemt en zijn uiterste best doet om dat te voorkomen, zal de Avis-licentiehouder niet aansprakelijk zijn voor eventueel verlies of schade voortvloeiend uit eventuele mankementen of defecten in of voortvloeiend uit een mechanisch defect van het Voertuig of apparatuur, de satellietnavigatieapparatuur, het telefoon- of gsm-netwerksysteem, of enig daaruit voortvloeiend of indirect verlies of schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen van derde partijen of verlies van winst, omzet, besparingen, zaken, cliëntèle of gegevens, tenzij opzettelijk veroorzaakt door de Avis-licentiehouder of tenzij veroorzaakt door een grove nalatigheid.
- b) Niets in dit artikel of op een andere manier in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouder ten opzichte van u uitsluiten of op welke manier ook beperken voor (i) fraude, (ii) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van de Avis-licentiehouder of (iii) elke andere schade opzettelijk veroorzaakt door de Avis-licentiehouder of veroorzaakt door een grove nalatigheid.

## Polen

1. De Avis-licentiehouder zal een afzonderlijke huurovereenkomst aangaan die in de Poolse taal is geschreven, als u daarom verzoekt.
2. Artikel 19(a) wordt vervangen door de volgende:
- 19(a) Hoewel hij alle voorzorgen neemt en zijn uiterste best doet om dat te voorkomen,

zal de Avis-licentiehouder niet aansprakelijk zijn voor eventueel verlies of schade voortvloeiend uit eventuele mankementen of defecten in of voortvloeiend uit een mechanisch defect van het Voertuig of apparatuur, de satellietnavigatieapparatuur, het telefoon- of gsm-netwerksysteem, of enig daaruit voortvloeiend of indirect verlies of schade, tenzij opzettelijk door de Avis-licentiehouder veroorzaakt.

## Portugal

Artikel 19(b)(iii) wordt als volgt aangepast:

19 (b)(iii) elke andere schade intentioneel of door grove nalatigheid van de Avis-licentiehouder toegebracht.

## Spanje

1. De "schade op welke manier ook veroorzaakt" waarvan sprake in artikel 8(n) omvat uitdrukkelijk schade veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden en door "force majeure".
2. Artikel 19(b) wordt vervangen door de volgende:
- 19(b) Niets in dit artikel of op een andere manier in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouder ten opzichte van u uitsluiten of op welke manier ook beperken voor (i) fraude, (ii) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van de Avis-licentiehouder, (iii) opzettelijk wangedrag of een grove nalatigheid, (iv) ingeval u als consument wordt beschouwd door de Spaanse wet: aansprakelijkheid die volgens de Spaanse consumentenwet niet mag worden uitgesloten of (v) aansprakelijkheid in zoverre die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.
3. U machtigt de Avis-licentiehouder hierbij om alle eigendommen in zijn bezit te nemen die in het Voertuig achtergebleven zijn op het moment dat de Avis-licentiehouder het Voertuig weer in zijn bezit neemt (ongeacht of ze uw eigendom zijn of eigendom van een derde partij) en vrijwaart de Avis-licentiehouder tegen alle aansprakelijkheid voor verlies of schade aan zulke eigendommen.
4. De volgende bepalingen worden toegevoegd aan artikel 14:

- g) In overeenstemming met de Organieke Wet 15/1999 van 13 december; bescherming van persoonsgegevens en de Wet 34/2002 van 11 juli; Services of Information Society and Electronic Commerce en overige regelgeving, zullen de gegevens van het Lidmaatschapsformulier bij Avis Alguile Un Coche S.A., Avenida de Manteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid opgeslagen worden.
- h) De Avis-licentiehouder houdt uw persoonsgegevens bij om die te gebruiken voor zijn bedrijfsvoering en deze gegevens kunnen in bepaalde gevallen gedeeld worden met derden. De Avis-licentiehouder werkt als deel van het Avis Rent A Car-systeem en kan de aangeleverde informatie op geregelde tijdstippen delen met andere bedrijven (gevestigd binnen en buiten Europa die deel uitmaken van het systeem, als ook leveranciers en agenten, samenwerkend met Avis.
- i) Avis Alquile Un Coche SA heeft het recht om uw persoonlijke informatie bekend te maken aan relevante plaatselijke autoriteiten als dat verzocht wordt.
- j) Avis Alquile Un Coche SA zal elektronische gegevens bijhouden van alle huurovereenkomsten en andere transacties die u aangaat met de Avis-licentiehouder.
- k) U hebt het recht om (te allen tijde en zonder kosten) uw persoonlijke informatie in te zien, om correctie ervan te vragen en om bezwaar te maken tegen gebruik van persoonlijke informatie door een schriftelijk verzoek hiertoe in te dienen bij Avis Alquile Un Coche S.A., Avda. De Manteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spanje.

## Vereinigd Koninkrijk

1. U bent aansprakelijk als eigenaar van het Voertuig met betrekking tot:
- a) elk vast strafbaar feit (dat gepleegd is met betrekking tot dat Voertuig) onder de Verkeerswetgeving; en
- b) elke extra kost die opgelopen wordt in navolging van een vonnis onder Sectie 45 en 46 van de Road Traffic Regulation Act 1984 (Parkeren op hoofdwegen voor betaling).
2. Waar u optionele dekkingen in uw Klantenprofiel weigert, zult u, niettegenstaande mogelijke tegenstrijdigheden met deze Algemene Voorwaarden:

- a) ter vervanging daarvan het Voertuig (met inbegrip van elk bijkomend of vervangingsvoertuig dat eventueel bezorgd wordt onder de Huurovereenkomst onder Avis Preferred) tegen alle risico's verzekeren bij een eersteklas verzekeringsmaatschappij erkend door de Avis-licentiehouder voor de volledige vervangingswaarde ervan aan de Avis-licentiehouder;
  - b) dergelijke verzekering voor de volledige duur en eventueel verlenging van elke Huurovereenkomst onder Avis Preferred behouden en garanderen dat de naam van de Avis-licentiehouder als eigenaar van het Voertuig op de polis wordt bevestigd;
  - c) de Algemene Voorwaarden van de verzekeringspolis naleven en ingeval van een claim elke extra kost aan de Avis-licentiehouder betalen;
  - d) telefonisch contact opnemen met de dichtstbijzijnde Avis-vestiging (op kosten van degene die wordt opgebeld), zelfs bij lichte schade; en het schadeformulier van de Avis-licentiehouder invullen zodra dat praktisch mogelijk is;
  - e) Ingeval geval van uitsluiting uit de polis, of wanneer de verzekeraars weigeren de schadevergoeding te betalen of deze inhouden, de verzekeraars door de Avis-licentiehouder schadeloosstellen voor elk verlies van of elke schade aan het Voertuig en elke mogelijke claim van derde partijen;
  - f) geen reparaties of aanpassingen aan het Voertuig uitvoeren. De Avis-licentiehouder heeft het exclusieve recht en de verantwoordelijkheid om schade aan het Voertuig te herstellen; en
  - g) Indien enige claim ingediend wordt tegen de verzekeraars, de Avis-licentiehouder toelaten om met de verzekeraars te onderhandelen en een regeling te treffen, en zich neerleggen bij een regeling of akkoord met de verzekeraars door de Avis-licentiehouder. Het geldt dat de verzekeraars moeten betalen zal steeds aan de Avis-licentiehouder betaald worden of op een andere manier volgens de bepalingen van de Avis-licentiehouder.
3. Artikel 19 van de Algemene Voorwaarden wordt geschrapt en wordt vervangen door de volgende:
- (a) De Avis-licentiehouder zal verantwoordelijk zijn indien iemand gewond raakt of sterft als gevolg van zijn handelingen of verzuim. De Avis-licentiehouder zal ook verantwoordelijk zijn voor verliezen die u lijdt als gevolg van het feit dat de Avis-licentiehouder een inbreuk pleegt op deze Algemene Voorwaarden als zulke verliezen een te voorzien gevolg zijn van de inbreuk in de omstandigheden van dat geval. Verliezen zijn te voorzien indien de Avis-licentiehouder en u ze hadden verwacht op het moment dat u de Huurovereenkomst onder Avis Preferred afsloot. De Avis-licentiehouder is niet verantwoordelijk voor indirecte verliezen die zich voordoen als neveneffect van het belangrijkste verlies of de belangrijkste schade en die u lijdt, die niet te voorzien zijn door de Avis-licentiehouder of u (zoals verlies van winst of verlies van opportuniteit).
  - (b) Niets in dit artikel of op een andere manier in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van de Avis-licentiehouder ten opzichte van u uitsluiten of op welke manier ook beperken voor (i) fraude, (ii) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van de Avis-licentiehouder of (iii) elke aansprakelijkheid in de mate dat dit zelfde niet kan uitgesloten of beperkt worden door de wetgeving.
  - (c) Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt uw wettelijke rechten, met inbegrip van uw rechten met betrekking tot een terugbetaling en/of de inbreuk van de Avis-licentiehouder op deze Algemene Voorwaarden. Voor meer informatie over uw wettelijke rechten kunt u contact opnemen met uw plaatselijke overheid, de dienst voor handelsnormen of het adviesbureau voor burgers.

#### **Zuid-Afrika en Namibië**

1. In overeenstemming met Sectie 61(1) van de National Road Traffic Act van 2000 moet u elk ongeval binnen 24 uur melden aan de politie of bij een eventueel kantoor dat een competente overheidsinstantie heeft aangeduid om door een verkeersagent te worden gebruikt.
2. De Avis-licentiehouder informeert u hierbij, zowel volgens de Wet op Verzekeringen van Korte Termijn, nr. 53 van 1998 als volgens de Wet op Verzekeringen van Lange Termijn, nr. 52 van 1998, over uw recht op vrije keuze:
  - a) of u al dan niet een nieuwe polis wenst af te sluiten en die beschikbaar wilt maken om de belangen van de Avis-licentiehouder te beschermen, of een bestaande polis van de geschikte waarde met die doelstelling beschikbaar wenst te maken, of

gebruik wenst te maken van een combinatie van die opties; en

- b) als u een nieuwe polis wenst af te sluiten, wat betreft de verzekeraar met wie u de polis afsluit en wat betreft personen die diensten zullen leveren als tussenpersoon met betrekking tot de transactie; en
- c) als u een nieuwe polis wenst af te sluiten, wat betreft het feit of de waarde van de polisvoordelen die moeten worden geleverd volgens die polis, samen beschouwd met de waarde van de polisvoordelen die geleverd worden onder enige andere polis die ook beschikbaar wordt gemaakt en gebruikt wordt voor dat doel, al dan niet de waarde van het belang van de Avis-licentiehouder overtreft.

#### **Zweden**

Artikel 19(b)(iii) wordt als volgt aangepast:

19 (b)(iii) elke andere schade intentioneel of door grove nalatigheid van de Avis-licentiehouder toegebracht.

#### **Zwitserland**

1. Voor de beoordeling van geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of uit een Huurcontract onder Avis Preferred in Zwitserland, verklaart u uitdrukkelijk dat u Bulach in Zwitserland als jurisdictie aanvaardt.

2. Artikel 19(b)(iii) wordt als volgt aangepast:

19 (b)(iii) elke andere schade door grove nalatigheid of door opzettelijk wangedrag van de Avis-licentiehouder toegebracht.



# Algemene Huurvoorwaarden Avis Preferred Verenigde Staten en Canada

Laatst bijgewerkt: juni 2009

## 1. Algemeen

- A. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het Huurcontract (hieronder soms omschreven als het "Contract"), dat uit de volgende delen bestaat: het Registratieprofiel van het Voertuighuurder te gebruiken voor diens inschrijving op de Avis Preferred Service, een terugbezorgd formulier met opgave van de definitieve kosten, en de Algemene Voorwaarden die hieronder worden omschreven.
- B. Dit Contract geldt tussen de persoon die het als autohuurder ondertekent of die op een andere manier bevestigt dat hij de huurder van het Voertuig is, ("ik", "mij" of "mijn") en Avis Rent A Car System, LLC, of Aviscar Inc.; of een onafhankelijke licentiehouder van Avis Rent A Car System ("u" of "uw"). Het dekt de huur van elk voertuig door u aan mij onder het Avis-programma Preferred Service. Ik begrijp dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn op elke huur van een Voertuig aan mij, even volledig als zouden ze deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst die ik heb ondertekend. Ik begrijp dat elke huur enkel een bewaargeving is voor wederzijds voordeel en dat ik voor geen enkele doelstelling uw agent ben. Als enige voorwaarde verboden is door de wet van een jurisdictie waar de huur plaatsvindt, dan zal de wet voorrang hebben op de voorwaarde wat betreft die huur.
- C. Ik stem er ook mee in dat u het recht hebt om de Algemene Voorwaarden op geregelde tijdstippen te wijzigen nadat ik daarover schriftelijk of via een bericht over zulke wijzigingen op de Avis-website ben ingelicht. Dergelijke wijzigingen zullen van toepassing zijn op de huur van voertuigen die gereserveerd werden nadat het bericht werd doorgegeven. Veranderingen aan de Algemene Voorwaarden zullen op het ogenblik dat ze zich voordoen, gepubliceerd worden op de Avis-website.

## 2. Betekenis van 'Voertuig'

Het woord "Voertuig" betekent enig Voertuig die Avis u ter beschikking stelt of een vervanging daarvan, met inbegrip van banden, uitrusting, gereedschappen, accessoires, nummerplaten en autodocumenten.

## 3. Wie mag het Voertuig besturen?

- A. Ik verklaar dat ik een bekwaame bestuurder ben met een geldig rijbewijs. Ik stem ermee in dat u controleert of mijn rijbewijs geldig werd uitgereikt en nog van kracht is, en dat u mag weigeren een Voertuig aan mij te verhuren indien mijn rijbewijs is ingetrokken, werd opgeschort, of op een andere manier beperkt.
- B. U behoudt zich het recht voor om te weigeren mij een auto te verhuren op basis van informatie verstrekt door de afdeling Motorvoertuigen van de Staat/Provincie die mijn rijbewijs heeft uitgereikt.
- C. Behalve wanneer anders specifiek toegestaan door de toepasselijke wetgeving, mogen enkel mijn echtgenote, de partner waarmee ik samenwoon, mijn werkgever of een vaste collega, wanneer ik met hem of haar een opdracht uitvoer voor het werk, met het Voertuig rijden, maar enkel mits mijn voorafgaande toestemming. De andere bestuurder moet minstens 25 jaar zijn, bekwaam en in het bezit van een geldig rijbewijs.

## BERICHT MET BETREKKING TOT AUTOVERHUUR IN QUEBEC EN ONTARIO, CANADA

Als de huurder en ondertekenaar van dit contract verklaar ik officieel dat ik houder ben van een geldig rijbewijs van het juiste type, dat me toelaat het Voertuig of de voertuigen beschreven in het contract te besturen, en ik sta ervoor in dat elke persoon die gevraagd wordt het (de) bewuste voertuig (voertuigen) te besturen, eveneens in het bezit zal zijn van een geldig rijbewijs van het juiste type.

## 4. Teruggave van het Voertuig

- A. Ik ga ermee akkoord dat ik het Voertuig in dezelfde staat als waarin ik hem ontvangen heb, met uitzondering van de gebruikelijke slijtage, aan u terugbezorg op de datum en het tijdstip zoals overeengekomen op het ogenblik van de reservering. Ik zal het Voertuig vroeger teruggeven op uw vraag. Ik begrijp dat er een ander tarief geldt wanneer ik het Voertuig op een andere plaats of op een ander tijdstip aflever.

- B. Indien ik verklaar het Voertuig op een andere locatie af te zullen leveren, dan kan het zijn dat ik voor deze "one-way service" moet bijbetalen. Indien ik het Voertuig op een andere locatie aflever dan de afgesproken plaats zonder uw schriftelijke toestemming, stem ik ermee in het "tarief voor onrechtmatige afgifteplaats" gespecificeerd door Avis te betalen en ik begrijp dat het mogelijk is dat een ander tarief van toepassing zal zijn.

## 5. Boeking

Ik ga ermee akkoord dat ik voor elke Preferred Service-huurtransactie ten minste 24 uur voor het voorziene tijdstip van de huur een reservering moet vastleggen en de reserveringsagent moet inlichten, of, indien de reservering elektronisch gebeurt, moet aanduiden dat het een Preferred Service-huurtransactie betreft.

## 6. Huurtarieven

Ik zal het aantal kilometers/mijlen die ik gereden heb en de huurperiode betalen tegen het tarief dat me door de reserveringsagent of door het reserveringssysteem werd doorgegeven op het tijdstip waarop ik de huurauto boekte of tegen mijn toepasselijke bedrijfstarief. Het minimumtarief geldt voor één dag (24 uur) plus aantal kilometers/mijlen, of een vast bedrag. U zult het aantal kilometers/mijlen bepalen op basis van de door de fabrikant geïnstalleerde kilometer teller. Ik zal alle kosten betalen voor diverse diensten en alle verkopen, gebruik, huur, milieubelastingen en accijnzen, met inbegrip van toeslagen die verband houden met belastingen, vergoedingen voor luchthavenfaciliteiten, vergoedingen voor het gebruik van luchthavenfaciliteiten en/of belastingen die door de staat, provincie of gemeente opgelegd worden en toeslagen die verband houden met belastingen, zoals vergoedingen voor de registratie van het Voertuig. Ingeval van buitensporige vlekken, vuil of afval dat aan mijn gebruik is toe te schrijven, zal ik ook een aanvaardbare prijs betalen voor het reinigen van het interieur van het Voertuig.

## 7. Aanvang van de huur

De huur vangt aan wanneer ik de sleutels van het toegewezen Voertuig ontvang van een vertegenwoordiger van Avis of wanneer ik met het toegewezen Voertuig de huurvestiging verlaat en mijn geldig rijbewijs aan de op dat moment van dienst zijnde Avis-werknemer voorleg. Ik begrijp dat het in sommige staten verplicht kan zijn dat u een vergelijking uitvoert van de handtekening op mijn rijbewijs op het moment van de huur.

## 8. Weer in bezit nemen van het Voertuig

U kunt het Voertuig terug in bezit nemen telkens hij onwettig geparkeerd gevonden wordt, of gebruikt wordt in overtreding met de wet of met de Algemene Voorwaarden van dit Contract, of wanneer hij achtergelaten blijkt. U kunt het Voertuig ook op elk ogenblik terug in bezit nemen wanneer u ontdekt dat ik een onjuiste voorstelling gegeven heb om het Voertuig te krijgen. U hoeft me hiervan niet op voorhand op de hoogte stellen. Als het Voertuig weer in bezit genomen wordt, stem ik ermee in om de eigenlijke en billijke kost te betalen die u hebt opgelopen om het Voertuig opnieuw in bezit te nemen en dat die kost zal aangerekend worden via de creditcard die ik gebruikt heb om het Voertuig te huren.

## 9. Verboden gebruik van het Voertuig

Ik zal het Voertuig niet gebruiken en niet toestaan dat het Voertuig gebruikt wordt: 1) om passagiers of goederen te vervoeren voor huurdoeleinden; 2) om iets te trekken of te duwen; 3) in een test, race of wedstrijd of om ermee te rijden op onverharde wegen; 4) door iemand die onder invloed is van alcohol of een verboden middel; 5) voor gedrag dat als een misdad of misdrijf of hun equivalent volgens de Canadese strafwet beschouwd kan worden, met inbegrip van het transport van verboden middelen of smokkelwaar; 6) op roekeloze wijze of te zwaar geladen; of 7) voor huur vanuit de Verenigde Staten: buiten de Verenigde Staten, of, met uw toestemming, Canada, of voor huur vanuit Canada: buiten Canada, of, met uw toestemming, de Verenigde Staten. Het is ook een inbreuk op deze paragraaf als ik of een bijkomende bestuurder, al dan niet bevoegd: 8) verzuim om een ongeval of een ander incident dat gemeld moet worden onmiddellijk te melden aan de politie en u; 9) verzuim om u een ongevalformulier of een schadeformulier over te maken of verzuim om mijn of zijn volledige medewerking te verlenen bij het onderzoek van een ongeval of incident; 10) het Voertuig via fraude of een onjuiste voorstelling heb verkregen; of 11) het Voertuig verlaat en verzuim om de sleutels mee te nemen of alle deuren te sluiten en te vergrendelen, alle vensters en de kofferbak te sluiten en het Voertuig wordt gestolen of opzettelijk beschadigd. Een inbreuk op deze paragraaf houdt automatisch de beëindiging van mijn huur in, maakt alle bescherming tegen aansprakelijkheid en alle eventuele diensten die ik heb

aanvaard ongelidig en stelt me aansprakelijk ten opzichte van u voor alle straffen, boetes, verbeurdverklaringen, retentierechten en recuperatie- en opslagkosten, met inbegrip van alle daarmee samenhangende gerechtelijke kosten. Ik begrijp ook dat het noch mij, noch een eventuele bijkomende bestuurder, al dan niet bevoegd, is toegestaan om het Voertuig aan te passen of te laten herstellen zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toelating en ik zal betalen om dergelijke aanpassingen of reparaties waarvoor geen toelating werd gegeven, ongedaan te maken. U hebt ook het recht om mijn inschrijving in het Avis-programma Preferred Service te annuleren.

## 10. Verzekering tegen verlies en schade (LDW)

Ik begrijp dat ik kan kiezen voor de LDW-optie, waar deze is toegestaan, door dat aan te duiden op mijn Registratieprofiel. Ik begrijp dat LDW geen echte verzekering is, en dat ze niet verplicht is. Ik ga ermee akkoord dat mijn keuze van toepassing is op elke huur die ik vastleg onder het Preferred Service-programma, tenzij ik mijn optie voor toekomstige reserveringen verander door u een nieuw Registratieprofiel toe te sturen, waarop ik de gewijzigde optie schriftelijk aangeef. Voor elke huur waarvoor ik de LDW-optie kies, zal ik de LDW-vergoeding betalen die op het ogenblik van die huur van toepassing is, voor elke volle of halve dag waarop ik het Voertuig heb. Ik begrijp dat u het recht hebt om LDW-vergoedingen op geregelde tijdstippen te veranderen en dat ik de LDW-vergoeding die geldt op het ogenblik van mijn huur kan verkrijgen van de reserveringsagent op het ogenblik waarop ik het Voertuig vastleg.

### Opmerkingen omtrent de Verzekering tegen verlies en schade (LDW) – Verenigde Staten

De volgende sectie gaat in op de zaken die in een aantal staten verplicht openbaar moeten gemaakt worden. In die openbaarmakingen is het mogelijk dat de huurder van de Avis Preferred Service wordt aangeduid als "u" of "uw".

**Indiana:** Mits betaling van een vast supplement per dag biedt Avis een optie om u te ontheffen van uw aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan het Voertuig. Indien u besloot om geen optionele LDW-dekking te kopen, dan bent u verantwoordelijk voor verlies van of schade aan de auto, met inbegrip van gebruiksverlies, herstellkosten of kosten voor onderdelen, verf en werkuren (inclusief de tot Avis uitgebreide kortingen), tot aan de gangbare marktprijs indien het Voertuig gestolen werd of indien Avis besluit dat het Voertuig niet meer herstelbaar is. Zelfs indien u voor de LDW-optie kiest, bent u verantwoordelijk voor verlies of schade die het gevolg is van bepaalde verboden gebeurtenissen. Lees hiertoe artikel 11 met de titel "Schade aan het Voertuig/Verlies". Bekijk de lijst met verboden gebeurtenissen in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de uitsluitingen voor LDW. Bepaal of uw eigen verzekering alle of een deel van uw financiële aansprakelijkheid dekt voor verlies of schade, de dekkinglimiet en het forfait. Het kan zijn dat uw verzekering alle of een deel van uw financiële aansprakelijkheid dekt voor materiële schade en het bedrag van het forfait. U kunt bij uw verzekeringsagent checken welke dekkingen u geniet.

**Connecticut en Texas:** De persoonlijke ongevalverzekering van de huurder kan ongevallen, schade, brand, diefstal en persoonlijk letsel opgelopen tijdens het gebruik van de huurauto, dekken. Het tarief voor de LDW op jaarbasis is gelijk aan het dagtarief maal 365 dagen. Bekijk de lijst met verboden evenementen in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de uitsluitingen voor LDW. In Texas voorziet de persoonlijke ongevalverzekering dekking voor de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde met betrekking tot het verlies van of de schade aan een huurauto, tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt. LDW is geen echte verzekering. In Texas en Connecticut is de aankoop van LDW niet verplicht.

**Hawai:** Opmerking met betrekking tot LDW: Avis biedt de mogelijkheid om, mits betaling van een supplement per dag (\$11,99-\$15,99, afhankelijk van het autotype, bij huur op Hawai), u te ontheffen van aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan het Voertuig. Indien LDW niet aanvaard wordt, dan bent u aansprakelijk voor verlies of schade, met inbegrip van gebruiksverlies, herstellkosten bij Avis of kosten voor onderdelen, verf en werkuren tot een maximum van de gangbare marktprijs indien het Voertuig gestolen werd of indien Avis besluit dat het Voertuig niet meer te herstellen valt. Zelfs indien u voor de LDW-optie kiest, bent u verantwoordelijk voor verlies of schade die het gevolg is van bepaalde verboden gebeurtenissen. Kijk het na op uw huurovereenkomst of lees punt #11 met de titel "Schade aan het Voertuig/Verlies". Bekijk de lijst met verboden gebeurtenissen in #9 van de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de uitsluitingen voor LDW. Bepaal of uw eigen verzekering alle of een deel van uw financiële aansprakelijkheid dekt voor verlies of schade, de dekkinglimiet en het forfait. Het kan zijn dat uw verzekering alle of een deel van uw financiële aansprakelijkheid dekt voor materiële schade en het bedrag van het forfait. Vraag bij uw verzekeringsagent na welke dekkingen u geniet.

**Californië en Nevada:** U bent aansprakelijk voor verlies van of schade aan het Voertuig, zelfs indien veroorzaakt door iemand anders of indien de oorzaak onbekend is. U bent aansprakelijk voor de herstellkosten tot aan de totale waarde van het Voertuig, gebruiksverlies indien toegestaan door de wet, en takel-, opslag- en beslagkosten. Het is mogelijk dat uw verzekering uw volledige financiële aansprakelijkheid van een deel ervan dekt voor het Voertuig. Vraag bij uw verzekeringsagent na welke dekkingen u geniet. Avis zal u niet aansprakelijk houden indien u LDW koopt, maar LDW beschermt u niet voor verlies of schade tijdens bepaalde verboden gebeurtenissen. Bekijk de lijst met verboden gebeurtenissen in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de uitsluitingen voor LDW. Het tarief per dag voor de LDW-optie in Californië bedraagt \$9,00 of \$15,00, of een gangbare marktprijs op basis van de door de fabrikant voorgestelde verkoopprijs van het Voertuig (MSRP) zoals vooropgesteld in de wetgeving van Californië, en \$15,00 in Nevada, per dag. In Californië en Nevada is de aankoop van LDW niet verplicht.

**Virginia, Maryland en Kansas:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, een LDW die uw aansprakelijkheid dekt voor verlies van of schade aan het Voertuig. Vooralereer u beslist om LDW te kopen, kijkt u eerst of uw eigen autoverzekering u dekt tegen verlies van of schade aan het Voertuig, alsook het bedrag van het forfait onder uw eigen verzekering. De aankoop van deze LDW is niet verplicht en mag geweigerd worden. Inwoners van Maryland met een autoverzekering die materiële schade dekt, worden automatisch ook gedekt tegen materiële schade aan huurauto's die voor 30 dagen of minder gehuurd worden.

**Missouri en Iowa:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, een LDW die uw aansprakelijkheid dekt voor verlies van of schade aan het Voertuig. Vooralereer u beslist om LDW te kopen, kijkt u eerst of uw eigen autoverzekering u dekt tegen verlies van of schade aan het Voertuig, alsook het bedrag van het forfait onder uw eigen verzekering. De aankoop van deze LDW is niet verplicht en mag geweigerd worden.

**Colorado:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, een LDW die uw aansprakelijkheid dekt voor verlies van of schade aan het Voertuig. U wordt aangeraden om deze dekking niet te aanvaarden indien u al een dekking hebt voor huurauto's, die door bepaalde gouden of platina creditcards of door uw eigen autoverzekering wordt aangeboden. Vooralereer u beslist om LDW te kopen, kijkt u eerst of uw eigen autoverzekering u dekt tegen verlies van of schade aan het Voertuig, alsook het bedrag van het forfait onder uw eigen verzekeringsdekking. De aankoop van deze LDW is niet verplicht en mag geweigerd worden.

**Louisiana:** Indien uw eigen autoverzekering een materiële schadedekking bevat, onderschreven in Louisiana, dan geldt deze materiële schadedekking automatisch ook voor huurvoertuigen, conform R.S.22:1406(F).

Zelfs indien u niet een huurder bent die in Louisiana verzekerd is, dan is de aankoop van een LDW niet verplicht en mag die geweigerd worden. Dit contract biedt, tegen betaling van een supplement, een LDW om uw aansprakelijkheid te dekken tegen schade aan het Voertuig. Vooralereer u beslist om LDW te kopen, kijkt u eerst of uw eigen autoverzekering u dekt tegen verlies van of schade aan het Voertuig, alsook het bedrag van het forfait onder uw eigen verzekeringsdekking.

**Consumentenbescherming in Minnesota:** Onder de wetgeving van Minnesota moet een persoonlijke autoverzekering, die in Minnesota uitgegeven wordt, de huur van elk motorrijtuig dekken tegen schade van het Voertuig en tegen gebruiksverlies van het Voertuig. Daarom is de aankoop van een LDW of een gelijkaardige verzekering in deze huurovereenkomst niet nodig indien uw polis uitgegeven is in Minnesota.

**Massachusetts:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, een materiële schadedekking om uw financiële aansprakelijkheid te dekken tegen schade aan de huurauto. Het kan zijn dat uw persoonlijke autoverzekering u al dekt tegen schade aan een huurauto. De aankoop van een materiële schadedekking is optioneel en mag geweigerd worden. Voor bestuurders uit Massachusetts: indien de staat een wet, verordening of wettelijk bindend beleid goedkeurt dat vereist dat de persoonlijke autoverzekeringspolissen, goedgekeurd voor verkoop in de staat, de all-riskpolis doortrekken naar de huurauto's, dan geldt het volgende bericht van openbaarmaking. Indien u een autoverzekering hebt voor uw eigen voertuig met een materiële schadedekking, dan zal uw polis ook materiële schadedekking voorzien voor huurauto's, onder aftrek van het forfait uit uw polis. Bestuurders die een polis hebben uit andere staten kunnen bij hun verzekeringsagenten checken of hun polis ook betrekking heeft op huurauto's.

**Illinois:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, een materiële schadedekking om uw financiële aansprakelijkheid te dekken tegen schade aan het Voertuig. De aankoop van een materiële schadedekking is optioneel en mag geweigerd worden. Avis raadt u aan om, vooralereer deze dekking te ondertekenen, eerst na te kijken of u via uw creditcardmaatschappij of bij uw persoonlijke autoverzekering een materiële schadedekking voor huurwagens geniet. Vooralereer u beslist om een materiële schadedekking te kopen, kijkt u best ook eerst of uw

eigen autoverzekering een dergelijke dekking tegen schade voorziet bij huurauto's, alsook het bedrag van het forfait van uw verzekeringsdekking.

Indien u beslist om geen LDW te kopen, dan kunt u aansprakelijk gesteld worden voor effectieve schade aan de huurauto, met een maximum van \$10.500 tussen 1/6/2002 en 31/5/2003, en een bijkomende \$500 voor elk daaropvolgend jaar. Een jaar begint in dat geval op 1/6 en eindigt op 31/5.

Indien het Voertuig gestolen wordt, dan kunt u aansprakelijk gesteld worden voor een bedrag tot \$2.000, tenzij u naliet op een normale manier zorg te dragen voor het Voertuig terwijl u het te uwer beschikking had, of indien u geholpen hebt bij of aangestookt hebt tot diefstal van het Voertuig. In dat geval bent u aansprakelijk voor de gangbare marktwaarde van het Voertuig.

**New York:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, optionele bescherming van het Voertuig om uw financiële aansprakelijkheid tegen schade aan of verlies van het Voertuig te dekken. De aankoop van deze bescherming is optioneel en mag geweigerd worden. Avis raadt u aan om, vooraleer deze bescherming te kopen, na te gaan of u al een materiële schadedekking voor huurauto's geniet via uw creditcardmaatschapPlij dan wel of uw autoverzekering voorziet in de dekking van schade aan een huurauto en het bedrag van het forfait onder dergelijke dekking.

### **Het dagelijkse tarief**

Het supplement voor de optionele voertuigenbescherming bedraagt \$9,00 of \$12,00 per dag, op basis van de door de fabrikant voorgestelde verkoopprijs van het Voertuig.

Indien u het Voertuig 2 dagen of langer huurt, kunt u deze optionele dekking binnen de 24 uur annuleren door het Voertuig persoonlijk voor nazicht naar een Avis-vestiging te brengen en een annuleringsbericht te ondertekenen.

### **Recht van inspectie**

Het niet volledig en onjuist invullen en terugbezorgen van een verslag van een incident, binnen de 10 dagen na ontvangst van het bericht, kan de bevoegde bestuurder aansprakelijk maken voor opgelopen schade aan het Voertuig. Behalve wanneer het beschadigde voertuig als total loss beschouwd wordt en geborgen moet worden, heeft de bevoegde bestuurder of zijn of haar verzekeraar 72 uur na het terugbrengen van het Voertuig de tijd om het autoverhuurbedrijf in te lichten dat hij of zij het beschadigde voertuig wenst te onderzoeken. Het onderzoek moet afgerond zijn binnen 7 werkdagen na de datum van terugbrengen van het Voertuig. Indien de bevoegde bestuurder of zijn of haar verzekeraar geen vraag tot een dergelijk onderzoek indient binnen de termijn van 72 uur, dan wordt ervan uitgegaan dat de bevoegde bestuurder of zijn of haar verzekeraar afstand doet van dit recht. Indien het autoverhuurbedrijf besluit dat het beschadigde voertuig total loss is en geborgen moet worden, dan is deze periode van 72 uur voor kennisgeving of afstand van recht van de wens om het beschadigde voertuig te inspecteren niet van toepassing. Dergelijk recht tot onderzoek van het beschadigde voertuig vervalt 10 werkdagen nadat de bevoegde bestuurder dit bericht bij het terugbrengen van het Voertuig van het autoverhuurbedrijf ontvangen heeft, of na ontvangst van de eerste mailing van dit bericht ingeval van een automatische terugbezorging of na de kantooruren. Op vraag van de bevoegde bestuurder of zijn of haar verzekeraar zullen we een kopie van onze raming van de kosten voor herstel van het beschadigde motorrijtuig overmaken.

### **Verboden praktijken**

De staat New York verbiedt de volgende praktijken bij autoverhuurbedrijven gebaseerd op ras, huidskleur, etnische origine, geloof, invaliditeit, seksuele voorkeur, burgerlijke staat of leeftijd:

- 1) Weigering om te verhuren.
- 2) Het opleggen van een supplementaire kost (behalve indien de huurder jonger is dan 25 jaar).

Bovendien is het onwettig voor een autoverhuurbedrijf om te weigeren een auto te verhuren enkel en alleen op basis van het al of niet bezitten van een creditcard.

**Rhode Island:** Dit contract biedt, mits betaling van een supplement, een materiële schadedekking om uw financiële aansprakelijkheid te dekken tegen schade aan het Voertuig. Vooraleer u beslist om een materiële schadedekking te kopen, onderzoekt u eerst of uw eigen autoverzekering een dergelijke dekking tegen schade voorziet bij huurauto's en wat het bedrag van het forfait van uw verzekeringsdekking is. Lees de verplichte openbaarmakingen omtrent de materiële schadedekking in de huurovereenkomst vooraleer dit te ondertekenen. De aankoop van de materiële schadedekking is niet verplicht onder dit contract. Opmerking met betrekking tot Aansprakelijkheid voor Schade aan het Voertuig: de Staat Rhode Island eist dat we de volgende informatie verschaffen omtrent uw aansprakelijkheid voor schade

aan de huurauto en de aankoop van een schadeverzekering. Dekking door Verzekering of creditcard: aansprakelijkheid voor elke schade aan het Voertuig kan mogelijk gedekt worden door de persoonlijke verzekeringspolis of door de creditcardovereenkomst. Controleer uw verzekeringspolis of creditcardovereenkomst met betrekking tot mogelijke dekkingen. Schadeverzekering: Een schadeverzekering is geen echte verzekering. U bent niet verplicht om een materiële schadedekking te kopen. U kunt dit weigeren. Indien u een schadeverzekering koopt, dan doen we afstand van ons recht om u of een andere bevoegde bestuurder aansprakelijk te stellen voor schade. Zelfs indien u de schadeverzekering koopt, dan blijven u en elke bevoegde bestuurder aansprakelijk voor schade in de volgende gevallen:

(1) schade of verlies die opzettelijk, weloverwogen en onverantwoord werd veroorzaakt door een bevoegde bestuurder; (2) schade of verlies die voortvalt terwijl een bevoegde bestuurder in het Voertuig rijdt, terwijl deze dronken of onder de invloed is van een onwettige drug of chemisch product zoals vastgelegd in de wetgeving van de staat waarin de schade zich voordoet; (3) schade of verlies veroorzaakt terwijl een bevoegde bestuurder zich inlaat met een snelheidswedstrijd; (4) schade of verlies veroorzaakt terwijl een bevoegde bestuurder het Voertuig gebruikt om iets te duwen of te trekken, of het Voertuig gebruikt om personen en goederen te vervoeren tegen betaling van een huurprijs, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de huurovereenkomst; (5) schade of verlies opgelopen terwijl een bevoegde bestuurder buiten Canada of de Verenigde Staten rijdt, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de huurovereenkomst; (6) schade of verlies opgelopen terwijl het Voertuig bestuurd wordt, met toestemming of aanvaarding van de huurder, door elke andere dan een gemachtigde persoon; (7) schade of verlies opgelopen nadat het Voertuig van een individuele passagier gehuurd werd of een bevoegde bestuurder was aanvaard op basis van bedrieglijk versochte informatie aan het autoverhuurbedrijf; en (8) schade of verlies opgelopen ten gevolge van een misdrijf bedreven door een bevoegde bestuurder.

## **11. Schade aan het Voertuig / verlies van het Voertuig**

Indien de wet van een jurisdictie die een Preferred Service-huur van mij dekt andere bepalingen voor LDW oplegt dan de bepalingen in dit Contract, dan krijgt de wet voorrang. Indien ik LDW niet aanvaard, sta ik in voor alle verlies of schade aan het Voertuig, ongeacht de oorzaak, (tenzij aansprakelijkheid voor gewone nalatigheid wettelijk verboden is) of de schade of het verlies nu toe te schrijven is aan diefstal, aanrijding, vandalisme of enige andere oorzaak, behalve een toevallige brand of explosie. Indien het Voertuig gestolen of beschadigd is, zal ik de gangbare marktprijs van het Voertuig vóór diefstal of schade min bergloos betalen, tenzij de som van uw herstellkosten plus de vermindering van de waarde van het Voertuig na reparatie minder bedraagt en u niet wettelijk verplicht wordt om het Voertuig te bergen. In dat geval betaal ik het tweede bedrag. Ik zal ook voor gebruiksverlies betalen, gebaseerd op de redelijke ongebruikte tijd of zoals wettelijk gespecificeerd, plus redelijke administratieve kosten door u bepaald of wettelijk vastgelegd (tenzij voor diefstal waarbij het Voertuig niet gerecupereerd werd), plus takel- en opslagkosten, die allemaal deel uitmaken van het verlies. Ongeacht of ik LDW aanvaard, ben ik verantwoordelijk voor het verlies als ik of een eventuele bijkomende bestuurder, bevoegd of niet, een inbreuk pleeg op paragraaf 9 hierboven. Als mijn eigen verzekering of de uitgever van mijn klantenkaart mijn verantwoordelijkheid voor verlies of schade dekt, zal ik de naam van mijn verzekeraar en mijn polisnummer of de uitgever van mijn kaart en de verzekeraar ervan bekendmaken. Ik geef u de toestemming om eventuele verliezen direct door de verzekeraar te laten betalen. Ik verleen u het recht om eventuele verliezen bij een derde partij die verantwoordelijk is voor de schade, te innen. Elke som die u ontvangt die hoger is dan het bedrag van het verlies, zult u terugstorten.

## **12. Persoonlijke ongevallenverzekering (PAI)**

Ik heb de samenvatting in dit Contract, die mijn optie beschrijft tot aankoop van een persoonlijke ongevallenverzekering (PAI) voor elk Voertuig die ik bij u huur, en de Algemene Voorwaarden van deze verzekering gelezen en begrepen. Ik begrijp dat een kopie van de polis ter inzage ligt aan de huurbalie en dat ik voor de PAI-optie kan kiezen door dit aan te duiden op het Registratieprofiel. Ik ga ermee akkoord dat mijn keuze zal gelden voor elke huur die ik volgens het Preferred Service-programma vastleg, tenzij ik mijn optie voor toekomstige reserveringen verander door u een nieuw Registratieprofiel toe te sturen, waarop ik de verandering van keuze schriftelijk aanduid. Voor elke huur waarbij ik opteerde voor de PAI-optie, ga ik ermee akkoord de PAI-vergoeding te betalen die op dat ogenblik geldt, en dit voor elke volledige of halve dag waarop ik het Voertuig in mijn bezit heb. Ik begrijp dat u het recht hebt om de PAI-vergoeding op geregelde tijdstippen te veranderen en dat ik de PAI-vergoeding die geldt op het ogenblik van mijn huur bij de reserveringagent kan opvragen op het ogenblik waarop ik het Voertuig vastleg. Ik begrijp ook dat u zich het recht voorbehoudt om PAI en PEP enkel als een gecombineerde optie aan te bieden. In dat geval ga ik ermee akkoord dat, indien ik een van beide opties gekozen heb op het Registratieformulier, ik beide opties zal verkrijgen op elke huur onder de Preferred Service die ik aanga tegen

de vergoeding die op dat moment voor de gecombineerde optie geldt, tot ik u op de hoogte breng van een wijziging, zoals hierboven voorzien, om beide optionele diensten af te slaan.

### 13. Bescherming persoonlijke bezittingen (PEP)

Ik heb de samenvatting van dit Contract, die mijn optie beschrijft om een verzekering te kopen die mijn persoonlijke bezittingen beschermt (PEP) (waar beschikbaar) voor elk Voertuig die ik bij u huur, en de Algemene Voorwaarden van deze verzekering gelezen en begrepen. Ik begrijp dat een kopie van de polis ter inzage ligt aan de huurbalie en dat ik voor de PEP-optie kan kiezen door dit aan te duiden op het Registratieprofiel. Ik ga ermee akkoord dat mijn keuze zal gelden voor elke huur die ik volgens het Preferred Service-programma vastleg, tenzij ik mijn optie voor toekomstige reserveringen verander door u een nieuw Registratieprofiel toe te sturen, waarop ik de verandering van keuze schriftelijk aanduid. Voor elke huur, waarbij ik opteerde voor de PEP-optie, ga ik ermee akkoord de PEP-vergoeding te betalen die op dat ogenblik geldt, en dit voor elke volledige of halve dag waarop ik het Voertuig in mijn bezit heb. Ik begrijp dat u het recht hebt om de PEP-vergoeding op geregelde tijdstippen te veranderen en dat ik de PEP-vergoeding die geldt op het ogenblik van mijn huur bij de reserveringsagent kan opvragen op het ogenblik waarop ik het Voertuig vastleg. Ik begrijp ook dat u zich het recht voorbehoudt om PAL en PEP enkel als een gecombineerde optie aan te bieden. In dat geval ga ik ermee akkoord dat, indien ik een van beide opties gekozen heb op het Registratieformulier, ik beide opties zal verkrijgen op elke huur onder de Preferred Service die ik aanga tegen de vergoeding die op dat moment voor de gecombineerde optie geldt, tot ik u op de hoogte breng van een wijziging, zoals hierboven voorzien, om beide optionele diensten af te slaan.

### 14. Aansprakelijkheidsbescherming

#### VERENIGDE STATEN

- A. Behalve in Californië en Texas, wordt eenieder die het Voertuig bestuurt zoals toegestaan volgens dit Contract beschermd tegen aansprakelijkheid voor het aanbrengen van lichamelijk letsel of dood bij derden, of voor het beschadigen van de eigendommen van iemand anders dan de bestuurder en/of de huurder, tot de minimumgrens opgelegd door de toepasselijke wetgeving. Ook al voldoet u aan de wettelijke vereisten omtrent financiële aansprakelijkheid die in Californië en Texas geldt voor eigenaars van auto's, dit Contract verleent mij of een andere bestuurder geen verzekering of bescherming tegen aansprakelijkheid. De limiet voor lichamelijk letsel door om het even welke persoon opgelopen, omvat elke claim voor verlies van hulp en bijstand of diensten van die persoon. Tenzij de wet een primaire dekking vereist, is elke dekking die u voorziet secundair ten opzichte van elke toepasselijke verzekering beschikbaar voor mij of elke andere bestuurder van elke andere bron, ongeacht of die nu primair, eigen risico, secundair of contingent is. Een dergelijke dekking zal door u voorzien worden in overeenstemming met de termen, en onderworpen aan alle voorwaarden, van een standaard-autoverzekeringsspolis, met inbegrip van alle vereisten om te informeren en samen te werken van mijn kant, die hierbij deel uitmaken van dit Contract. Wanneer deze dekking, in navolging van de wet, doorgetrokken wordt naar een persoon die volgens de bepalingen in dit contract niet het recht heeft om het Voertuig te besturen, of naar een andere persoon of instantie waarvan binnen het kader van dit Contract geen dekking voorzien is, dan worden de beperkingen van financiële aansprakelijkheid beperkt tot de staat of de plaats waar het ongeval plaatsvindt. U kunt een dekking voorzien via een certificaat van zelfverzekering of via een verzekeringsspolis, of beide, zoals u verkiest. In elk geval zal er een kopie van de polis en/of het certificaat ter inzage op uw hoofdkantoor beschikbaar zijn. Ik begrijp dat, tenzij vereist door de toepasselijke wetgeving, u niet zult instaan voor, (A) dekking tegen boetes, straffen, een hoge of morele schadevergoeding, (B) dekking tegen lichamelijk letsel aan, of dood van mezelf terwijl ik niet de bestuurder ben, of een lid van mijn gezin of van het gezin van de bestuurder, (C) verdediging tegen elke claim nadat de door u voorziene toepasselijke dekkingslimieten betaald zijn, (D) aanvullende niet-verplichte dekking tegen onverzekerde of onderverzekerde bestuurders, of elke andere optionele of niet-verplichte dekking, en u en ik verwerpen dergelijke dekkingen voor zover wettelijk toegestaan. Wanneer een van deze dekkingen volgens de toepasselijke wet verplicht of opgelegd is, zullen de wettelijke minimumlimieten van toepassing zijn. In Mexico is er geen dekking, tenzij bij het verhuurkantoor speciale schikkingen voor een aparte Mexicaanse verzekering werden getroffen.
- B. Ik ga er ook mee akkoord u schadeloos te stellen voor elk verlies, aansprakelijkheid of uitgave voortvloeiend uit het gebruik van het Voertuig die u verzekert, en die de hoger vernoemde aansprakelijkheidslimieten van de verzekering overschrijft, of die voortkomen uit een onrechtmatig of verboden gebruik van het Voertuig. Waar de wet

de dekking uitbreidt naar een persoon of instantie waarvoor normaal geen dekking voorzien is binnen dit Contract, zal elke persoon die op die manier beschermd wordt verantwoordelijk zijn om u schadeloos te stellen voor alle bedragen die u zult moeten betalen.

- C. Waar toegestaan door de wet, verwerp ik elke dekking tegen een niet-verzekerde autobestuurder en elke optionele autoverzekering voor elke huur en conform elke verzekeringsspolis of zelfverzekering met betrekking tot dit contract, voor mezelf en elke andere passagier in de Voertuigen. De dekking tegen niet-verzekerden beschermt mij en andere passagiers in het Voertuig tegen verlies en schade, geleden door letsel dat veroorzaakt wordt door de nalatigheid van een bestuurder die niet verzekerd is, om te betalen voor de verliezen en schade.
- D. **Florida:** In Florida is de verzekering van de huurder / de bevoegde bestuurder primair: ingevolge decreet 627.7263 (2) van Florida is de geldige en inbare aansprakelijkheidsverzekering en verzekering tegen persoonlijk letsel van een bevoegde bestuurder die huurt of least primair voor de beperking van de dekking van de aansprakelijkheid en het persoonlijk letsel vereist door de decreten Sec. 324.021 (7) en 6327.736 van Florida.
- E. **Pennsylvania: Verwerping van de bescherming tegen niet-verzekerde autobestuurders:**  
Ik verwerp de dekking tegen niet-verzekerde autobestuurders onder dit huur- of leasecontract, en elke polis van verzekering of zelfverzekering uitgegeven onder dit contract, voor mezelf en voor alle andere passagiers in het Voertuig. De dekking tegen niet-verzekerden beschermt mij en andere passagiers in het Voertuig tegen verlies en schade, geleden door letsel dat veroorzaakt wordt door de nalatigheid van een bestuurder die niet verzekerd is, om te betalen voor de verliezen en schade.
- F. **Michigan:** Volgens de wetgeving van Michigan is Avis voor een letsel veroorzaakt door de onachtzame besturing van het gehuurde voertuig enkel aansprakelijk tot een maximumbedrag van \$20,000 voor lichamelijk letsel of dood van één (1) persoon in elk enkel (1) ongeval en \$40,000 voor lichamelijk letsel of de dood van twee (2) of meer personen in elk enkel ongeval, en enkel indien het Voertuig bediend werd door de huurder of andere gemachtigde bestuurder of door de echtgenote van de huurder, of diens vader, moeder, broer, zus, zoon, dochter of ander rechtstreeks familielid. Voor de bedragen die bovenop deze bedragen werden toegewezen, kan de huurder aansprakelijk worden gesteld tegenover Avis, en tegenover gekwetste personen.
- G. **Texas:** Volgens de wetgeving van Texas is Avis verplicht om huurders te informeren dat het mogelijk is dat hun persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering dekking voorziet.

#### CANADA

Een ieder die het Voertuig bestuurt zoals toegestaan, wordt volgens dit Contract beschermd tegen aansprakelijkheid voor het aanbrengen van lichamelijk letsel of dood bij derden, of voor het beschadigen van de eigendommen van iemand anders dan de bestuurder en/of de huurder, tot de financiële minimumgrenzen voor verantwoordelijkheid vereist door de toepasselijke wetgeving. De limiet voor lichamelijk letsel door één persoon opgelopen, omvat elke claim voor verlies van hulp en bijstand of diensten van die persoon. Waar de wet de dekking ook voorziet voor een niet-toegelaten bestuurder gelden dezelfde limieten. Een dergelijke dekking zal door u voorzien worden in overeenstemming met de termen, en onderworpen aan alle voorwaarden, van een standaard-autoaansprakelijkheidsverzekeringsspolis, met inbegrip van alle vereisten om te informeren en samen te werken van mijn kant, die hierbij deel uitmaken van dit Contract.

U kunt een dekking voorzien via een certificaat van zelfverzekering of via een verzekeringsspolis, of beide, zoals u verkiest. In elk geval zal er een kopie van de polis en/of het certificaat ter inzage op uw hoofdkantoor beschikbaar zijn. Ik begrijp dat, tenzij dat vereist wordt door de toepasselijke wetten, u het volgende niet voorziet:

- A. dekking voor boetes, straffen, een hoge of morele schadevergoeding,
- B. dekking tegen lichamelijk letsel aan, of dood van mezelf terwijl ik niet de bestuurder ben, of een lid van mijn gezin of van het gezin van de bestuurder,
- C. verdediging tegen elke claim nadat de door u voorziene toepasselijke dekkingslimieten betaald zijn,
- D. aanvullende niet-verplichte dekking tegen onverzekerde of onderverzekerde bestuurders, of elke andere optionele of niet-verplichte dekking, en u en u verwerpen dergelijke dekkingen voor zover wettelijk toegestaan.

Wanneer een van deze dekkingen volgens de wet verplicht of opgelegd is, zullen de wettelijke minimumlimieten van toepassing zijn. Er is geen dekking in Mexico.

### 15. Bijkomende aansprakelijkheidsverzekering (ALI)

Ik heb de samenvatting in dit Contract die mijn optie tot aankoop beschrijft van een bijkomende aansprakelijkheidsverzekering (ALI) (waar van toepassing) met betrekking tot elk Voertuig die ik bij u huur, en de voorwaarden van deze verzekering gelezen en begrepen. Ik begrijp dat een kopie van de polis ter inzage ligt aan de huurbalie, en dat ik voor de ALI-optie kan kiezen door dit aan te duiden op het Registratieprofiel. Ik ga ermee akkoord dat mijn keuze van toepassing zal zijn op elke huur die ik volgens het Preferred Service-programma vastleg, tenzij ik mijn optie voor toekomstige reserveringen verander door u een nieuw Registratieprofiel toe te sturen, waarop ik de verandering van keuze schriftelijk aanduid. Voor elke huur waarvoor ik opteerde voor de ALI-optie, geldt de dekking aangeduid in de bovenstaande paragraaf 14. Ik ga ermee akkoord de ALI-vergoeding te betalen die op dat ogenblik geldt voor elke volledige of halve dag waarop ik het Voertuig in mijn bezit heb. Ik begrijp dat u het recht hebt om de ALI-vergoeding op geregelde tijdstippen te veranderen en dat ik de ALI-vergoeding die geldt op het ogenblik van mijn huur bij de reserveringsagent kan opvragen op het ogenblik waarop ik het Voertuig vastleg.

### Samenvatting van optionele dekkingen – Verenigde Staten

Hieronder volgen enkel de samenvattingen van de optionele dekkingen. Deze zijn onderworpen aan alle termen, voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van de toepasselijke verzekeringspolissen en het Hoofdcontract van Avis Preferred Service.

### Dekking bijkomende aansprakelijkheidsverzekering (ALI)

Primaire dekking wordt voor mij en bevoegde bestuurders voorzien voor aansprakelijkheidsclaims van derden bovenop de limieten die normaal voorzien worden onder het Huurcontract. Dekking is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden beschreven onder artikel 14.A. van het Hoofdcontract van Avis Preferred Service, en aan de vereisten met betrekking tot melding en medewerking. De bepalingen van de polis zelf primeren altijd.

#### Limieten

ALI voorziet dekking voor het verschil tussen de aansprakelijkheidslimieten voorzien in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van het Hoofdcontract van Avis Preferred Service, en een maximale globale limiet per uitbetaling van \$1.000.000 per voorval voor lichamelijk letsel, met inbegrip van overlijden, en materiële schade. Waar ALI van toepassing is, zal de globale limiet in geen geval meer of minder bedragen voor de dekking door u en ALI voorzien.

#### Uitsluitingen

Alle uitsluitingen staan vermeld in de polis. Ze omvatten (1) ongeoorloofd gebruik van een Voertuig zoals gespecificeerd in het Avis Preferred Service Hoofdcontract, (2) gebruik van een Voertuig die door fraude of een verkeerde voorstelling van Avis verkregen werd, en (3) dekking die uitgesloten is onder paragraaf 14.A. van de Algemene Voorwaarden. De dekking geldt niet in Mexico.

#### Het bekomen van dekking

Indien ik in het ALI-vakje "Aanvaard" aanduid wanneer ik het Avis Preferred Service Hoofdcontract invul, dan wordt er dekking voorzien voor het Voertuig. Het dagtarief dat momenteel wordt aangerekend voor deze optionele dekking varieert tussen \$8 en \$11,95 per dag, afhankelijk van het soort huur, en is aan veranderingen onderhevig. Dergelijke dagelijkse vergoeding is betaalbaar per volledige of halve huurdag.

### Persoonlijke ongevallenverzekering (PAI) en Bescherming van persoonlijke bezittingen (PEP)

#### Dekking van de Persoonlijke ongevallenverzekering (PAI)

PAI wordt voorzien voor overlijden, medische onkosten en kosten voor ziekenvervoer als gevolg van letsels die te wijten zijn aan een ongeval. De huurder is gedekt voor de volledige duur van de huur. Passagiers worden ook gedekt, maar enkel voor ongevallen die zich voordoen wanneer ze zelf rijden of als passagier met de huurder meerijden in het gesloten gedeelte van de huurauto.

#### Uitkering

	Huurder	Elke passagier
Overlijden	US\$175.000*	US\$17.500
Medische onkosten	US\$2.500**	US\$2.500**
Onkosten voor ziekenvervoer	US\$250	US\$250

24

\* NY en WA \$ 225.000 gezamenlijk

\*\* NY en WA \$ 3.500

Deze voordelen zijn betaalbaar los van andere voordelen die kunnen voortvloeien uit een verzekeringspolis, maar zijn onderhevig aan veranderingen, en kunnen variëren per staat.

#### Uitsluitingen

Deze polis sluit dekking uit voor letsel of overlijden dat voortvloeit uit het gebruik van het Voertuig in schending van artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van het Avis Preferred Service Hoofdcontract, evenals letsel en overlijden dat: (a) bewust zelf is veroorzaakt; (b) veroorzaakt wordt door luchtverkeer; (c) voortvloeit uit het plegen van of poging tot het plegen van een aanval of misdrijf; (d) het gevolg is van het gebruik van bedwelmende of verdovende middelen, tenzij toegediend op advies van een arts; of (e) voortvloeit uit zelfdoding of een poging tot zelfdoding, al of niet in een vlaag van waanzin.

#### Indienen van een claim

Ingeval van een claim of een gebeurtenis die resulteert in een claim, moet Avis hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis gesteld worden. Daarop moet Avis een PAI-schadeformulier bezorgen, zodat de claim ingediend kan worden volgens de instructies die op het formulier vermeld staan.

#### Het verkrijgen van dekking

Indien ik in het PAI-vak "Aanvaard" aanduid bij het invullen van het Avis Preferred Service Hoofdcontract, dan wordt voorzien in een dekking voor de volledige periode van de huur. De dagvergoeding die momenteel aangerekend wordt voor deze optionele dekking bedraagt \$3.00, maar is onderhevig aan wijzigingen. Dergelijke dagelijkse vergoeding is betaalbaar per volledige of halve huurdag. Voor New York geldt een verschillende vergoeding.

### Dekking Bescherming persoonlijke bezittingen (PEP)

PEP is voorzien tijdens elke huur volgens het Preferred Service-programma, om persoonlijke bezittingen te beschermen die de huurder van het Voertuig onderweg bij zich heeft, en die eigendom zijn en voor persoonlijk gebruik dienen van de huurder en van leden van de directe familie van de huurder die in hetzelfde huishouden verblijven en die met de huurder meereizen.

#### Limieten

De maximale dekking per huurperiode bedraagt \$600 per persoon. De totale dekking voor alle personen samen in één huurperiode is beperkt tot \$1.800. Er is geen forfait. In New York bedraagt de maximale dekking per huurperiode \$500 per persoon. De totale dekking voor alle personen samen in één huurperiode is beperkt tot \$1.500. Er is geen forfait.

#### Uitsluitingen

Persoonlijke voorwerpen die niet onder deze dekking vallen zijn: motorfietsen, boten of motoren, geld, muntstukken, aktes, zilverwerk, postzegels, waardepapieren, tickets of documenten. Deze polis dekt evenmin: verlies buiten de Verenigde Staten of Canada; mysterieuze verdwijningen; vertraging, verlies van verkoopwaarde, indirecte of bedrijfsschade van welke aard ook; glasbraak, tenzij opgenomen in andere door de polis gedekte verliezen of schade, slijtage, mechanisch defect, of defect door de verwerking van of werken uitgevoerd aan bezittingen, tenzij er schade volgt door vuur of een ontploffing. In dat geval wordt de rechtstreekse schade veroorzaakt door dit vuur of die ontploffing gedekt. Diefstal wordt enkel gedekt indien aangegeven bij de politie.

#### Indienen van een claim

Om een claim in te dienen moet Avis een PEP-claimformulier bezorgen, zodat de claim kan ingediend worden volgens de instructies die op het formulier vermeld staan.

#### Het bekomen van dekking

Indien ik in het PEP-vak "Aanvaard" aanduid bij het invullen van het Avis Preferred Service Hoofdcontract, dan wordt voorzien in een dekking voor de volledige periode van de huur. De dagvergoeding die momenteel aangerekend wordt voor deze optionele dekking bedraagt \$1,95, maar is onderhevig aan wijzigingen. Dergelijke dagelijkse vergoeding is betaalbaar per volledige of halve huurdag. Voor New York geldt een verschillende vergoeding.

### Samenvatting van de optionele dekkingen - Canada

Wat volgt is enkel een samenvatting van de optionele dekkingen en is onderworpen aan de termen, voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van de toepasselijke verzekeringspolissen, die ter inzage beschikbaar zijn, en van het Avis Preferred Service Hoofdcontract.

25

### **Dekking - PEP**

Dekking is voorzien tegen verlies van persoonlijke bezittingen in een Voertuig door elke externe oorzaak, behalve indien uitgesloten, die voortvalt tijdens de periode van de huur. Alle dergelijke verliezen moeten aangegeven worden bij de politie. Er is een limiet van \$500 per verzekerde persoon en een totale polislimiet van \$1.500. De polis heeft een forfait van \$25 per claim en bevat andere termen, voorwaarden en uitsluitingen.

### **Dekking - PAI**

Dekking is voorzien voor lichamelijke letsels opgelopen bij een ongeval dat losstaat van elke andere oorzaak. De huurder is gedekt voor de volledige duur van de huur. Passagiers zijn ook gedekt, maar enkel voor ongevallen die voortvallen terwijl zij het Voertuig besturen of op vaste zetels bij de bestuurder in het Voertuig zitten, zoals gespecificeerd in het Huurcontract (met inbegrip van het in- of uitstappen). De uitkering voor de dood van de huurder is \$100.000 en voor de dood van elke passagier \$10.000 en uitkeringen van verschillende bedragen voor verminkte ledematen. In elk geval bedraagt de totale limiet waarvoor de verzekeringsmaatschappij aansprakelijk is \$250.000 voor alle verliezen die voortvloeien uit elk afzonderlijk ongeval. Opmerking: Indien een Huurcontract door meer dan één persoon ondertekend wordt, wordt enkel de persoon wiens handtekening bovenaan staat als verzekerde persoon beschouwd om te bepalen wie de huurder is.

### **Uitsluitingen**

Deze verzekering dekt geen verlies dat voortvloeit uit:

- A. Het gebruik, de bediening of de besturing van het Voertuig:
  - (1) terwijl de bestuurder van het Voertuig onder invloed is van alcohol of drugs;
  - (2) bij het vervoeren van personen of eigendommen tegen betaling of voor een onwettig doel;
  - (3) door een persoon die in overtreding is met de wet of niet de vereiste leeftijd heeft, of door een persoon die aan de verhuurder (het autoverhuurbedrijf) een valse naam of een foutieve leeftijd of adres opgegeven heeft;
  - (4) bij een race, snelheidstest of wedstrijd.
- B. De dekking sluit ook uit:
  - (1) een zelfmoord of een poging tot;
  - (2) opzettelijke zelfverminking;
  - (3) ziektes, aandoeningen, normale zwangerschap of geboorte of miskraam, en bacteriële infecties, behalve bacteriële infecties die opgelopen werden als gevolg van lichamelijk letsel door een ongeval, of indien de dood volgt, van de accidentele inname van een substantie die besmet is met bacteriën;
  - (4) elke daad van oorlog, verklaard of niet;
  - (5) een ongeval dat voortvalt terwijl men passagier is op een vliegtuig, of terwijl men dat vliegtuig bestuurt, of erop werkzaam is als lid van de bemanning.

### **Hoe een claim indienen**

Betalingen voor een overlijden door ongeval gebeuren aan de nalatenschap van de verzekerde persoon. Ingeval van een claim of van een voorval dat kan resulteren in een claim, moet er onmiddellijk schriftelijk een kennisgeving overgemaakt worden aan Avis en verstuurd worden naar Chubb Insurance Company of Canada, One Financial Place, 1 Adelaide St. East, Toronto, Ontario, Canada M5C 2V9. Avis zal een schadeformulier bezorgen, dat dan ingediend moet worden conform de instructies op dat formulier.

### **16. Betaling**

Ik ga ermee akkoord op verzoek te betalen:

- A. Alle tarieven, kosten, (met inbegrip van de kosten die van toepassing zijn op allerlei diensten en uitrusting) die op dat ogenblik gelden, plus de geldende belastingen, die van toepassing zijn op het Voertuig die ik huur en gebruik onder Preferred Service voor de periode van de huur. Ik begrijp dat u deze tarieven, kosten en belastingen mondeling kan opvragen op het ogenblik dat ik het Voertuig boek.
- B. Kosten voor schade aan het Voertuig conform artikel 11.
- C. Kosten voor de LDW-optie, (waar beschikbaar) indien aanvaard, conform artikel 10.
- D. Kosten voor de PAI-optie, (waar beschikbaar) indien aanvaard, conform artikel 12.

- E. Kosten voor de PEP-optie, (waar beschikbaar) indien aanvaard, conform artikel 13.
- F. Kosten voor de ALI-optie, (waar beschikbaar) indien aanvaard, conform artikel 15.
- G. Toeslag voor bijtanken – indien van toepassing – zoals beschreven in artikel 19.
- H. Incassokosten - zoals beschreven in artikel 22.
- I. Boetes en onkosten - zoals beschreven in artikel 23.

### **17. Creditcard betalingen**

Ik ga ermee akkoord dat alle kosten aangerekend worden via de creditcard die ik heb opgegeven en dat mijn handtekening op het Registratieformulier en het Hoofdcontract geacht wordt dezelfde te zijn als op de kwitantie van mijn opgegeven creditcard.

### **18. Fout in doorbelasting huurkosten**

Ik begrijp dat de kosten niet definitief zijn en dat ze door u kunnen herbekeken en herberekend worden. Als ik te weinig betaald heb, zal ik het ontbrekende bedrag bijpassen en als u bij nazicht ontdekt dat ik te veel betaald heb, zal ik het saldo terugbetaald krijgen. Ik verleen mijn toestemming om dergelijke bijpassingen en bijkomende kosten te regelen via de betalingswijze die ik op mijn Registratieprofiel vermeld heb.

### **19. Toeslag voor aftanken**

Meestal hebben de Voertuigen van Avis een volle brandstoftank bij aanvang van de huur, maar dat is niet altijd het geval. Er zijn drie mogelijkheden om bij te tanken:

- A. Als ik de optie voor bijtanken niet aanvaard aan het begin van de huurperiode, zal ik u geen toeslag voor bijtanken betalen.
- B. Als ik de optie voor bijtanken niet aanvaard aan het begin van de huurperiode en ik breng het Voertuig terug met minder benzine in de tank dan toen ik het Voertuig kreeg, zult u me een toeslag voor bijtanken aanrekenen tegen de toepasselijke brandstofprijzen per kilometer/mijl of per liter/gallon zoals bepaald op het huurdocument.
  - (1) Het tarief per kilometer/mijl wordt toegepast indien ik gedurende de huur niet bijtank. Om dit bedrag te berekenen vermenigvuldigt u het aantal gereden kilometers/mijlen, zoals aangegeven op de teller, met het bedrag per kilometer/mijl dat op het huurdocument vermeld staat.
  - (2) Het tarief per liter/gallon wordt gebruikt als ik bijtank tijdens de huurperiode en u een ontvangstbewijs bezorg op uw verzoek, maar de tank niet even vol is als ik het Voertuig terugbreng dan toen ik het Voertuig kreeg. Om dat bedrag te berekenen, vermenigvuldigt u het aantal liters/gallons nodig om de tank te vullen tot het niveau waarop de tank gevuld was toen ik het Voertuig kreeg (door de meter van het Voertuig af te lezen en het niveau af te ronden naar het dichtstbijzijnde achtste van een tank) met het tarief per liter/gallon dat op het huurdocument vermeld staat. Hoewel twee methodes gebruikt worden om de berekening eenvoudig te houden, geven de tarieven per kilometer/mijl en per liter/gallon ongeveer hetzelfde resultaat.
- C. Als ik de optie voor bijtanken in het begin van mijn huurperiode aanvaard door de optie voor bijtanken te selecteren, zal me die aankoop aangerekend worden zoals getoond op het huurdocument. Indien ik voor deze optie kies, zal ik geen bijkomende brandstofkosten moeten betalen, maar zal ik ook geen teruggave krijgen voor de resterende brandstof in de tank bij teruggave van het Voertuig. De kost per liter/gallon van de bijtankoptie zal altijd lager liggen dan de toeslag voor bijtanken. Indien ik voor de bijtankoptie kies, zal ik ook geen teruggave krijgen voor de resterende brandstof in de tank bij teruggave van het Voertuig. De kosten om zelf bij te tanken bij een plaatselijk benzinstation zal doorgaans lager liggen dan de toeslag voor bijtanken of de bijtankoptie. Ik erken dat de toeslag voor bijtanken geen kleinhandelverkoop van brandstof is.

### **20. Reserveren van het bedrag op mijn chargecard (klantenkaart)**

- A. Ik ben ervan op de hoogte dat mijn krediet, voor een bedrag dat overeenstemt met de totale geschatte som volgens dit Contract, gebaseerd op de informatie die ik voor deze huur verstrekt heb, opzij gezet kan worden of gereserveerd kan worden door de uitgever van een van de twee kaarten die ik op mijn Registratieformulier vermeld heb, om mijn huur te betalen. Ik begrijp dat u de uitgever van de kaart die u als eerste op het Registratieprofiel heb aangeduid, het eerst zult factureren. Ik stem in met het feit dat het totale geraamde bedrag bij aanvang van de huur opzij of vastgezet wordt.

- B. U kunt informatie krijgen omtrent mijn kaartnummer van de financiële instelling die mijn kaart heeft uitgereikt. Mocht ik niet willen dat deze informatie naar Avis gestuurd wordt, dan laat ik dat schriftelijk weten aan Avis, 300 Centre Pointe Drive, Virginia Beach, VA, 23462.
- C. Indien ik een creditcard of chargecard gebruik die uitgereikt werd door een financiële instelling buiten de Verenigde Staten en deze aan mij aangerekend wordt in een andere munteenheid dan de Amerikaanse dollar, dan zal het volledige bedrag van mijn berekening omgezet worden in de betreffende munteenheid, tenzij ik vooraf schriftelijk vraag om de omzetting te laten uitvoeren door mijn kaartuitgever. De conversie wordt gebaseerd op de omrekeningsprijs die wordt gepubliceerd door Reuters. Daaraan worden administratiekosten toegevoegd, die niet hoger liggen dan 3%, en die berekend worden op alle bedragen die op de transactie betrekking hebben. Deze kosten vervangen de kosten voor koersomzetting die mijn kaartuitgever aan mij doorrekent.

## 21. Verloren of beschadigde eigendommen

U bent niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan bezittingen op of in het Voertuig, op uw terreinen, of door u ontvangen of afgehandeld, ongeacht wiens fout het is. Ik ben tegenover u aansprakelijk voor alle claims door derden voor dergelijk verlies of schade.

## 22. Vorderingen

Alle kosten, tarieven en uitgaven, met inbegrip van de betaling voor verlies van of schade aan het Voertuig, moeten op uw vraag betaald worden. Indien ik niet alle bedragen op het gevraagde moment betaal, stem ik ermee in om op het nog te betalen bedrag een nalatigheidsinterest van 1,5 % per maand te betalen of de hoogste interestvoet die wettelijk toegestaan is, welk van beide het laagste bedrag is. Ik zal alle incassokosten betalen, met inbegrip van administratiekosten voor elke cheque die niet door een financiële instelling gehonoreerd is, en uw redelijke advocatenhonoraria. Indien ik niet betaal op de gevraagde datum, kunt u, indien de wet dit toestaat, met mij of met mijn werkgever contact opnemen voor de betaling.

## 23. Boetes en onkosten

Ik zal alle boetes, gerechtskosten en recuperatiekosten voor parkeer-, verkeers- en andere overtredingen betalen, met inbegrip van retentierechten en kosten voor opslag, en elektronisch bepaalde tolgelden die betrekking hebben op het gebruik van het Voertuig in de periode dat ik deze huur, tenzij de oorzaak aan u is toe te schrijven.

## 24. OnStar-systeem

Ik erken dat het Voertuig mogelijk uitgerust is met het OnStar-systeem, dat gps- en gsm-technologie gebruikt voor plaatsbepaling ingeval van nood en, op sommige systemen, speciale behoordiensten. Verder erken ik dat OnStar enkel werkt binnen de 48 aanpalende Verenigde Staten, Alaska, Hawaï en Canada en beperkt is door de reikwijdte van het gsm-operatorsysteem, en afhankelijk van mogelijke transmissiebeperkingen veroorzaakt door atmosferische en topografische condities. Verder erken ik dat OnStar ook beperkt kan zijn door het ontwerp en de architectuur van de elektrische systemen in het Voertuig. Ik erken ook dat OnStar niet werkt wanneer de batterij ontladen of losgekoppeld is en dat OnStar mogelijk niet functioneert indien satellietssystemen belemmerd worden of niet werken. Ik erken alle bovenstaande beperkingen van OnStar.

Ik verleen verder mijn uitdrukkelijke toestemming om het veiligheidssysteem van OnStar te gebruiken om automatisch een ongeval te melden of om hulpdiensten in geval van nood te helpen bij het lokaliseren van het Voertuig, voor onderzoek van het Voertuig op afstand, voor wegassistentie, het opsporen van het Voertuig ingeval van diefstal, op afstand openen van de sloten, en melding wanneer het luchtkussen in werking treedt. (Bovendien, wanneer het Voertuig daarmee is uitgerust, verleen ik toestemming tot het gebruik van de 'premium convenience'-eigenschappen van OnStar, die behoordiensten, navigatieondersteuning en besturingsondersteuning inhouden.)

Alle gegevens die via het OnStar-systeem gemeld worden, worden strikt vertrouwelijk behandeld, tenzij de onthulling van dergelijke informatie nodig is in noodgevallen, bij pech of in andere gevallen die door de wet opgelegd zijn.

Ik ga ermee akkoord om u te ontheffen van en onschuldig te beschouwen voor enige tekortkoming aan het OnStar-systeem.

## 25. Where2™ Global Positioning Satellite (GPS)

Op verschillende plaatsen kunt u voor mijn gebruiksgemak en mits betaling van een supplement het Voertuig met Where2™ GPS uitrusten. U gebruikt GPS niet, en zult dat nooit doen, om Voertuigen op te sporen en te lokaliseren, behalve wanneer die opgegeven zijn als verloren of gestolen.

## 26. Algemene bepalingen

- A. Ik verklaar dat alle informatie op het Registratieprofiel waar, juist en volledig is. Indien deze informatie op de een of andere manier niet waar, onjuist of onvolledig zou blijken te zijn, ga ik ermee akkoord dat u het recht hebt om dit Contract en mijn registratie in Preferred Service met of zonder kennisgeving te beëindigen.
- B. Ik beloof u op de hoogte te stellen van elke verandering in adres, rijbewijsnummer of staat/provincie van uitreiking en vervaldatum, of in de status van mijn rijbewijs door schorsing, herroeping of beperking van mijn rijvaardigheden, het adres van de werkgever en het bedrijfsadres, de kredietidentificatie of andere informatie die vermeld staat op het Registratieprofiel. Verder ga ik ermee akkoord u schadeloos te stellen en niet schuldig te bevinden voor elk verlies, aansprakelijkheid of onkosten die voortkomen uit mijn verzuim u hiervan op de hoogte te stellen, of die voortvloeien uit een niet-melden door mij van een verandering in de vooraf aan u verstrekte informatie, om u te overhalen dit Contract aan te gaan.
- C. Ik stem ermee in dat ik verantwoordelijk zal zijn voor reparaties of aanpassingen waarvoor geen toestemming gegeven werd en alle eventuele kosten om die aanpassingen ongedaan te maken. Ik begrijp dat u toegestane reparaties, indien van toepassing, niet kunt terugbetalen zonder ontvangstbewijs.
- D. Ik begrijp dat ik de volle verantwoordelijkheid draag om alle toepasselijke wetten met betrekking tot de veiligheidsgordel en kinderzitjes na te leven.
- E. Ik begrijp dat ik onder geen beding en op geen enkele manier beschouwd wordt als een agent, beampte, of werknemer van u, voor welk doel dan ook.
- F. Ik ga ermee akkoord dat u van geen enkel recht onder dit Contract afstand zult doen, tenzij door uw directeur of onderdirecteur ondertekend.
- G. Ik ga ermee akkoord dat u het recht hebt om, op elk ogenblik en naar eigen goeddunken, het Avis-programma Preferred Service stop te zetten, of mijn deelname aan het programma te beëindigen, na schriftelijke kennisgeving, of zonder schriftelijke kennisgeving indien ik twee jaar geen huur meer geboekt heb. Elke geschreven kennisgeving wordt verondersteld ontvangen te zijn, wanneer verstuurd naar mijn adres dat ik op het Registratieprofiel vermeld heb of een ander adres, indien ik dat later aan u heb doorgegeven.

## 27. Vestigingen die deelnemen aan Preferred Service

Ik begrijp dat de vestigingen waar het Avis-programma Preferred Service beschikbaar is soms en zonder voorafgaande kennisgeving aan mijn adres kunnen veranderen, en dat ik dan, op het ogenblik dat ik het Voertuig boek, aan de reservatieagent kan vragen welke vestigingen van Avis aan het programma deelnemen. Verder begrijp ik dat u, op locaties waar het Avis-programma Preferred Service niet beschikbaar is, de standaardprocedures die normaal bij Avis gelden zal moeten volgen.

## 28. Avis Rent a Car System, LLC, United States Privacy Policy

De Avis U.S. Privacy Policy is te vinden op [www.avis.com/privacy](http://www.avis.com/privacy).

## 29. Privacy - Canada

Wij van AvisCar, Inc. ("Avis") erkennen het belang van de bescherming van uw persoonlijke identiteitsgegevens (Personally Identifiable Information) ("PII") die u aan ons doorgeeft.

Vanaf 1 januari 2004 zal de Personal Information Protection and Electronic Document Act (PIPEDA), een nieuwe Canadese federale privacywet, van toepassing zijn op de werking van Avis in Canada. Bovendien hebben de provincies Quebec, British Columbia en Alberta een privacywet voor de privésector gestermd of zijn ze dat van plan. Die wetten regelen de verzameling, het gebruik en de verwerking van PII (b.v. persoonlijke informatie over een individu), ongeacht hoe de informatie bestaat. In dit beleid wordt uitgelegd hoe Avis uw privacy beschermt en wordt samengevat hoe en waarom we de PII die u mogelijk aan ons doorgeeft, verzamelen, gebruiken en openbaar maken.

Dit beleid is van toepassing op PII die u doorgeeft aan Avis in Canada en die bijgehouden wordt in de centrale databank van het Avis-systeem in de Verenigde Staten (zie "Over het Avis-systeem" hieronder). Dit privacybeleid is niet van toepassing op PII die u rechtstreeks doorgeeft aan bedrijven buiten Canada die verbonden zijn aan Avis. Sommige landen waarin het Avis-systeem operationeel is, hebben wetten rond privacy of gegevensbescherming die vergelijkbaar zijn met de wetten in Canada, andere landen waarin het Avis-systeem operationeel is, niet. PII omvat niet de naam, de functie of het bedrijfsadres of het telefoonnummer op het werk van een werknemer van een organisatie of de naam, het adres, het telefoonnummer of vergelijkbare informatie van een individu die voor iedereen beschikbaar gemaakt is (b.v. in een telefoonboek).

In dit beleid leggen we uit hoe u contact met ons kunt opnemen als u een vraag hebt over de PII die Avis mogelijk over u bijhoudt of als u de PII wilt laten wijzigen of wissen. We raden u ten sterkste aan om de tijd te nemen om dit privacybeleid te lezen en om het bij te houden zodat u het later opnieuw kunt nalezen.

### **Welke PII (Personally Identifiable Information) verzamelt Avis over mij en hoe verzamelt Avis die?**

Als u een auto reserveert of huurt en/of als u zich inschrijft voor een van de programma's van Avis, moeten we bepaalde gegevens over u verzamelen om u onze diensten te kunnen verlenen. De informatie die we van u vragen is noodzakelijk om u te kunnen identificeren, om contact met u te kunnen opnemen, om u de gevraagde diensten te kunnen verlenen en om uw Voertuig te kunnen regelen. De informatie die we over u verzamelen, hangt helemaal af van de diensten die u zult gebruiken. Die informatie zal ten minste enkele van de volgende gegevens over u bevatten:

- Naam
- Uw thuisadres en/of bedrijfsadres
- Telefoonnummer(s) waarop we u kunnen bereiken
- Uw geboortedatum
- Betalingswijze (b.v. rekeningnummer van uw creditcard en vervaldatum)
- Het nummer van uw rijbewijs en de provincie/het land van uitreiking

Wanneer u een Voertuig huurt, zullen we ook informatie registreren waarin uw huur gedetailleerd vermeld wordt, zoals dat op uw huurovereenkomst vermeld staat (b.v. waar u het Voertuig huurde, waar en wanneer u het Voertuig hebt teruggebracht, regeling van de betaling, voorkeuren voor verzekering, brandstofverbruik, aantal gereden kilometers/mijlen en andere informatie die te maken heeft met de huur van het Voertuig).

Om u nog beter te kunnen dienen, biedt Avis bovendien ook huurdiensten op maat voor leden. Als u lid wenst te worden en om een van deze diensten wenst te verzoeken, zoals Preferred Service, President's Club, Chairman's Club of de Avis Weekender Club, is het mogelijk dat Avis meer informatie nodig heeft dan nodig voor een standaardhuurovereenkomst voor een auto. Informatie over welke PII verzameld wordt en gebruikt wordt voor deze diensten, is beschikbaar in de brochures en de materialen waarin deze diensten beschreven worden.

Het is ook mogelijk dat we bepaalde informatie nodig hebben over u als u om een van de volgende diensten of uitrusting verzoekt: uitrusting voor gehandicapten/optionele uitrusting, speciale aanbiedingen/kortingen, partnerlidnummers, het gebruik van een kortingsnummer (AWD-nummer) van Avis, Frequent Traveler-nummers en voorkeuren voor auto's. Bijvoorbeeld: indien u een korting wenst te gebruiken die Avis aanbiedt aan leden van een vereniging waartoe u behoort, zullen we informatie verzamelen over uw lidmaatschap van die vereniging, zowel om na te gaan of u wel degelijk lid bent als om u de juiste korting te kunnen bieden voor onze diensten.

De PII die we over u verzamelen, zal verzameld worden met uw uitdrukkelijke of geïmpliceerde toestemming, wanneer u om onze diensten verzoekt. Hoe we de PII verzamelen, zal afhangen van de manier waarop u gebruikmaakt van onze diensten. We kunnen de PII rechtstreeks aan u vragen via telefoon, fax, e-mail, aan de balie, door een aanvraagformulier of registratieformulier dat u hebt ingevuld of door uw gebruik van onze website. We kunnen ook informatie over u verzamelen via een reisagent, een klantenprogramma of via een van onze partnerprogramma's als u langs die weg met ons zakendoet.

U kunt ervoor kiezen om uw PII niet aan ons door te geven, maar dan is het mogelijk dat wij onze diensten niet aan u kunnen aanbieden of dat wij niet in staat zijn om u het niveau van diensten aan te bieden dat u anders van ons zou verwachten.

### **Hoe wordt mijn persoonlijke informatie gebruikt of openbaar gemaakt door Avis?**

We streven ernaar om u een zorgeloze huurervaring te bieden en we zetten ons in om een lonende en blijvende relatie op te bouwen met elke klant. Om u het niveau van diensten aan te bieden dat u volgens ons van ons verwacht, is het mogelijk dat we uw PII voor de volgende doelstellingen gebruiken en openbaar maken:

#### **Algemene bedoelingen - We gebruiken uw PII om:**

- de diensten aan te bieden waarom u verzoekt;
- alles te doen wat nodig is om die diensten te kunnen aanbieden;
- onze diensten te onderzoeken, uit te bouwen, te beheren, te beschermen en te verbeteren;
- enquêtes uit te voeren rond klantentevredenheid, tenzij u zich daarvoor uitschrijft; en
- onze software en andere bedrijfssystemen m.b.t. onze diensten te onderhouden en te ontwikkelen.

Het is mogelijk dat we uw PII doorgeven aan andere organisaties, al dan niet met ons verbonden, zoals: uw bedrijf of organisatie, indien u gebruikmaakt van onze diensten via een bedrijfsaccount of een andere commerciële account;

- een van onze programmapartners (b.v. als u lid bent van een frequent traveler-programma en als u ons hebt verzocht om de gegevens van uw huurovereenkomst met ons aan hen door te sturen om voordelen te kunnen verkrijgen van dat programma);
- de uitgever van uw creditcard;
- agentschappen die kredieten doorgeven en fraude controleren;
- incassobedrijven, als u geld dat u ons schuldig bent, niet betaalt;
- overheden of privé-organisaties die verantwoordelijk zijn voor de verwerking of de afhandeling van verkeers- of parkeerovertreedingen;
- uitreikers van rijbewijzen, rechtstreeks of via andere organisaties, wanneer dat nodig is om na te gaan of bevoegde bestuurders voldoen aan Avis' criteria voor betrouwbare bestuurders en/of om de gegevens van het rijbewijs te verifiëren; en
- overheidsagentschappen, regelgevende agentschappen en ordehandhavers wanneer de informatie volgens de wet moet of mag worden doorgegeven.

#### **Gebruik of openbaarmaking voor marketingdoeleinden**

Tenzij u zich heeft uitgesproken voor de mogelijkheid om marketingmateriaal te ontvangen, is het mogelijk dat we uw PII gebruiken en openbaar maken om u producten en diensten aangeboden door Avis, onze filialen en/of onze moedermaatschappij en de licentiehouders van het Avis-systeem in Canada en de Verenigde Staten aan te bieden. We kunnen uw PII ook gebruiken (maar niet openbaar maken) om u producten en diensten aan te bieden van organisaties die partner zijn van het Avis-systeem. Deze organisaties veranderen in de loop der tijd, maar onze programmapartners komen over het algemeen uit de transportsector, de vakantiesector en andere reissectoren. Een lijst van onze filialen en onze huidige programmapartners kan worden opgevraagd door contact met ons op te nemen via een van de methodes die in dit beleid worden genoemd.

U kunt ervoor kiezen om ons niet toe te laten om uw PII te gebruiken of openbaar te maken voor direct-marketingdoeleinden door uw voorkeur aan te geven op de huurovereenkomst of door contact met ons op te nemen zoals hieronder uitgelegd (zie "Met wie kan ik contact opnemen voor verdere informatie?").

De dienstverleners die in onze naam diensten mogen verlenen, hebben niet onze toestemming gekregen om de informatie te gebruiken of openbaar te maken, tenzij dat nodig is om diensten te verlenen uit onze naam of om aan wettelijke vereisten te voldoen.

#### **Gebruik om klantenservice te verlenen**

Als u uw PII doorgeeft, zullen we uw informatie invoeren in de centrale databank van het Avis-systeem, die zich in de Verenigde Staten bevindt en daar wordt onderhouden. Als uw informatie eenmaal in de databank van het Avis-systeem zit, zal ze niet gebruikt worden voor doeleinden die niet in dit beleid vermeld worden. Uw PII zal ingekeken kunnen worden door entiteiten van het Avis-systeem en door de licentiehouders van het Avis-systeem bij wie u om diensten verzoekt. Sommige landen waarin het Avis-systeem operationeel is, hebben geen of andere privacy- of gegevensbeschermingwetten. De wetten van die landen kunnen van toepassing zijn als u persoonlijke informatie doorgeeft aan entiteiten en/of licentiehouders van het Avis-systeem in die landen.



### **Hoe beschermt Avis mijn PII?**

We nemen redelijke stappen om al de PII die we bijhouden, te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde inzage en aanpassingen of openbaarmakingen die tegen dit beleid indruisen. Die bescherming geldt voor informatie die zowel in elektronische vorm als op papier wordt opgeslagen. De toegang tot de databank van het Avis-systeem is beperkt tot bevoegd personeel en wordt beschermd door een wachtwoord. PII die via onze website verstuurd wordt, wordt versleuteld.

### **Krijg ik inzage in de PII die Avis over mij bijhoudt?**

U mag alle PII inkijken die we over u verzameld hebben, met bepaalde uitzonderingen. We zullen u normaal gezien gratis uw informatie laten inkijken, tenzij u verzoekt om een groot volume aan informatie in te kijken of tenzij we archieven moeten raadplegen om de informatie te verkrijgen. In die omstandigheden is het mogelijk dat we een redelijke vergoeding vragen. We zullen u echter vooraf over die vergoeding inlichten. U mag de redelijkheid van die kost betwisten. Hieronder vindt u hoe u contact met ons kunt opnemen. Het is mogelijk dat we u in sommige omstandigheden geen inzage kunnen verlenen in uw PII, omwille van bepaalde redenen. Voorbeelden zijn: uw gegevens zijn vernietigd of gewist nadat de toepasselijke periode verstreken is tijdens dewelke ze bijgehouden moesten worden, ze bevatten PII van andere personen of ze bevatten commercieel gevoelige of vertrouwelijke informatie die ons eigendom is. Als we u geen inzage kunnen verlenen, zullen we u uitleggen waarom en dat registreren in onze gegevens.

### **Laat het ons weten als we uw PII of voorkeuren moeten bijwerken**

Als u zich online geregistreerd hebt, kunt u online gaan en de PII bijwerken die we over u bijhouden. Als u zich niet online geregistreerd hebt en u wilt uw PII-voorkeuren bijwerken, kunt u contact opnemen met Avis op het nummer en/of de adressen die u in dit beleid vindt.

U helpt Avis om de juistheid van uw PII te onderhouden zolang die gebruikt wordt voor de doelstellingen vermeld in dit beleid. U kunt ons helpen door ons tijdig op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in uw PII. Als we weigeren om de wijzigingen aan te brengen, mag u onze beslissing betwisten.

### **Gebruik van website-tracking en Cookies**

Gebruik van Internet Protocol ("IP")-adressen: Een IP-adres is een uniek nummer dat automatisch aan uw computer toegewezen wordt telkens als u op het internet surft, zodat uw computer herkend kan worden door de hoofdcomputers, ook "web servers" genoemd, die u de webpagina's aanbieden. Zo kunnen we algemene informatie en gegevens identificeren en verzamelen over het gebruik van de site, zoals de webpagina's die bekeken werden op [www.avis.ca](http://www.avis.ca) of [www.avis.com](http://www.avis.com).

Avis verzamelt IP-adressen voor de volgende doelstellingen: om ons te helpen om de reden van eventuele problemen met onze hoofdcomputers vast te stellen, voor het systeembeheer, om verzamelde informatie aan onze businesspartners te melden en om het gebruik van onze website te controleren. Als gebruikers webpagina's opvragen van onze website, loggen onze web servers het IP-adres van de gebruiker. Normaal gezien koppelen we geen IP-adressen aan informatie die u persoonlijk kan identificeren. Een sessie van een gebruiker zal dus wel gelogd worden, maar de gebruiker blijft anoniem voor ons. We verzamelen en/of traceren bijvoorbeeld de domeinnaam van de homeserver, het computertype en het type webbrowser die u gebruikt om toegang te krijgen tot deze website. Dergelijke informatie voor verzameling en tracering wordt door ons verzameld terwijl u door onze website navigeert. Ze zal uitsluitend door ons gebruikt worden voor zakelijke doeleinden.

We kunnen en zullen IP-adressen gebruiken om u te identificeren wanneer we vinden dat dat nodig is om ervoor te zorgen dat u de Gebruiksvoorwaarden van onze website naleeft en om onze diensten, onze site, onze gebruikers en anderen te beschermen.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die een website naar uw computer toestuur om gegevens bij te houden. Die informatie wordt in een bestand op de harde schijf van uw computer opgeslagen. Cookies maken het gemakkelijker voor u om op het web te surfen, omdat ze uw voorkeuren opslaan. Op die manier kunnen we de opgeslagen informatie gebruiken om uw gebruik van de site eenvoudiger te maken wanneer u naar de website terugkeert. Cookies vertellen ons niets over uw individuele identiteit, tenzij u ervoor gekozen hebt om die met ons te delen. We slaan nooit wachtwoorden of creditcardgegevens in cookies op. Het gebruik van cookies is algemeen verspreid in de sector. U zult dus ook zien dat de meeste grote websites ze gebruiken.

U kunt uw cookiebestand op gelijk welk moment wissen. De meeste webbrowsers zijn in het begin zo ingesteld, dat ze cookies aanvaarden. U kunt de instellingen van uw webbrowser

aanpassen zodat hij cookies weigert of zodat hij u waarschuwt als een cookie verstuurd wordt. Let echter op, sommige delen van de diensten van Avis en/of de filialen van Avis zullen niet naar behoren werken of kunnen aanzienlijk trager zijn als u cookies weigert. Zonder cookies kunt u bijvoorbeeld geen gepersonaliseerde voorkeuren instellen en/of is het mogelijk dat u moeilijkheden hebt om transacties te voltooien.

Avis en/of de filialen van Avis hebben twee (2) hoofdredenen om cookies te gebruiken. Ten eerste gebruiken we ze om de voorkeuren van een gebruiker te bepalen. U kunt bijvoorbeeld sleutelwoorden specificeren voor allerhande categorieën en markten, zodat u ons niet steeds opnieuw uw autokeuze moet doorgeven. Ten tweede gebruiken we cookies om tendensen en patronen in het gebruik van de website in de gaten te houden. Dat helpt ons om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en om delen van onze website te verbeteren. Hoewel beide activiteiten afhangen van het gebruik van cookies, hebt u de mogelijkheid om cookies uit te schakelen (te weigeren) in de voorkeuren van uw webbrowser.

We gebruiken advertentechnologie van derde partijen om advertenties te laten verschijnen wanneer u onze website bezoekt. Die technologie gebruikt informatie over uw bezoeken aan deze site (maar niet uw naam, adres of andere persoonlijke informatie) om u onze advertenties te tonen. Terwijl onze advertenties aan u worden getoond, is het mogelijk dat er een unieke cookie van een derde partij op uw browser wordt geplaatst of herkend. Het is mogelijk dat u af en toe cookies krijgt van onze businesspartners als u de koppelingen op onze website gebruikt om naar hun respectievelijke websites te gaan. Avis en/of Avis-filialen hebben geen controle over die cookies.

We delen ook de informatie over bezoekers van onze website en hun gebruik van de website met een derde partij met een goede naam om onze internetbanneradvertenties op deze site en andere sites af te stemmen op de gebruikers. Om dat te doen, gebruiken we webbeacons en cookies die onze advertentieserver van een derde partij op deze site ons bezorgt. De informatie die we verzamelen en delen door die technologie maakt het niet mogelijk om u persoonlijk te identificeren. Het gebruik van advertentiecookies en webbeacons verzonden door zulke web servers van derde partijen is algemeen verspreid in de internetsector. Voor meer informatie over onze advertentieserver van een derde partij, cookies en de mogelijkheid om u af te melden, klikt u hier: <http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>.

### **Waarom u instemt**

Als u uw PII aan ons doorgeeft, geeft u ons uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te gebruiken en openbaar te maken volgens de bepalingen in dit beleid, en specifiek met inbegrip van:

- onze verzameling, ons gebruik en onze openbaarmaking van die informatie om de dienst te kunnen verlenen die u hebt aangevraagd, om de huur te kunnen beheren, om klantendiensten te kunnen verlenen en om onze werking mogelijk te maken, zoals beschreven in dit beleid;
- ons gebruik en onze openbaarmaking van uw PII voor direct-marketingdoeleinden en enquêtes over klantentevredenheid, indien u zich daar niet voor afmeldt;
- onze verzameling en ons gebruik van informatie over uw bezoeken aan onze website voor de doeleinden vermeld in deze polis, als u het gebruik van cookies niet uitschakelt en als u geen gebruikmaakt van de DoubleClick-mogelijkheid om u af te melden.

### **Uw opties**

U kunt zich afmelden voor het gebruik en de openbaarmaking van uw informatie voor marketingdoeleinden en voor enquêtes rond klantentevredenheid door contact op te nemen met Avis op een van de manieren die hieronder vermeld staan. U kunt bovendien uw eerdere toestemming weer intrekken via een van de methodes die hieronder vermeld staan onder Met wie kan ik contact opnemen voor verdere informatie? Uw toestemming zal worden ingetrokken. Het is echter mogelijk dat u nog promoties ontvangt die reeds gepland waren voor we de intrekking van uw toestemming kregen.

### **Wijzigingen van dit beleid**

Dit is ons actuele privacybeleid waarin onze gewoontes op het vlak van het beheer van PII worden beschreven. Het vervangt elk ander privacybeleid dat vóór de onderstaande datum door ons werd gepubliceerd. Het is mogelijk dat we dit beleid op geregelde tijdstippen wijzigen. Indien u vragen hebt of indien u uw PII moet aanpassen of wissen of indien u een recent exemplaar van ons privacybeleid wenst te ontvangen, neem dan contact op met ons. Dit beleid werd laatst bijgewerkt in augustus 2006.

### **Met wie kan ik contact opnemen voor verdere informatie?**

Als u met ons contact wenst op te nemen om: (1) iets te vragen over onze gewoontes op het

vlak van privacy; (2) feedback en commentaar door te geven; (3) eventuele PII die we over u hebben, in te zien of te corrigeren; en/of (4) u af te melden voor verdere berichten, neem dan contact met ons op zoals hieronder beschreven.

We bieden onze klanten de gelegenheid om zich af te melden voor het gebruik en de openbaarmaking van de PII van de klant voor marketingdoeleinden en voor enquêtes rond klantentevredenheid. U kunt ervoor kiezen om niet langer berichten te ontvangen voor die doeleinden door contact op te nemen met de Privacy Officer, zoals hieronder vermeld. We gebruiken ook lijsten van mensen die geen reclame wensen te ontvangen, onderhouden door bepaalde andere organisaties, in onze verzameling gegevens. Klanten kunnen om een van de bovenstaande redenen contact opnemen met Avis op de volgende manieren:

Telefoon: 1-800-352-7900

Fax: 1-416-213-8515

E-mail: [privacy.officer.ca@avis.com](mailto:privacy.officer.ca@avis.com)

Postadres: Privacy Officer, AvisCar, Inc., 1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9 -

### **Klachtenafhandeling**

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we uw verzoek behandelen, dan kunt u contact opnemen met een van de volgende instanties:

Avis Privacy Officer

Postadres: Privacy Officer, AvisCar, Inc., 1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9

Telefoon: 1-416-213-8400

Fax: 1-416-213-8515

E-mail: [privacy.officer.ca@avis.com](mailto:privacy.officer.ca@avis.com)

Avis Legal Department (Juridische Afdeling)

Postadres: 6 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054

Telefoon: 973-496-0202

Fax: 973-496-3444

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we uw klacht behandelen, dan kunt u ook contact opnemen met:

The Privacy Commissioner of Canada

Postadres: 112 Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3

Telefoon: 1-800-282-1376

Fax: 613-967-6850

Koppelingen naar de provincial Information and Privacy Commissioners vindt u op de website van de Privacy Commissioner of Canada op het internetadres: <http://www.privcom.gc.ca>.

### **WAARSCHUWING VOOR HUREN IN:**

**Arizona:** Indien het Voertuig niet binnen 72 uur na de vastgelegde datum en tijd terugbezorgd wordt, wordt dit beschouwd als een inbreuk op het herziene statuut 13-1806 van Arizona. In dat geval kunt u een boete oplopen van maximum \$150.000 en/of een maximum gevangenisstraf van 1,875 jaar. Het Voertuig's mogen niet in Mexico bestuurd worden.

**District of Columbia:** Waarschuwing – het niet terugbrengen van een huurauto conform de bepalingen van dit Huurcontract kan resulteren in een straf die kan oplopen tot 3 jaar gevangenis.

**Washington:** Waarschuwing – het niet terugbrengen van dit Voertuig op de aangegeven datum kan resulteren in een strafrechtelijke vervolging conform RCW 9.45.062.

Opmerking: **Florida:** Dade County – Bij elke huur moet u een wegenkaart ontvangen. Uw handtekening op het Hoofdcontract impliceert dat u de ontvangst van die kaart bevestigt, zodat u op het ogenblik van de huur hiervoor niet apart hoeft te tekenen.

## **Algemene Huurvoorwaarden Avis Preferred Australië**

Laatst bijgewerkt: december 2008

### **Erkenningen**

Ik erken hierbij dat:

- 30 elke huur door mezelf onderhevig zal zijn aan de voorwaarden en condities die van toepassing zijn in de staat of het land van verhuur en dat die voorwaarden en condities zullen worden geïnterpreteerd volgens de wetten van die staat of dat land. Hierbij onderwerp u mij aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van die staat of dat land;
- 31 (Europa, Het Midden-Oosten, Azië en Afrika) ik de bepalingen van de bijgevoegde Algemene Voorwaarden voor Europa, Het Midden-Oosten, Azië en Afrika gelezen, begrepen en aanvaard.
- 32 (VS/Canada) u de openbaarmakingen van Texas, Hawaï, Iowa, Indiana, Connecticut, California, Nevada, Virginia, Maryland, Kansas, Missouri, Colorado en Louisiana en de Minnesota Consumer Protection Notice met betrekking tot de optie tot een verzekering tegen verlies en schade (LDW), gelezen en begrepen heb. Voorts bevestig dat u de waarschuwingsberichten omtrent huurcontracten in de Districten Columbia, Arizona en Washington ontvangen heb. U doe afstand van mijn recht om dergelijke berichten te ontvangen en te tekenen op het ogenblik van de huur, om geen tijd te verliezen bij een Preferred Service-huurtransactie;
- 33 (Nieuw-Zeeland) ik de bepalingen van de bijgevoegde Algemene Voorwaarden voor Nieuw-Zeeland heb gelezen, begrepen en aanvaard.

Ik erken dat mijn keuze met betrekking tot optionele dekkingen niet van toepassing is indien de dekking inbegrepen is bij het bedrag van de huur of verplicht is in het land van huur. De Verzekering voor Motorvoertuigen is verplicht voor huurders die niet in Nieuw-Zeeland gedomicilieerd zijn.

### **Onze belofte aan u**

Avis is één van de grootste autoverhuurbedrijven in Australië en Nieuw-Zeeland, winnaar van belangrijke prijzen voor kwaliteit en klantenservice, en verleent diensten aan iedereen die reist in zijn vrije tijd of voor zaken. We zetten ons in om een kwaliteitsservice te leveren en u waar voor uw geld te bieden. In het bijzonder:

- we verhuren enkel recente modellen van Voertuigen;
- onze Voertuigen worden onderhouden en gecontroleerd volgens de aanbevelingen van de fabrikant;
- als u meent dat uw Voertuig op gelijk welke manier een defect heeft opgelopen of als u een ander probleem hebt met betrekking tot de diensten die Avis biedt, gelieve dan onmiddellijk contact met ons op te nemen via onze gratis hotline voor klanten op het nummer 1800 123 071 + extensie 3230 en we zullen pogen om een oplossing te bieden die kosteloos is voor u;
- we respecteren Uw Rechten als Consument (zoals hieronder gedefinieerd); en
- we horen graag uw opmerkingen. Laat ons weten wat we verkeerd doen door het formulier voor opmerkingen van klanten in te vullen dat aan de achteruitkijkspiegel in het Voertuig hangt, of via de website, telefoon of e-mail. (We horen ook graag wat we goed doen).

### **Verklaring van uw Rechten als Consument**

Uw Rechten als Consument (zoals hieronder gedefinieerd) omvatten onder andere het recht om diensten van Avis te ontvangen die met gepaste zorg en vaardigheid worden verleend. U vindt meer informatie over uw Rechten als Consument bij consumentenorganisaties en instanties zoals de Australian Competition and Consumer Commission en de overheden voor eerlijke handel per staat/territorium.

Zoals vermeld in Avis' verklaring "Onze belofte aan u" hierboven, is niets in deze Huurovereenkomst bedoeld om uw Rechten als Consument te verminderen of te schaden. Zie ook artikel 13.2 (hieronder).

Verscheidene bepalingen van de Huurovereenkomst verwijzen uitdrukkelijk naar Uw Rechten als Consument. Ze zijn bedoeld om U eraan te herinneren. Als een artikel geen verwijzing

bevat naar Uw Rechten als Consument, betekent dat niet dat de artikel in kwestie Uw Rechten als Consument aantast. Het is dan eerder een artikel waarin we het niet echt nodig vinden om u aan Uw Rechten als Consument te herinneren.

### **Over uw huurovereenkomst**

- A. De Wereldwijde Hoofdhurovereenkomst opgemaakt tussen u en Avis omvat:
- (1) de Wereldwijde Voorwaarden;
  - (2) het originele (en eventuele latere) Registratieprofiel dat u invult en ondertekent; en
  - (3) elk Verhuurdocument.
- B. De Wereldwijde Hoofdhurovereenkomst (met inbegrip van artikelen 5 tot 16 van deze Algemene Voorwaarden) geldt voor elke huurovereenkomst van een Voertuig die u aangaat onder het Avis-programma Preferred Service.
- C. Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang (in het geval van eventuele inconsistenties) op elke andere afzonderlijke overeenkomst die u mogelijk hebt ondertekend of bent aangegaan met Avis. Om twijfel te vermijden, gelden de Australische Algemene Voorwaarden enkel voor uw huur in Australië.
- D. Avis heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden af en toe te wijzigen. Avis zal u schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen en die wijzigingen zullen gelden voor de volgende huurovereenkomst die u aangaat nadat Avis u die schriftelijke aankondiging heeft toegestuurd.
- E. Avis zal geen afstand doen van zijn rechten volgens de Wereldwijde Hoofdhurovereenkomst, tenzij schriftelijk en ondertekend door een functionaris of een bevoegde vertegenwoordiger van Avis.
- F. In het geval dat een van de voorwaarden of condities wettelijk verboden is in een jurisdictie waar de huurovereenkomst wordt gesloten, dan wordt die voorwaarde ongeldig voor zover het verbod geldt.

### **Uw huurovereenkomst interpreteren**

34. In deze Algemene Voorwaarden:

betekent **"Overeenkomst"** de Wereldwijde Hoofdhurovereenkomst waarnaar wordt verwezen in artikel 1.1 die van toepassing is op het Programma;

**"Bevoegde Bestuurder"** betekent:

- een bijkomende bestuurder die het Bijkomende Bestuurdersformulier of het Verhuurdocument ondertekent;
- Uw echtgenoot of echtgenote; of
- Uw werkgever of een collega, als zij zich bezighouden met activiteiten die verbonden zijn aan uw zakelijke verplichtingen;

**"Avis"** betekent W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, handelend als "Avis Australia", of, waar van toepassing, een onafhankelijke vergunninghouder van het Avis Rent A Car-systeem;

**"ER"** betekent "Excess Reduction" of Verlaging van Eigen Risico, een optie beschreven in artikel 1.5;

**"PAI"** betekent "Personal Accident Insurance" of Persoonlijke Ongevallenverzekering zoals beschreven in de PAI/PEB-polis;

**"PAI/PEB-Polis"** betekent de verzekeringspolis aan Avis verstrekt door een geregistreerde verzekeraar, waarvan de voorwaarden van toepassing zijn op PAI en PEB (u hebt normaal gezien een kopie van de PAI/PEB-polis bij deze Algemene Voorwaarden gekregen; indien dat niet zo is, vraag dan uw kopie aan Avis);

**"PEB"** betekent "Personal Effects and Baggage Insurance" of Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage zoals beschreven in de PAI/PEB-polis;

**"Programma"** betekent het Avis-programma Preferred Service waarnaar wordt verwezen in artikel 1.2;

**"Beschermingspakket"** betekent Beschermingspakket zoals uitgelegd in artikel 16;

**"Verhuurdocument"** betekent het document dat Avis u bezorgt op het moment dat een Voertuig aan u wordt verhuurd en waarin de details, de vergoedingen en de kosten die van toepassing zijn op die huur worden opgesomd;

**"Huurperiode"** betekent wat elke huur van een Voertuig betreft, naar de periode die aanvangt als u de sleutels van het Voertuig ontvangt van een Avis-werknemer of Avis-agent en die eindigt op de datum waarop u het Voertuig terugbezorgt aan Avis;

**"Verzekering met Vervangauto"** betekent een polis van de Voertuigenverzekering waarover u of een Bevoegde Bestuurder beschikt die u of de Bevoegde Bestuurder dekt terwijl u of hij/zij het Voertuig gebruikt als vervangauto voor het Voertuig dat wordt gedekt door die polis;

**"Voertuig"** betekent enig Voertuig die een Avis-licentiehouder u ter beschikking stelt, met de verhuur van het Voertuig als doel en omvat zijn onderdelen, componenten, accessoires en inhoud geleverd door Avis.

**"U"** en **"uw"** verwijzen naar de persoon wiens naam op het Registratieprofiel is ingevuld. waarnaar wordt verwezen in artikel 1.1 en met wie de Overeenkomst wordt aangegaan;

**"Uw Rechten als Consument"** betekent uw rechten als consument volgens de geldende wetgeving voor de bescherming van de consument, waaronder de Trade Practices Act 1974 (Cth), die niet uitgesloten, beperkt of gewijzigd kan worden door deze Huurovereenkomst.

### **Uw deelname aan het programma**

35. A. (1) De informatie die over u op een Registratieprofiel wordt gegeven, moet juist, nauwkeurig, volledig en actueel zijn.
- (2) U erkent dat Avis op zulke informatie zal vertrouwen om de Overeenkomst aan te gaan.
- (3) U moet Avis schriftelijk op de hoogte brengen als u uw selectie van de volgende opties wenst te wijzigen:
- Beschermingspakket (zie artikel 16), of
  - ER (zie artikel 11.5).
- B. U zult Avis vergoeden voor eventuele verliezen, aansprakelijkheden of kosten die voortvloeien uit uw verzuim om artikel 3.1 na te leven.
- C. Avis heeft het recht om vergoedingen of kosten die dienen te worden betaald volgens de Overeenkomst op gelijk welk moment aan te passen zonder u daarvan op de hoogte te brengen. U kunt van de vergoedingen en kosten op de hoogte worden gebracht als u ernaar vraagt op het moment van uw reservering of aan de verhuurbalie. U stemt ermee in dat u alle kosten en vergoedingen moet betalen, ongeacht of u ernaar gevraagd hebt of niet.
- D. Elk bericht dat Avis naar u heeft verzonden, wordt beschouwd als door u te zijn ontvangen binnen de drie dagen nadat Avis het heeft verzonden naar het adres dat op uw Registratieprofiel staat.
- E. Avis mag de vestigingen vanwaar het Programma beschikbaar is, af en toe veranderen, en dat zonder u op de hoogte te brengen.
- (2) U kunt te weten komen welke Avis-vestigingen deelnemen aan het programma door ernaar te vragen als u een Voertuig reserveert.
- F. U zult verplicht zijn om de standaardhuurprocedures van Avis te volgen op vestigingen die niet deelnemen aan het Programma op het moment van de huur. Het is mogelijk dat PAI en PEB niet beschikbaar zijn op die vestigingen.

Avis heeft te allen tijde het recht om een eind te maken aan de Overeenkomst en uw registratie in het Programma als u of een Bevoegde Bestuurder een inbreuk maken op deze Algemene Voorwaarden.

### **Een reservering maken**

36. Voor elke huur moet u ten minste 24 uur voor de periode waarin u het Voertuig wilt huren uw reservering maken en de reserveringsagent op de hoogte brengen dat de reservering geldt voor een huur onder het Preferred Service-programma.

### **Bestuurder**

37. U stemt ermee in en u erkent dat:

- (1) enkel u of een Bevoegde Bestuurder het Voertuig zullen besturen; en

- (2) u en de eventuele Bevoegde Bestuurder momenteel een rijbewijs hebben om het Voertuig te besturen en dat rijbewijs al voor een periode van 12 maanden of langer in uw bezit te hebben (een eventueel leerlingen- of voorlopig rijbewijs niet meegerekend).

### **Waar u het voertuig wel en niet mag besturen**

38. A. U en een eventuele Bevoegde Bestuurder mogen het Voertuig enkel besturen op een weg die op de juiste manier is gevormd en is aangelegd als een verharde weg of kiezelweg.
- B. Tenzij u daarvoor de schriftelijke toestemming verkregen hebt van Avis mogen u en een eventuele Bevoegde Bestuurder het Voertuig niet besturen of het Voertuig meenemen:
- (1) naar Kangaroo Island of Fraser Island;
  - (2) in of uit het Noordelijk Territorium, Tasmanië of andere plaatsen in West-Australië ten noorden van Carnarvon;
  - (3) in Queensland:
    - Highway No 27: verder dan Chillagoe in westelijke richting;
    - Highway No 1: verder dan Normanton in zuidelijke richting en niet noordelijker dan Karumba;
    - als het Voertuig een passagiersvoertuig of vrachtwagen is, verder dan Cooktown in noordelijke richting of Lakeland in westelijke richting en niet noordelijker dan Cape Tribulation op de kustweg;
    - Op de kustweg van Helenvale naar Cape Tribulation of van Laura naar Lakeland, tenzij het een autogroep W Voertuig is die over vierviel aandrijving beschikt;
  - (4) Boven de sneeuwgrens in Tasmanië, New South Wales en Victoria (namelijk Jindabyne in New South Wales en Bright in Victoria) van begin juni tot eind september; of
  - (5) Op stranden of door stromen, dammen, rivieren of vloedwater.

### **Gebruik van het voertuig**

39. A. U en een eventuele Bevoegde Bestuurder mogen:
- (1) het Voertuig niet laten gebruiken voor illegale doeleinden, races, wedstrijden of prestatietesten allerhande;
  - (2) het Voertuig niet laten gebruiken om iets te trekken of te duwen;
  - (3) niet meer passagiers vervoeren dan voorzien is aan de hand van de gordels in het Voertuig en geen grotere lading vervoeren dan de lading waarvoor het Voertuig gemaakt is;
  - (4) niet onder de invloed zijn van alcohol of drugs of een alcoholgehalte in het bloed hebben dat de wettelijke limiet overschrijdt in de Staat of het Territorium waar het Voertuig wordt bestuurd;
  - (5) het Voertuig niet laten gebruiken om passagiers te vervoeren tegen betaling, van welke aard dan ook;
  - (6) het Voertuig niet gebruiken als het beschadigd of onveilig is;
  - (7) het Voertuig niet gebruiken om goederen te vervoeren, tenzij overeenkomstig de noodzakelijke goedkeuringen, vergunningen, licenties en overheidsvereisten (aan te vragen op uw kosten) en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant van het Voertuig en van Avis;
  - (8) zonder voorafgaande toestemming van Avis het Voertuig niet gebruiken om brandbare stoffen te vervoeren met een ontvlammingspunt van minder dan 22,8 °C of andere explosieven of bijtende stoffen; en
  - (9) het Voertuig niet gebruiken in strijd met de wet.
- B. U moet betalen voor eventuele reparaties aan het Voertuig waarvoor geen toestemming werd gegeven en voor alle parkeer- en verkeersovertredingen die met het Voertuig zijn begaan tijdens de Huurperiode.

### **Onderhoud, beveiliging en veiligheid**

40. A. U en een eventuele Bevoegde Bestuurder moeten:
- (1) alle niveaus van motorolie en motorkoelvloeistof van het Voertuig volgens de specificaties van de fabrikant houden zoals beschreven in de handleiding van het Voertuig die zich in het handschoenvakje bevindt;
  - (2) het Voertuig te allen tijde op slot houden en de sleutels te allen tijde in bewaring houden bij uzelf of de Bevoegde Bestuurder; en
  - (3) alle toepasselijke wetten in verband met het dragen van de gordel en het vastmaken van kinderen opvolgen.
- B. U mag geen reparaties laten uitvoeren aan het Voertuig tenzij u daarvoor de toestemming krijgt van Avis. Avis vereist controle van de kosten van alle reparaties voor audits en belastingen op goederen en diensten. U dient een originele factuur of een origineel ontvangstbewijs te vragen om Avis daarbij te helpen. Avis zal u terugbetalen voor alle reparaties aan het Voertuig waarvoor Avis de toestemming heeft gegeven, op voorwaarde dat de kosten van die reparaties gecontroleerd kunnen worden. In zoverre Avis de kosten van de reparaties niet kan controleren, zal Avis u niet terugbetalen.

### **Teruggave van het voertuig**

41. A. U moet het Voertuig terugbezorgen aan Avis:
- (1) op de plaats, op de datum en de tijd die op het verhuurdocument aangegeven staan,
  - (2) in precies dezelfde staat als het Voertuig zich bevond bij aanvang van de Huurperiode, met uitzondering van billijke slijtage.
- B. Als u ons laat weten dat u het Voertuig wilt afgeven op een andere plaats dan vermeld op de Huurovereenkomst, zal Avis u inlichten over het bedrag van de "one way fee" die u aangerekend zal worden. Als U ons dat niet op voorhand laat weten, moet u een "one way" vergoeding betalen, die bepaald wordt aan het einde van de Huurperiode.
- C. U moet het Voertuig tijdens de normale kantooruren terugbrengen naar een Avis-vestiging. Als U het Voertuig later dan de tijd vermeld op de Huurovereenkomst terugbrengt, moet u alle bijkomende huurkosten betalen.
- D. Als:
- (1) U het Voertuig terugbezorgt op een datum, een tijd of een plaats die verschilt van wat er op het Verhuurdocument staat vermeld, of
  - (2) eventuele speciale voorwaarden vermeld in het onderdeel "Tarieven" op het Verhuurdocument worden overtreden, dan zullen de tarieven die vermeld worden op het Huurdocument niet gelden en moet u het standaardtarief van Avis betalen voor het Voertuig voor de Huurperiode.
- E. Avis heeft het recht u te verzoeken om het Voertuig onmiddellijk terug te bezorgen of om het Voertuig zonder voorafgaand bericht terug te nemen, als Avis redelijkerwijs vermoedt dat:
- (1) het Voertuig mogelijk gebruikt werd voor illegale doeleinden;
  - (2) het waarschijnlijk is dat er schade zal zijn aan het Voertuig, dat mensen zullen worden gekwetst of dat bezittingen zullen worden beschadigd; of
  - (3) het Voertuig zal worden betrokken in een industrieel geschil; en

U moet Avis ook betalen voor alle kosten die Avis maakt en alle kosten bepaald in de Overeenkomst voor de periode tot het Voertuig teruggebracht of weer in beslag genomen wordt.

### **Brandstof**

42. A. Als u niet kiest voor de Optie Voorafbetaalde Brandstof (waar beschikbaar) en u bezorgt het Voertuig terug met minder brandstof in de tank dan toen u het Voertuig huurde, moet u Brandstofvergoeding per liter betalen zoals bepaald op het Verhuurdocument.
- B. Het brandstof niveau van het Voertuig bij aanvang van de huur en aan het einde van de huur wordt bepaald door Avis door inspectie van de benzine meter van het Voertuig.

## **Verklaring van afstand bij verlies of schade, schade en verlies van bezittingen**

43. A. Onder artikel 11 bent u aansprakelijk:

- (1) voor het verlies van en alle schade aan het Voertuig; en
- (2) voor alle schade aan de bezittingen van anderen:
  1. veroorzaakt of gedeeltelijk veroorzaakt door u of door een Bevoegde Bestuurder, of
  2. die voortvloeit uit het gebruik van het Voertuig door u of door een Bevoegde Bestuurder.

Artikel 11 is niet van toepassing op schade of verlies waarvoor Avis jegens u aansprakelijk is volgens deze Overeenkomst.

Let op, waar verwezen wordt naar "Voertuig" is dat met inbegrip van al zijn onderdelen, componenten, accessoires en inhoud (zie de definitie van "Voertuig" in artikel 2).

B. Onder artikel 11.3, als:

- (1) u de optie tot een verzekering tegen verlies en schade (LDW) in het Huurdocument aanvaardt in het begin van de Huurperiode (of als die in uw tarief inbegrepen is); en,
- (2) waar van toepassing, u het eigen risico betaalt dat vermeld wordt op de Huurovereenkomst voor elke afzonderlijke gebeurtenis waarbij schade opgelopen wordt aan het Voertuig of waarbij het Voertuig verloren gaat of voor elke afzonderlijke gebeurtenis waarbij eigendom van derde partijen beschadigd wordt als gevolg van het gebruik van het Voertuig door u of door een Bevoegde Bestuurder, zal Avis:
- (3) afzien van uw aansprakelijkheid volgens artikel 11.1 voor schade aan of verlies van het Voertuig; en
- (4) nagaan of u en een eventuele Bevoegde Bestuurder het recht hebben om schadeloos gesteld te worden onder de polis van een aansprakelijkheidsverzekering verstrekt door een geregistreerde verzekeraar voor uw wettelijke aansprakelijkheid en die van een Bevoegde Bestuurder aan een derde partij voor schade aan de eigendommen van die derde partij als gevolg van uw gebruik of het gebruik van een Bevoegde Bestuurder van het Voertuig.

C. Volgens Uw Rechten als Consument moet u het volgende altijd betalen, en wordt het niet gedekt door artikel 11.2:

- (1) het eigen risico vermeld op het Verhuurdocument in geval van schade aan het Voertuig of verlies van het Voertuig of in geval van schade aan de bezittingen van een eventuele derde partij;
- (2) de kosten voor de herstelling van eventuele schade aan banden die niet kan worden toegeschreven aan normale slijtage;
- (3) de kosten voor de herstelling van eventuele schade die met opzet of door roekeloos gedrag werd veroorzaakt door:
  1. u;
  2. een eventuele andere bestuurder van het Voertuig; of
  3. een eventuele passagier die u hebt meegenomen tijdens de Verhuurperiode;
- (4) de kosten voor het herstellen van eventuele schade aan het Voertuig of aan eigendommen van derde partijen veroorzaakt door uw gebruik of uw toelating voor het gebruik van het Voertuig op gelijk welke manier die verboden wordt in de Overeenkomst;
- (5) de kosten voor het herstellen van eventuele schade aan het Voertuig of aan eigendommen van derde partijen veroorzaakt door contact tussen het Voertuig en voorwerpen die boven de rijweg of het Voertuig hangen; of
- (6) de kosten van de herstelling van eventuele waterschade aan het Voertuig of eventuele schade aan de onderkant van het Voertuig en eventuele schade die voortkomt uit schade aan de onderkant van het Voertuig.

D. Met het oog op artikel 11 mag het bedrag dat u dient te betalen voor eventuele schade of reparaties redelijkerwijs worden bepaald door Avis. Het volgende zal inbegrepen zijn in dat bedrag:

- (1) de kosten voor reparaties aan het Voertuig of de marktwaarde van het Voertuig op het moment van het verlies of de schade, namelijk het laagste van die bedragen;
- (2) vergoedingen van de schatting;
- (3) kosten voor het slepen, de opslag en het terughalen;
- (4) een redelijke administratieve vergoeding die de kost weergeeft voor het regelen van reparaties en wegslepen en andere administratieve activiteiten; en
- (5) een vergoeding voor het dagelijkse verlies van inkomsten gebaseerd op de geschatte periode dat het Voertuig niet zal kunnen worden gebruikt.

Als het bedrag dat door Avis bepaald wordt en door u betaald wordt volgens artikel 11.4 de uiteindelijke kosten van de schade of de reparaties overstijgt, zal Avis u het verschil terugbetalen.

E. Eigen risico:

- (1) U bent aansprakelijk voor het bedrag van het eigen risico dat wordt vermeld op het Verhuurdocument voor elk afzonderlijk voorval waarbij schade aan het Voertuig of verlies van het Voertuig voorkomt of als er schade is aan de bezittingen van derde partijen als gevolg van uw gebruik van het Voertuig. Het bedrag van het eigen risico hangt af van uw leeftijd, de plaats, het type Voertuig en het huurtarief dat van toepassing is.
- (2) Als u ER aanvaardt, zal het bedrag van uw eigen risico verlaagd worden, op voorwaarde dat u geen inbreuk gepleegd hebt op de Overeenkomst.
- (3) De ER-vergoeding waarmee uw eigen risico wordt verminderd, hangt af van uw leeftijd en het type Voertuig dat u hebt gehuurd. Alle details over het huidige bedrag van het eigen risico en de ER-vergoedingen zijn verkrijgbaar bij Avis.
- (4) Avis heeft te allen tijde het recht om de beschikbaarheid van ER te wijzigen of te annuleren zonder u daarvan op de hoogte te brengen.

## **Greenhouse Initiative**

44. Als u heeft ingestemd met de optionele bijdrage aan het Avis Greenhouse Initiative zal Avis het volledige bedrag van uw bijdrage aan dit initiatief en zijn administratie afdragen. Dit betekent dat Avis de CO2 uitstoot van uw huurauto compenseert door deelname aan de, door de Australische regering goedgekeurde, projecten van het Greenhouse Friendly tm Initiative. Meer informatie over het Greenhouse Friendly tm initiatief vindt u op de website [www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly](http://www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly).

## **Aansprakelijkheid van Avis**

45. A. Tenzij Avis of een werknemer van Avis die vanuit zijn of haar functie handelt, nalatig is, en afhankelijk van Uw Rechten als Consument, is Avis jegens niemand aansprakelijk en zult u Avis vergoeden voor het verlies van of de schade aan gelijk welke eigendommen:
- (1) die uit het Voertuig gestolen werden of op een andere manier verloren gegaan zijn tijdens het huurperiode; of
  - (2) die in het Voertuig achtergelaten zijn nadat het Voertuig aan Avis werd terugbezorgd.
- B. Noch artikel 13.1, noch enige andere bepaling in de Overeenkomst tast uw Rechten als Consument aan.

## **Vorderingen en gerechtelijke acties**

46. A. Wanneer het gebruik van het Voertuig door u, een Bevoegde Bestuurder of een eventuele andere persoon leidt tot een ongeval of vordering, of in geval van schade aan of verlies van het Voertuig of bezittingen van derde partijen:
- (1) moeten u en/of de eventuele Bevoegde Bestuurder zulk voorval zonder verwijl aangeven bij de plaatselijke politie;

- (2) moeten u en/of de eventuele Bevoegde Bestuurder zulk voorval zonder verwijf schriftelijk aangeven bij Avis;
- (3) mogen u en/of de eventuele Bevoegde Bestuurder geen aanbiedingen, beloften tot betaling, schikkingen, verklaringen van afstand, verklaringen van afstand van rechten, schadeloosstellingen of erkenningen van aansprakelijkheid maken of aanbieden;
- (4) moeten u en/of de eventuele Bevoegde Bestuurder Avis of zijn verzekeraar op eigen kosten toelaten om eventuele gerechtelijke acties tegen een derde partij in uw naam te ondernemen, te verdedigen, op te leggen of te regelen;
- (5) moeten u en/of de eventuele Bevoegde Bestuurder toestaan of ervoor zorgen dat het toegestaan is dat Avis in uw naam of in die van de Bevoegde Bestuurder een vordering kan indienen volgens een eventuele Verzekering met Vervangauto, en Avis bijstaan of ervoor zorgen dat de Bevoegde Bestuurder Avis bijstaat bij het indienen van een dergelijke vordering, ook als dat betekent dat u uw recht om een vordering in te dienen volgens een Verzekering met Vervangauto moet overdragen aan Avis;
- (6) moeten u en/of de eventuele Bevoegde Bestuurder binnen een redelijke tijdspanne eventuele verklaringen, informatie of assistentie die Avis of zijn verzekeraar redelijkerwijze kan eisen, invullen en ter beschikking stellen, met inbegrip van uw aanwezigheid in het kantoor van een advocaat en in de Rechtbank om te getuigen.

Avis zal uw billijke contante uitgaven betalen in navolging van artikel 14(e) of 14(f)

### Betaling

47. A. Aan het einde van de Huurperiode moet u Avis op verzoek het volgende betalen:
  - (1) alle kosten bepaald op het Verhuurdocument en alle kosten die volgens het Verhuurdocument moeten worden betaald;
  - (2) eventuele bedragen betaald of te betalen door Avis of door u aan andere personen als gevolg van uw gebruik van het Voertuig of opgelegd aan u of aan Avis door overheidsinstanties of andere bevoegde instanties (zoals boetes voor overdreven snelheid, parkeerboetes en boetes voor verkeersovertredingen); en
  - (3) eventuele bedragen die u volgens de Overeenkomst dient te betalen aan Avis als gevolg van een inbreuk op de Overeenkomst of voor schade aan of verlies van het Voertuig.
- B. De minimumvergoeding die u moet betalen voor de huur van het Voertuig is een bedrag dat overeenkomt met:
  - (1) één dag huur volgens het "dagelijkse tarief" dat vermeld staat op het Verhuurdocument (volgens artikel 9.4), plus
  - (2) het bedrag dat dient te worden betaald voor het aantal kilometers dat u hebt afgelegd tijdens het Huurperiode.
- C. Alle vergoedingen voor de afgelegde afstand worden gemeten op basis van de kilometer teller van het Voertuig.
- D. U verleent Avis volmacht om alle gelden die volgens de Overeenkomst aan Avis betaald moeten worden, aan te rekenen op uw creditcard of charge card (Klantenkaart).
- E. zal eventuele terugbetalingen aan u betalen op een wijze die Avis redelijkerwijze zelf kiest.

### Beschermingspakket

48. A. U kunt kiezen voor het Beschermingspakket, dat u de Verlaging van Eigen Risico (ER), de Persoonlijke ongevallenverzekering (PAI) en de Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage (PEB) biedt, door dat op het Registratieprofiel aan te duiden. Uw keuze zal gelden voor elke huur die u aangaat onder het Programma waarin het Beschermingspakket beschikbaar is. U kunt uw keuze wijzigen voor toekomstige huren door Avis schriftelijk van de wijziging op de hoogte te brengen;
- B. Indien u het Beschermingspakket aanvaardt, hebt u volgens artikel 16 het recht om schadeloos gesteld te worden onder een groepsverzekeringpolis voor PAI en PEB, die aan Avis wordt bezorgd door de American Home Assurance Company, tegen

de voorwaarden die vermeld worden in de Productbeschrijving (Product Disclosure Statement - PDS) en de PAI/PEB-polis.

- C. Voor elke huurauto waarbij u gekozen hebt voor het Beschermingspakket, moet u voor een dergelijke optie voor elke volledige of gedeeltelijke huurdag de vergoeding betalen die geldt op het moment van de huur.
- D. Ingeval de PAI-en-PEB-groepspolis niet langer beschikbaar is als deel van het Beschermingspakket. Als dat gebeurt, zal Avis u daarover inlichten als u voor het Beschermingspakket gekozen hebt.

### Het privacybeleid van Avis Australië

Bij Avis Australia erkennen we het belang van de bescherming van uw persoonlijke informatie.

De Commonwealth Privacy Act 1988 (Privacy Act) regelt het omgaan met persoonlijke informatie (bijvoorbeeld naam en adres) door Australische organisaties uit de privé-sector. In dit beleid wordt uitgelegd hoe Avis Australia uw privacy beschermt en wordt samengevat hoe we de persoonlijke informatie die u aan ons doorgeeft, verzamelen, gebruiken en openbaar maken.

Als u een aanvraag indient om gebruik te maken van onze diensten, geeft u ons uw toestemming om uw persoonlijke informatie te gebruiken en openbaar te maken in overeenkomst met dit beleid. Meer informatie vindt u in de sectie getiteld "Waarom u uw toestemming geeft".

Dit beleid geldt voor persoonlijke informatie die we over u hebben in Australië. Omdat Avis (zie hieronder) een Voertuigverhuursysteem exploiteert in vele verschillende landen, zal uw persoonlijke informatie ook bijgehouden worden in en toegankelijk zijn voor personeel van Avis of franchisehouders of licentiehouders in andere landen. Dit privacybeleid is niet van toepassing op informatie die bijgehouden wordt door Avis buiten Australië. Sommige landen waar Avis actief is, hebben privacywetten of wetten rond gegevensbescherming voor organisaties in de privé-sector die vergelijkbaar zijn met de wet in Australië; andere landen waar Avis actief is, hebben dat niet.

In deze beschrijving van ons privacybeleid leggen we uit hoe u met ons contact kunt opnemen als u een vraag hebt in verband met persoonlijke informatie over u waarover Avis Australia eventueel beschikt.

We raden u aan om de tijd te nemen om dit privacybeleid te lezen en om het bij te houden zodat u het later opnieuw kunt nalezen.

### Over Avis

"Avis Australia" is de handelsnaam van W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, een dochtermaatschappij van Avis Rent A Car System, LLC, gevestigd in de Verenigde Staten.

Avis Rent A Car System, LLC, haar dochtermaatschappijen en bedrijven die daaraan verbonden zijn, beheren het tweede grootste verhuurbedrijf voor Voertuigen voor algemeen gebruik, gebaseerd op totale omzet, en bieden zakelijke en vrijetijdsklanten een breed aanbod aan diensten in meer dan 1.650 vestigingen in de Verenigde Staten, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland en het Latijns-Amerikaanse/Caribische gebied.

Avis Rent A Car System, LLC, heeft een marketingovereenkomst met Avis Europe Plc, een afzonderlijk bedrijf in het Verenigd Koninkrijk dat nog eens 3.050 Avis-vestigingen in Europa, het Midden-Oosten, Azië en Afrika bezit of in franchise heeft.

Avis wordt erkend als de marktleider in het toepassen van nieuwe technologieën en is een van de grootste merken ter wereld op het vlak van klantengeroutheid.

Welke persoonlijke informatie bezit Avis Australia over mij en hoe worden die gegevens verzameld?

Als u een Voertuig huurt bij Avis Australia, moeten we bepaalde gegevens over u verzamelen. De informatie die we over u verzamelen, hangt af van de diensten die u zult gebruiken. Mogelijke gegevens die we over u verzamelen, zijn:

- uw naam;
- uw adres;
- telefoonnummer(s) waarop we u kunnen bereiken;
- faxnummer(s) waarop we u kunnen bereiken;
- uw geboortedatum;

- nummer van uw rijbewijs;
- nummer van het frequent traveler-programma;
- Voertuig van uw voorkeur;
- nummer en vervaldatum van uw creditcard;
- uw e-mailadres;
- uw bedrijfsnaam en werknemersnummer;
- contactgegevens van mensen die professionele referenties kunnen doorgeven.

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat we gevoelige informatie over u verzamelen. We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over uw lidmaatschap van een professionele vereniging om u de juiste korting voor onze diensten te kunnen geven. Volgens de Privacywet omvat gevoelige informatie informatie over iemands lidmaatschap van een professionele vereniging of een vakvereniging. We zullen enkel gevoelige informatie over u verzamelen met uw toestemming of overeenkomstig de wet.

We zullen ook informatie registreren over de plaats waar u het Voertuig hebt afgehaald en de datum, tijd en plaats van teruggave van het Voertuig.

Hoe we de informatie verzamelen, zal afhangen van de manier waarop u gebruikmaakt van onze diensten.

We kunnen informatie rechtstreeks aan u vragen via telefoon, fax, e-mail, aan de balie, door een aanvraagformulier of registratieformulier dat u hebt ingevuld of via onze Internetdiensten. We kunnen ook informatie over u verzamelen via een reisagent, een bedrijfsprogramma of via een van onze partnerprogramma's.

U kunt ervoor kiezen om ons bepaalde persoonlijke gegevens niet door te geven, maar dan is het mogelijk dat wij onze diensten niet aan u kunnen aanbieden of dat wij niet in staat zijn om u het niveau van diensten aan te bieden dat u normalerwijze van ons zou verwachten.

### **Hoe wordt mijn persoonlijke informatie gebruikt of openbaar gemaakt door Avis Australia?**

We streven ernaar om u een zorgeloze huurervaring te bieden en we zetten ons in om een lonende en blijvende relatie op te bouwen met elke klant. Om u het niveau van diensten aan te bieden dat u volgens ons van ons verwacht, is het mogelijk dat we uw persoonlijke informatie voor de volgende doelstellingen gebruiken en openbaar maken:

#### **Algemene doelstellingen**

We gebruiken uw persoonlijke informatie om:

- de diensten aan te bieden waarom u verzoekt;
- alles te doen wat nodig is om die diensten te kunnen aanbieden;
- onze diensten te onderzoeken, uit te bouwen, te beheren, te beschermen en te verbeteren;
- onderzoeken uit te voeren naar klantentevredenheid en u op de hoogte te brengen van eventuele verbeteringen die we hebben aangebracht aan onze diensten; en
- onze software en andere bedrijfssystemen te onderhouden en te ontwikkelen.
- We kunnen uw persoonlijke informatie doorgeven aan andere organisaties waarmee we al dan niet verbonden zijn, met inbegrip van:
- Avis Rent A Car System, LLC, Avis Europe Plc en franchisehouders of licentiehouders van Avis;
- uw bedrijf of organisatie indien u gebruikmaakt van onze diensten in naam van uw bedrijf;
- een van onze programmapartners als u lid bent van hun frequent traveler-programma en als u ons hebt verzocht om de gegevens van uw huurovereenkomst met ons aan hen door te sturen;
- de dienstverleners waarmee wij een contract zijn aangegaan (met inbegrip van ons bedrijf voor marktonderzoek en ons verzendhuis);
- creditcardbedrijven;
- agentschappen die kredieten doorgeven en fraude controleren;

- incassobedrijven, in het geval dat u verzuimt om gelden die u aan ons verschuldigd bent, te betalen;
- gemeenteraden en overheden of privé-organisaties die verantwoordelijk zijn voor het verwerken of het behandelen van verkeersovertredingen;
- overheden die rijbewijzen verstrekken; en
- overheidsagentschappen, regelgevende agentschappen en ordehandhavers wanneer de informatie volgens de wet moet of mag worden doorgegeven.

### **Gebruik of openbaarmaking voor marketingdoeleinden**

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken of openbaar maken om u producten en diensten aan te bieden die worden geleverd door Avis Australia, Avis Rent A Car System, LLC, Avis Europe Plc, en franchisenemers en licentiehouders van Avis. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook gebruiken (maar niet openbaar maken) om u producten en diensten aan te bieden die worden geleverd door bedrijven die deelnemen aan partnerprogramma's van Avis.

U kunt ervoor kiezen om ons niet toe te laten om uw persoonlijke gegevens te gebruiken of openbaar te maken voor direct-marketingdoeleinden door uw voorkeur aan te geven op het verhuurdocument of door contact met ons op te nemen (zie "Met wie kan ik contact opnemen voor verdere informatie?" hieronder).

### **Openbaarmakingen buiten Australië**

Als u uw persoonlijke informatie doorgeeft, zullen we uw gegevens invoeren in de centrale databanken van Avis, die zich in de Verenigde Staten bevinden en daar worden onderhouden. Afhankelijk van de manier waarop u gebruikmaakt van onze diensten, kan uw persoonlijke informatie worden ingekeken door personeel van Avis, maar ook door franchisenemers en licentiehouders van Avis in andere landen. Sommige landen waarin we actief zijn, beschikken over privacywetten en wetten rond gegevensbescherming die algemeen van toepassing zijn op de privé-sector; andere landen, waaronder de Verenigde Staten, beschikken daar niet over.

### **Hoe beschermt Avis Australia mijn gegevens?**

We ondernemen redelijke stappen om alle persoonlijke informatie waarover we beschikken, te beschermen tegen misbruik en verlies en tegen onbevoegde raadplegingen, wijzigingen en openbaarmakingen. Die bescherming geldt voor informatie die zowel in elektronische vorm als op papier wordt opgeslagen.

### **Mag ik persoonlijke informatie over mij waarover Avis Australia beschikt, inkijken?**

U mag alle persoonlijke gegevens inkijken die we over u hebben, met bepaalde uitzonderingen. We zullen u normaal gezien gratis uw informatie laten inkijken, tenzij u verzoekt om een groot volume aan informatie in te kijken of tenzij we onze archieven moeten raadplegen om de informatie te verkrijgen. In die omstandigheden is het mogelijk dat we een vergoeding opleggen voor onze redelijke kosten. Hieronder vindt u hoe u contact met ons kunt opnemen.

### **Laat het ons weten als we uw persoonlijke gegevens of voorkeuren moeten bijwerken**

Als u van mening bent dat gegevens die we over u bijhouden, niet actueel of onvolledig zijn, laat het ons dan weten. We zullen uw gegevens dan bijwerken. We ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat we actuele informatie over u bijhouden, maar het is nuttig als u ons eventuele wijzigingen van uw persoonlijke gegevens of voorkeuren kunt doorgeven. Hieronder vindt u hoe u contact met ons kunt opnemen.

### **Met wie kan ik contact opnemen voor verdere informatie?**

Als u vragen hebt over de manier waarop we omgaan met uw persoonlijke informatie of als u van mening bent dat we uw persoonlijke informatie op een ongepaste manier hebben behandeld, dan kunt u op de volgende manieren met ons contact opnemen:

**Per post:** The Privacy Officer  
Avis Australia  
Level 2  
15 Bourke Road  
Mascot NSW 2020

**Per fax:** The Privacy Officer  
Avis Australia  
Faxnummer: 02 9353 9017

**Per telefoon:** The Privacy Officer  
Avis Australia  
Telefoonnummer: 02 9353 9033

**Per e-mail:** customer.service@avis.com.au

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met uw verzoek, kunt u het kantoor van het Australische Diensthoofd Privacy bellen op het nummer 1300 363 992.

### **Waarom u toestemming geeft**

Als u uw persoonlijke informatie aan ons doorgeeft, geeft u ons uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te gebruiken en openbaar te maken volgens de bepalingen in dit beleid, en specifiek met inbegrip van:

- ons gebruik en openbaarmaking van die informatie om u de dienst te kunnen aanbieden waarom u ons hebt gezocht en met eventuele aanverwante doelstellingen zoals het beheer, de bescherming en de ontwikkeling van ons bedrijf;
- de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie aan entiteiten gevestigd buiten Australië. Hieronder kunnen vallen: openbaarmaking aan Avis Rent A Car System, LLC., gevestigd in de Verenigde Staten, Avis Europe Plc en franchisenemers en licentiehouders van Avis, onze dienstverleners en organisaties van partnerprogramma's. U dient te begrijpen dat zodra uw gegevens buiten Australië worden bijgehouden, ze misschien niet langer vallen onder hetzelfde niveau van bescherming zoals opgelegd door de Privacywet; en
- ons gebruik en onze openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens voor direct-marketingdoelstellingen. Als u niet wilt dat we uw persoonlijke informatie gebruiken of openbaar maken voor direct-marketingdoelstellingen, dan kunt u uw voorkeur aanduiden op het verhuurdocument of door met ons contact op te nemen (hoe u dat kunt doen, wordt hierboven uitgelegd).

### **Wijzigingen van dit beleid**

Dit is ons actuele privacybeleid waarin onze gewoontes op het vlak van het beheer van persoonlijke informatie worden beschreven. Het vervangt elk ander privacybeleid dat tot op heden door ons werd gepubliceerd.

We hebben het recht om dit beleid op gelijk welk moment aan te passen. Gelieve contact op te nemen met Avis Australia (zie "Met wie kan ik contact opnemen voor verdere informatie?" hierboven) om een actueel exemplaar van het beleid te ontvangen

Versie 5 - Publicatiedatum september 2006

### **PAI/PEB polis**

W.T.H. Pty Limited, handelend als "Avis Australia"

#### **Persoonlijke ongevallenverzekering (Personal Accident Insurance – (PAI)**

#### **Verzekering van persoonlijke bezittingen en bagage (Personal Effects Insurance (PEB)**

De polis is uitgegeven door American Home Assurance Company  
ABN 67 007 483 267 / AFSL No 230903

Als rechtspersoon met Beperkte Aansprakelijkheid erkend in de Verenigde Staten van Amerika.

Handelend als AIG Australia  
Lid van American International Group, Inc.

Melbourne: 549 St. Kilda Road Melbourne, Vic 3004 (03) 9522 4000  
Sydney: 220 George Street, NSW 2000 (02) 9240 1711  
Brisbane: 10 Eagle Street, QLD 4000 (07) 3220 0700  
Perth: George's Terrace, WA 6000 (08) 9202 1366

Laatst bijgewerkt: september 2006

### **Hoe deze verzekering geregeld is**

Deze dekking wordt voorzien onder een Groepsverzekeringspolis uitgereikt/verzekerd aan W.T.H. Pty Ltd, handelend als Avis Australia ("Avis Australia") door:

American Home Assurance Company  
ABN 67 007 483 267  
AFSL 230903 Als rechtspersoon met Beperkte Aansprakelijkheid erkend in de Verenigde Staten.

Handelend als Avis Australia ('AIG Australia')  
549 St. Kilda Road  
Melbourne VIC 3004

American Home Assurance Company handelend als AIG Australia reikt dit product uit / verzekert dit product overeenkomstig een Australian Financial Services Licence ("ASFL") die ons werd verstrekt door de Australian Securities and Investments Commission.

AIG Australia heeft deze productbeschrijving (Product Disclosure Statement) vastgesteld.

De Groepsverzekeringspolis uitgereikt aan Avis Australia biedt uitkeringen aan klanten van Avis Australia die het Beschermingspakket aankopen en is niet beschikbaar voor individuele aankoop of voor kleinhanderverkoop.

Avis Australia handelt niet in naam van AIG Australia en ontvangt geen commissie of uitkering van AIG Australia door deze dekking aan te kopen.

### **Inhoud**

Productbeschrijving (Product Disclosure Statement)

Formulering van deze polis

Definities

Sectie 1 - Persoonlijke ongevallenverzekering

Deel A - Kapitaaluitkeringen

Deel B - Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen

Sectie 2 - Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage

Algemene uitsluitingen

Algemene Voorwaarden

### **Productbeschrijving (Product Disclosure Statement)**

#### **Wat is de productbeschrijving?**

De Productbeschrijving ("PDS") bevat informatie over belangrijke voordelen en eigenschappen van deze Persoonlijke Ongevallenverzekering en Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage die in de prijs van het Beschermingspakket begrepen zijn. De algemene voorwaarden van deze verzekeringen staan vermeld in de Formulering van deze Polis.

#### **49. Belangrijkste voordelen**

Deze dekking wordt voorzien onder een Groepsverzekeringspolis uitgereikt aan Avis Australia. Er is geen dekking beschikbaar voor individuele aankoop of verkoop. De dekking voorziet een compensatie voor bepaalde Gebeurtenissen, waaronder:

Sectie - **Sectietitel** - *Compensatie voor*

Sectie 1 - **Persoonlijke Ongevallenverzekering** - *Zie informatie in Deel A en Deel B hieronder.*

Deel A - **Kapitaaluitkeringen** - *Verwondingen die leiden tot de Dood, Permanente Volledige Invaliditeit en gespecificeerd Permanent Volledig Verlies.*

Deel B - **Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen** - *Wekelijkse Uitkering voor verwondingen die leiden tot Tijdelijke Gedeeltelijke Invaliditeit of Tijdelijke Volledige Invaliditeit.*

Uitkeringen worden onder Deel B verminderd met het bedrag van een eventuele ongevallenuitkering, een eventuele andere verzekering of eventuele uitbetalingen van een motorVoertuigencompensatie van een derde partij waarop u eventueel recht hebt. De wekelijkse uitkeringen worden beperkt tot een periode van 52 weken.

Sectie 2 - **Verzekering van Persoonlijke** - *Verlies of beschadiging van Bagage en Persoonlijke Bezittingen en Bagage Bezittingen die zich in het huurVoertuig bevinden.*

Alle details over de uitkeringen en de maximumbedragen verzekerd voor elk niveau van de dekking, zijn te vinden in de Formulering van de polis met inbegrip van de Voorvallentabel. De dekking is beperkt tot de voordelen opgesomd in de Voorvallentabel en is onderworpen aan de voorwaarden en uitsluitingen in de Formulering van de Polis.



## 50. Belangrijke informatie

Gelieve de Formulering van de polis zorgvuldig te lezen voor alle details over hoe u een vordering indient en over de uitkeringen en de voorwaarden die op deze verzekering van toepassing zijn.

Let vooral op het volgende:

- De Formulering van de polis bevat een onderdeel Definities.
- In bepaalde omstandigheden kan geen dekking voorzien worden. Die worden uitgelegd in de Formulering van de polis. Gelieve in het bijzonder te letten op de Algemene Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis die opgesomd zijn in de Formulering van de polis.
- Er gelden ook Algemene Voorwaarden. Die vindt u in de Formulering van de polis.
- Er gelden leeftijdsbeperkingen voor deze polis. Om in aanmerking te komen voor een dekking onder deze polis, moet(en) de Verzekerde(n) ten minste 18 jaar oud en maximum 70 jaar oud zijn. U vindt alle details over de leeftijdsbeperkingen in de Formulering van de polis.

Dit document bevat ook belangrijke informatie over de rechten en plichten van verzekerde personen, waaronder informatie over Privacy en de General Insurance Code of Practice.

## 51. Kosten

Avis Australia betaalt ALG Australia een jaarlijkse premie om een Groepsverzekeringpolis aan te kopen die een dekking voorziet voor klanten van Avis Australia die het Beschermingsplan aankopen. De prijs van de verzekering zit vervat in de prijs van het Beschermingspakket.

Forfait of eigen risico

Een eigen risico van \$25 is van toepassing op elke vordering onder Sectie 2 - Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage.

## 52. Hoe u een vordering indient

U vindt informatie over vorderingen in het onderdeel getiteld Algemene Voorwaarden in de Formulering van de polis. Lees het zorgvuldig door.

Vorderingen moeten ingediend worden met bewijs van identiteit en oorspronkelijke documenten ter staving, zoals doktersverslagen, ontvangstbewijzen, en (indien daarom verzocht wordt) een bijkomend Bewijs van Verlies. Vorderingen moeten bezorgd worden aan het adres dat u vindt op de binnenkant van de omslag van dit document. Voor vorderingen onder sommige polisonderdelen is het mogelijk dat een eigen risico van toepassing is. Gelieve de Formulering van de polis te raadplegen voor meer details.

## 53. Praktijkcode

De Verzekeringsector heeft een Algemene Praktijkcode voor Verzekeringen ontwikkeld. Die code is bedoeld om de normen van gewoonten en diensten in de Verzekeringsector te verhogen, met inbegrip van het volgende:

Als u een vordering indient, zullen we u in begrijpelijke taal vertellen welke informatie we nodig hebben en op welke manier u uw vordering moet indienen.

We zullen snel reageren op elk verzoek tot assistentie bij uw vordering en dat verzoek zal snel worden overwogen en beoordeeld.

## 54. Oplossing van geschillen

We zetten ons in om eventuele klachten over onze producten of diensten efficiënt en eerlijk te behandelen.

Als u een klacht hebt m.b.t. onze producten of diensten, schrijf dan naar:

*The Compliance Manager  
ALG Australia  
549 St Kilda Road,  
Melbourne VICTORIA 3004*

Als u daarna nog steeds niet tevreden bent, kunt u vragen dat de zaak wordt bekeken door ons Interne Comité voor de Oplossing van Geschillen ("Comité"). We zullen binnen de 15 werkdagen reageren met de bevindingen van het Comité.

Indien u niet tevreden bent met de bevindingen van het Comité, dan kunt u de zaak misschien aan een onafhankelijke instantie voor de oplossing van geschillen voorleggen: Insurance

Ombudsman Services Limited (IOS). Deze externe instantie voor de oplossing van geschillen kan beslissingen nemen. ALG Australia moet opvolgen.

Contactgegevens:

*Insurance Ombudsman Services telefoon: 1300 780 808 (het plaatselijke telefoontarief geldt)*

*E-mail: jos@insuranceombudsman.com.au*

*Intenet: http://www.insuranceombudsman.com.au*

*Adres:*

*PO Box 561*

*Collins St West Post Office,*

*Melbourne, VIC 8007*

## Formulering van deze polis

### Definities

De volgende definities zijn van toepassing in deze polis:

**"Bevoegde Bestuurder"** verwijst naar elke persoon die genoteerd of beschreven staat als Bevoegde Bestuurder in de Huurovereenkomst.

**"Vergoeding"** betekent, voor Sectie 1 van de Polis, het bedrag dat door Ons moet worden betaald wanneer zich een Voorval voordoet zoals weergegeven in de Voorvallentabel in Sectie 1 van de Polis.

**"Voorval"** betekent, voor Sectie 1 van de Polis, een Voorval zoals weergegeven in de Voorvallentabel in Sectie 1 van de Polis.

**"Eigen Risico"** betekent het eerste bedrag van elke en alle verliezen die door de Verzekerde moeten worden betaald.

**"Inkomen"** betekent:

- (1) Indien het gaat om een bezoldigde Verzekerde: het wekelijkse bruto-inkomen verdiend door persoonlijke uitoefening vóór de aftrekking van persoonlijke inhoudingen en inkomstenbelasting, maar exclusief bonussen, commissies, betalingen voor overuren of andere vergoedingen; of
- (2) Indien het gaat om een Verzekerde die T.E.C. (total employee cost - totale werknemerskost) of een salarispakket ontvangt: de gemiddelde wekelijkse brutowaarde van het inkomstenpakket verdiend door persoonlijke uitoefening (met inbegrip van maar niet beperkt tot lonen en/of salarissen, vergoedingen voor motorvoertuigen en/of verplaatsingen, clubabonnementen en -vergoedingen, huisvestingsleningen of huursubsidies, vergoedingen voor kledij of maaltijden) vóór de aftrekking van persoonlijke inhoudingen en inkomstenbelasting, maar exclusief bonussen, commissies, betalingen voor overuren of andere vergoedingen; of
- (3) Indien het gaat om een zelfstandige Verzekerde: het gemiddelde wekelijkse bruto-inkomen verdiend door persoonlijke uitoefening na de aftrekking van alle bedrijfskosten die noodzakelijkerwijze gemaakt zijn om dat inkomen te verdienen;

en dat alles afgeleid uit de periode van 12 kalendermaanden onmiddellijk voorafgaand aan de Verwonding die leidt tot de vordering volgens deze Polis.

**"Verwonding"** betekent een lichamelijke verwonding aan een Verzekerde als gevolg van een ongeval met een plotse, gewelddadige, externe en zichtbare oorzaak en die uitsluitend, rechtstreeks en onafhankelijk van enige andere oorzaak voorkomt, met inbegrip van een eventuele vooraf bestaande fysieke of aangeboren aandoening, op voorwaarde dat de Verwonding plaatsvindt op of na de Datum waarop de Individuele Verzekering van de Verzekerde van kracht wordt (zoals bepaald in punt 1 onder de titel "Algemene Voorwaarden voor PAI en PEB"), en

- (4) Indien het gaat om een zelfstandige Verzekerde: het gemiddelde wekelijkse bruto-inkomen verdiend door persoonlijke uitoefening na de aftrekking van alle bedrijfskosten die noodzakelijkerwijze gemaakt zijn om dat inkomen te verdienen;

**"Verzekerde"** verwijst naar:

De Huurder of een Bevoegde Bestuurder indien het gaat om een dekking onder PAI; en

- (5) de Huurder, een Bevoegde Bestuurder of enig ander persoon die meereist met de Huurder en de Bevoegde Bestuurder, lifters echter niet inbegrepen, indien het gaat om een dekking onder PEB.

**"Ledemaat"** verwijst naar het volledige ledemaat tussen de schouder en de pols of tussen de heup en de enkel.

Met Medische Kosten die niet onder de Ziekteverzekering vallen, wordt bedoeld:

Onkosten die niet onder de volledige of gedeeltelijke korting van de ziekteverzekering vallen en niet door de Verzekerde kunnen worden teruggevorderd van enige andere bron en die binnen de 12 kalendermaanden gemaakt zijn vanaf de datum dat de Verzekerde de Verwonding heeft opgelopen;

- (6) Ze moeten door de Verzekerde worden betaald en moeten worden gemaakt voor behandeling die gegarandeerd noodzakelijk is door een wettelijk bevoegd arts, een geregistreerd privé-ziekenhuis, een fysiotherapeut, een chiropracticus, een osteopaat, een verpleegster of een vergelijkbare verlener van medische diensten;
- (7) Ze omvatten de kosten van medische hulpmiddelen of de huur van een ziekenwagen;
- (8) Ze omvatten niet de kosten van gebitsbehandelingen tenzij die noodzakelijkerwijze zijn gemaakt voor gezonde en natuurlijke tanden, met uitzondering van melktanden of kunstgebitten, en het gevolg zijn van de Verwonding. Opmerking: medische kosten die niet onder de Ziekteverzekering vallen, omvatten niet de onkosten of een gedeelte van de onkosten waarvoor een vergoeding betaald is of betaald zal worden onder de ziekteverzekering, noch de balans van gelden die betaald dienen te worden of betaald zullen worden door de Verzekerde na aftrekking van enige uitkering of korting onder de ziekteverzekering (het zogenaamde hiaat in de Ziekteverzekering).

Terugbetaling niet beschikbaar: We zijn niet verplicht om een terugbetaling te doen voor:

Eventuele onkosten die door de Verzekerde kunnen worden teruggevorderd van eventuele andere verzekeringsplannen of plannen die medische verzorging of fysiotherapie of een vergelijkbare dekking aanbieden of van eventuele andere bronnen, met uitzondering van het eigen risico voor het bedrag dat kan worden teruggevorderd van dergelijke verzekeringsplannen of bronnen;

- (9) Eventuele uitgaven waarop Sectie 67 van de National Health Act 1953 (zoals geamendeerd) of een van de regelingen die daaronder wordt voorzien, van toepassing is;
- (10) Meer dan het gespecificeerde percentage van elke vordering vermindert met alle aftrekposten en het Eigen Risico weergegeven in Deel C van de Voorvallentabel;
- (11) Eventuele uitgaven die we wettelijk niet mogen betalen.

Onze Totale Aansprakelijkheid zal niet hoger zijn dan het bedrag bepaald in Deel C van de Voorvallentabel voor om het even welke Verwonding.

**"PAI"** verwijst naar de dekking voorzien onder Sectie 1 van deze Polis.

**"PEB"** verwijst naar de dekking voorzien onder Sectie 2 van deze Polis.

**"Permanent"** betekent gedurende 12 opeenvolgende maanden zonder hoop op verbetering op het einde van die periode.

**"Permanente Volledige Invaliditeit"** betekent volledige invaliditeit die gedurende 12 opeenvolgende maanden voortduurt en waarvan op dat moment door een geregistreerde en wettelijk bevoegde arts (die niet de Verzekerde of een gezinslid van de Verzekerde is) wordt bevestigd dat er geen hoop meer is op verbetering en waardoor de Verzekerde voor altijd wordt verhinderd om zich te engageren voor zaken, een beroep, een professionele bezigheid of een baan waarvoor hij of zij redelijkerwijze bevoegd is door opleiding, onderwijs of ervaring.

**"Polisperiode"** betekent voor U de periode vermeld in het Polischema, en voor de Huurder de periode van huur van een Voertuig van Avis Australia voor de Huurperiode van Avis vermeld op de Huurovereenkomst.

**"Huurder"** verwijst naar de persoon met wie u de Huurovereenkomst bent aangegaan.

**"Huurovereenkomst"** verwijst naar de Standaardhuurovereenkomst van Avis of de Wereldwijde Hoofdhurovereenkomst van Avis die van kracht is op het moment dat de Verwonding, het verlies of de schade die het onderwerp is van een vordering onder deze Polis, zich voordoet.

**"Tijdelijke Volledige Invaliditeit"** betekent dat de Verzekerde als gevolg van de Verwonding volledig en voortdurend wordt verhinderd om zich te engageren voor zijn of haar gebruikelijke beroepsbezigheden en regelmatig wordt verzorgd door en de instructies of het professionele advies opvolgt van een geregistreerde en wettelijk bevoegde arts die niet de Verzekerde of een gezinslid van de Verzekerde is.

**"Terroristendaad"** betekent het werkelijke of bedreigde gebruik van dwang of geweld

gericht op schade, verwondingen, nadeel of verstoring of waarbij schade, verwondingen, nadeel of verstoring veroorzaakt wordt aan of het stellen van een daad die gevaarlijk is voor een menselijk leven of bezittingen, tegen mensen, bezittingen of overheden, binnen de meegedeelde of niet-meegedeelde doelstelling om economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of godsdienstige belangen na te streven, ongeacht of dergelijke belangen werden verklaard of niet. Diefstallen of andere misdrijven die hoofdzakelijk worden uitgevoerd voor persoonlijk profijt en daden die voornamelijk voortkomen uit voorafgaande persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer of de slachtoffers, worden niet beschouwd als Terroristendaaden. Terrorisme omvat ook elke daad die door de (relevante) Overheid wordt bekrachtigd of erkend als terroristendaad.

**"Volledig en Permanent Verlies"** betekent het Volledig en Permanent verlies van het lichaamsdeel waarnaar wordt verwezen in de Voorvallentabel. Als het daarbij gaat om een Ledemaat, betekent Volledig en Permanent Verlies het Permanente en volledige lichamelijke verlies of verlies van het gebruik van dat lichaamsdeel waarnaar wordt verwezen in de Voorvallentabel in Sectie 1 van deze polis, of van een volledig oog of een onherstelbaar gezichtsverlies in dat oog.

**"Oorlog"** betekent oorlog, verklaard of niet, of activiteiten die op oorlog lijken, zoals het gebruik van militaire macht door een soevereine natie om economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelstellingen te behalen.

**We/Wij/Ons/Onze/Verzekeraar** verwijst naar American Home Assurance Company ABN 67 007 483 267 handelend als AIG Australia.

**U/Uw** verwijst naar W.T.H Pty Limited ABN 15 000 165 855 handelend als "Avis Australia".

Woorden in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en omgekeerd.

### **Sectie 1 - persoonlijke ongevallenverzekering (Personal Accident Insurance - PAI)**

De dekkingen onder deze Sectie gelden enkel als de Huurder de Huurovereenkomst heeft getekend waarin hij dekking voor PAI aanvaardt.

#### **Omvang van de dekking**

Deze Sectie van de Polis dekt de Verzekerde terwijl hij of zij:

de bestuurder is van een Voertuig van Avis Australia, of

(12) een Voertuig van Avis Australia betreedt langs het bestuurdersportier met de bedoeling om het Voertuig te besturen, of

(13) uitstapt langs het chauffeursportier van een Voertuig van Avis Australia onmiddellijk nadat hij of zij het Voertuig heeft bestuurd.

#### **Blootstelling aan weer**

Als een Verzekerde een Voorval overkomt als een direct gevolg van blootstelling aan de elementen, zullen we de Compensatie betalen die vermeld staat voor dat Voorval.

#### **Verdwijning**

Als een Verzekerde verdwijnt en het is na twaalf kalendermaanden redelijk om aan te nemen dat hij of zij is overleden door een verzekerde Verwonding, dan zullen we de Compensatie betalen die staat vermeld voor Voorval 1 (de Dood) op voorwaarde dat we een ondertekende garantie krijgen van de wettelijk persoonlijke vertegenwoordiger van de Verzekerde dat zulke Compensatie zal worden terugbetaald indien later blijkt dat de Verzekerde niet is gestorven als gevolg van een Verwonding.

#### **Bijzondere provisie voor PAI**

De Compensatie die dient te worden betaald voor Voorval 1 (Overlijden) dient te worden uitbetaald aan de wettelijk persoonlijke vertegenwoordiger van de Verzekerde. Alle andere compensaties dienen aan de Verzekerde(n) te worden betaald.

### 55. Wat de Kapitaaluitkeringen in Deel A van de Tabel van Voorvallen betreft:

- (1) Indien meerdere Verwondingen zijn opgelopen in hetzelfde ongeval en indien schadevergoeding kan worden geëist voor meer dan één Voorval, zal slechts één Voorval worden gecompenseerd.
- (2) Als een Verzekerde een Verwonding heeft opgelopen in een van de Voorvallen 2 tot 9, zullen we volgens deze Polis niet aansprakelijk zijn voor eventuele latere verwondingen die deze Verzekerde oploopt.
- (3) Compensaties die dienen te worden uitbetaald voor Voorvallen 2 tot 19 in Deel A van de Voorvallentabel zullen worden verminderd met eventuele Compensaties die reeds worden betaald voor Voorval 20 in Deel B van de Voorvallentabel voor dezelfde Verwonding.

### 56. Er zal geen Compensatie worden uitbetaald:

- (1) Voor meer dan één Voorval in Deel B van de Voorvallentabel (Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen) voor dezelfde periode.
- (2) Aan meer dan één Verzekerde indien meerdere Verzekerden Verwondingen oplopen in het ongeval.
- (3) Langer dan 52 weken voor de Voorvallen in Deel B van de Voorvallentabel (Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen) voor om het even welke Verwonding.
- (4) Tenzij de Verzekerde zo snel mogelijk na het oplopen van om het even welke Verwonding waarvoor hij of zij een Compensatie vraagt of waarschijnlijk zal vragen gepast medisch advies vraagt en opvolgt van een geregistreerde en wettelijk bevoegde arts die niet de Verzekerde of een gezinslid van de Verzekerde is.

### 57. Beperking van de wekelijkse uitkeringen

Voor elke Verzekerde is de Compensatie die moet worden uitbetaald volgens Deel B van de Voorvallentabel [Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen] beperkt tot het bedrag dat wordt vermeld in Deel B van de Voorvallentabel of het wekelijkse Inkomen van de Verzekerde, namelijk het laagste bedrag van die twee mogelijkheden. Als de Verzekerde het recht heeft om het volgende te ontvangen:

- (1) wekelijkse of periodieke invaliditeitsuitkeringen volgens eventuele andere verzekeringsspolissen; en/of
- (2) wekelijkse of periodieke invaliditeitsuitkeringen volgens de Workcover of Workers Compensation Act of om het even welke andere wet met een vergelijkbaar doel of volgens de Wrongs Act of volgens een eventuele Compulsory Third Party Act of Motor Vehicle Act of Transcover of Transport Accident Act of om het even welke andere wet met een vergelijkbaar doel; en/of
- (3) inkomen verkregen uit een eventueel ander beroep; dan zal de Compensatie die dient te worden betaald volgens Deel B van de Voorvallentabel [Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen] verminderd worden met het bedrag dat noodzakelijk is om het totaal van alle betalingen en/of de Compensatie te beperken tot zijn of haar wekelijkse Inkomen of de limiet die staat vermeld in de Voorvallentabel, namelijk het laagste bedrag van de twee mogelijkheden.

### 58. Herhaling van de tijdelijke volledige invaliditeit [wekelijkse uitkering voor verwondingen]

Als een Verzekerde een Compensatie ontvangt volgens Deel B van de Voorvallentabel (Wekelijkse Uitkering voor Verwondingen) en hij of zij terwijl deze Polis van kracht is, hervalt in de Tijdelijke Volledige Invaliditeit door dezelfde of aanverwante oorzaken binnen de 6 maanden onmiddellijk volgend op zijn of haar hervatting van zijn of haar beroep op voltijdse basis, zullen we zulke Invaliditeit beschouwen als een voortzetting van de voorafgaande periode waarin schadevergoeding werd geëist.

De periode van de herhaalde Invaliditeit zal samengevoegd worden met de voorafgaande periode waarin schadevergoeding werd geëist.

### 59. Samengevoegde aansprakelijkheidsbeperking

Onze totale aansprakelijkheid voor alle eisen voor schadevergoeding onder PAI die het resultaat zijn van één ongeval of een reeks aanverwante ongevallen zal nooit hoger zijn dan \$1.000.000.

### 60. Leeftijdsbeperkingen

We zijn niet aansprakelijk voor Voorvallen die een Verzekerde overkomen tenzij hij of zij op de dag van het Ongeval ten minste 18 jaar oud is en jonger is dan 70 jaar is.

### Voorvallentabel voor PAI – Deel A

De dekkingen onder deze Sectie gelden enkel als de Huurder de Huurovereenkomst heeft getekend waarin hij dekking voor PAI aanvaardt. De Compensatie voor elk Voorval dient te worden uitbetaald als percentage van de Kapitaalsom.

Kapitaalbedrag \$75,000

#### De Voorvallen

#### De Compensatie

Verwonding zoals gedefinieerd, die resulteert in:

- |  |  |
|--|--|
| 1. de Dood   | 100%   |
| 2. Permanente Volledige Invaliditeit   | 100%   |
| 3. Permanente Volledige Paraplegie of Quadriplegie   | 100%   |
| 4. Permanent Volledig Verlies van het gezichtsvermogen in beide ogen   | 100%   |
| 5. Permanent Volledig Verlies van het gezichtsvermogen in één oog  | 100%   |
| 6. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van twee Ledematen   | 100%   |
| 7. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van één Ledemaat   | 100%   |
| 8. Permanent Volledig Verlies van de lens van beide ogen   | 100%   |
| 9. Permanent Volledig Verlies van de lens van één oog  | 50%  |
| 10. Permanent Volledig Verlies van het gehoor in   |  |
| (a) beide oren   | 75%  |
| (b) één oor  | 15%  |
| 11. Derdegraadsverbranding en/of misvorming als gevolg van brand of een chemische reactie, die meer dan 40% van het volledige lichaamsoppervlak bedekken                   | 50%  |
| 12. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van vier Vingers en een Duim van een van de Handen  | 70%  |
| 13. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van vier Vingers van een van de Handen  | 40%  |
| 14. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van een Duim van een van de Handen  |  |
| (a) beide gewrichten   | 30%  |
| (b) één gewricht   | 15%  |
| 15. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van Vingers van een van de Handen   |  |
| (a) drie gewrichten  | 10%  |
| (b) twee gewrichten  | 7%   |
| (c) één gewricht   | 5%   |
| 16. Permanent Volledig Verlies van het gebruik van de Tenen van een van de Voeten  |  |
| (a) allemaal - één Voet  | 15%  |
| (b) grote Teen - beide gewrichten  | 5%   |
| (c) grote teen – één gewricht  | 3%   |
| (d) andere Tenen dan de Grote Teen, elke Teen  | 1%   |
| 17. Verlies van ten minste 50% van alle gezonde en natuurlijke tanden, met inbegrip van per tand: tanden voorzien van een kroon, maar exclusief melktanden en kunstgebiten | 1% (tot \$10,000 in het totaal voor alle tanden) |
| 18. Verkorting van een been met ten minste 5 cm.   | 7%   |

19. Permanente gedeeltelijke invaliditeit anders dan omschreven in Voorvallen 3 tot en met 18. Het percentage van het Verzekerde Kapitaalbedrag dat wijzelf zullen beslissen en dat naar onze mening niet inconsistent is met de Compensatie voorzien voor Voorvallen 3 tot 18. Het maximumbedrag dat wordt uitbetaald voor Voorval 19 is 75% van de Kapitaalsom vermeld in de Voorvallentabel.

#### **Deel B - Wekelijkse uitkering voor verwondingen - enkel uit te betalen aan werknemers in loondienst**

##### **De Voorvallen**

Verwonding zoals gedefinieerd, die resulteert in:

20. Tijdelijke Volledige Invaliditeit

##### **De Compensatie**

*Tijdens zulke Invaliditeit tot maximum 52 weken \$150 per week of het Inkomen zoals gedefinieerd, namelijk het laagste van die bedragen.*

#### **Deel C - Medische kosten die niet onder de ziekteverzekering vallen**

##### **De Voorvallen**

Verwonding zoals gedefinieerd, die resulteert in:

21. Medische Kosten die niet onder de Ziekteverzekering vallen

##### **De Compensatie**

*Tot een bedrag niet hoger dan \$7500 per Verwonding. Een Eigen Risico van \$50 is van toepassing op elke vordering.*

#### **61. Uitsluitingen**

Naast de Algemene Uitsluitingen voor PAI en PEB zullen we niet betalen voor eventuele Voorvallen die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van:

Een ziekte of aandoening.

62. De gevolgen van zwangerschap of bevalling, niettegenstaande zulk Voorval mogelijk door een ongeval kan zijn versneld of opgewekt
63. Een seksueel overdraagbare ziekte, de ziekte AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) of een HIV-infectie (Human Immunodeficiency Virus).
64. De gevolgen van alcohol en/of medicijnen die niet werden voorgeschreven door een geregistreerde en wettelijk bevoegde arts.
65. Medische kosten die men meer dan 12 kalendermaanden na een Verwonding moet betalen.
66. Kosten voor gebitsverzorging, tenzij ze noodzakelijkerwijze zijn gemaakt voor gezonde en natuurlijke tanden, behalve voor melktanden en kunstgebitten, en dan enkel als ze het gevolg zijn van de Verwonding.

#### **Sectie 2 - verzekering van persoonlijke bezittingen en bagage (Personal Effects Insurance - PEB)**

De dekkingen onder deze Sectie gelden enkel als de Huurder de Huurovereenkomst heeft getekend waarin hij dekking voor PEB aanvaardt.

##### **Omvang van de dekking**

Deze Sectie behandelt het toevallige verlies of de beschadiging van de bagage of de persoonlijke bezittingen van de Verzekerde terwijl ze zich in het Voertuig bevonden dat deel uitmaakt van de Huurovereenkomst.

##### **Verplichtingen van de verzekerde**

Een Verzekerde moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen voor de veiligheid van en het toezicht op de verzekerde bagage en persoonlijke bezittingen. Waardevolle voorwerpen achterlaten in een onbeheerd Voertuig en in het zicht van anderen of voorwerpen 's nachts in een Voertuig achterlaten zijn geen redelijke voorzorgsmaatregelen (zie ook onder de titel "Uitsluitingen" hieronder).

Elk verlies van en elke schade aan verzekerde bagage of persoonlijke bezittingen die kunnen worden toegeschreven aan diefstal of vandalisme moeten zo snel mogelijk na de vaststelling van het verlies worden aangegeven bij de plaatselijke politie of een andere toepasselijke autoriteit en een schriftelijke verklaring van het rapport van de plaatselijke politie of autoriteit moet worden verkregen (zie Punt 4 onder de titel "Algemene Voorwaarden voor PAI en PEB").

#### **De uit te betalen bedragen**

Het maximumbedrag dat We uitbetalen voor één voorwerp, een set of paar voorwerpen die aan een Verzekerde toebehoren is \$1,025.

Het maximumbedrag dat We aan één Verzekerde uitbetalen voor dekking onder deze Sectie tijdens de Huurperiode is \$2,025.

Het maximumbedrag dat We uitbetalen voor alle eisen tot schadevergoedingen voor alle Verzekerden tijdens de Huurperiode is \$6,025.

#### **Basis van de betaling**

We kunnen ervoor kiezen om het verlorene te vervangen, te herstellen of er contant voor te betalen, na aftrek voor waardevermindering en voor slijtage.

#### **Eigen risico**

Het Eigen Risico dat volgens deze Sectie moet worden betaald, is \$25.

#### **Uitsluitingen**

Naast de Algemene Uitsluitingen voor PAI en PEB zullen we volgens deze Sectie van de Polis niet betalen voor eisen tot schadevergoeding die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van:

Bagage of Persoonlijke Bezittingen die zich niet in het Voertuig bevonden dat deel uitmaakt van de Huurovereenkomst.

67. Elektronische apparatuur, computers en dergelijke die niet uit het zicht in de koffer of in het handschoenenvakje van het Voertuig werden opgeborgen.
68. Bagage of persoonlijke bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten in een Voertuig dat niet op slot was.
69. Bagage of persoonlijke bezittingen die 's nachts werden achtergelaten in een Voertuig.
70. Het verlies van of de beschadiging aan auto's, motors, motorfietsen, fietsen, boten, andere vervoermiddelen of hun uitrusting, kredietbrieven, geld, reischekques, bankbiljetten, creditcards of chargecards, coupons, obligaties, zegels, verhandelbare waardepapieren, aktes, manuscripten, allerlei effecten, onbewerkt goud/zilver, tickets, boekhouding voor documenten, roerende goederen en voorwerpen, verkoopsmonters, koopwaar om te verkopen of ter expositie, theaterrekvisieten, instrumenten van artsen en chirurgen, kunststanden of kunstledematen, dieren.
71. Het verlies van of de beschadiging aan juwelen, edelstenen, goud/zilver, edele metalen of pelzen.
72. Het verlies van of de beschadiging aan sportuitrusting als gevolg van het gebruik ervan.
73. Het breken van of de beschadiging aan een bril, de lens van het hoornvlies, glaswerk of andere artikelen van fragiele aard tenzij veroorzaakt door brand of diefstal of door de botsing, de ontsporing of de kanteling van het Voertuig van Avis Australia.
74. Verlies of beschadiging als gevolg van slijtage, achteruitgang, atmosferische omstandigheden of klimaatomstandigheden, schimmel of fungus, insecten, knaagdieren, ongedierte of elke procedure voor het schoonmaken, strijken, persen, repareren, herstellen of aanpassen.
75. Een mechanisch, elektrisch of hydraulisch defect of storing, verlies van gegevens of elk ander verlies dat daaruit voortvloeit.

#### **Algemene uitsluitingen voor PAI en PEB**

Deze Polis geldt niet voor Verwondingen, Voorvallen, verlies of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

Het niet-naleven van de voorwaarden van de Huurovereenkomst.

76. Opzettelijke zelfverwonding, zelfdoding of criminele of illegale daden door de Verzekerde voor wie de eis tot schadevergoeding geldt.
77. Oorlog, burgeroorlog, invasie, oproer, revolutie, het gebruik van militaire macht of usurpatie van een overheid of een militaire macht.
78. Het opzettelijk gebruik van militaire macht om een bekende of vermoede Terroristenwet te onderscheppen, te vermijden of te matigen.

- 79. Elke Terroristenwet.
- 80. Kernontploffingen en alle gevolgen daarvan of radioactieve besmetting veroorzaakt door ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit door kernbrandstoffen of door kernafval veroorzaakt door de verbranding en/of voortdurende verbranding van kernbrandstoffen; of de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van (de componenten van) nucleaire apparatuur.
- 81. Rellen of burgerlijke oproer.
- 82. Opleiding voor of professionele deelname aan sporten.

### **Algemene voorwaarden voor PAI en PEB**

Effectieve datum van de individuele verzekering: de Verzekering van alle Verzekerden gaat van kracht op de aanvangsdatum van de Huurovereenkomst.

- 83. **Individuele beëindigingen:** de Verzekering van een Verzekerde zal ten vroegste op de volgende data onmiddellijk worden beëindigd:
  - (a) op de datum waarop de Huurovereenkomst afloopt; of
  - (b) op de datum waarop de premie moet worden betaald als u de vereiste premie niet betaalt, behalve als dat het gevolg is van onoplettendheid.
- 84. **Vernieuwing van de polis:** de Polis kan met Onze toestemming van termijn tot termijn worden vernieuwd door de premie vooraf te betalen tegen het premietarief dat van kracht is op het moment van de vernieuwing.

### **85. Procedure voor vorderingen:**

- (1) Schriftelijk Verzoek tot Vordering, bewijs van identiteit en (voor PAI-Vorderingen) ondersteunend medisch bewijs in de vorm zoals Wij die eisen, moet ons binnen de 30 dagen na het Voorval, het verlies of de schade worden bezorgd of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is. Het Verzoek mag worden bezorgd aan Ons Kantoor waar de Verzekering werd uitgeschreven.
- (2) Nadat We een verzoek tot vordering hebben ontvangen, zullen We de Verzekerde(n) Onze gebruikelijke formulieren bezorgen met de vraag om ze in te vullen. De vorderingsformulieren moeten worden ingevuld zoals het hoort en alle bewijzen die Wij vereisen zullen op tijd worden bezorgd, op kosten van de Verzekerde en in de vorm en de aard die door Ons wordt vereist.
- (3) Voor vorderingen rond PAI is het mogelijk dat Wij de Verzekerde op Onze kosten medisch laten onderzoeken wanneer en zo vaak als we dat redelijkerwijze vereisen nadat een vordering werd ingediend, of dat wij een autopsie regelen, tenzij dat illegaal is in het land waarin het Voertuigpsie dient te worden uitgevoerd.
- (4) Alle bedragen die volgens deze Polis moeten worden uitbetaald, zullen worden uitbetaald zodra We de verkregen informatie hebben onderzocht en geverifieerd en We hebben vastgesteld dat de vordering wordt gedekt door de Polis.
- (5) Voor vorderingen rond PEB is het een vereiste voor betaling dat alle verlies of schade veroorzaakt door diefstal of vandalisme zo vlug mogelijk na de vaststelling van het verlies of de schade bij de plaatselijke politie of de juiste instantie wordt aangegeven en dat een schriftelijke bevestiging van de aangifte wordt verkregen.

### **86. Australische wetgeving**

Deze Polis is onderworpen aan de Wetten van de Australische Staat of het Australische Territorium waarin ze werd uitgegeven. Eventuele geschillen of acties die ermee verbonden zijn, zullen daarom in Australië worden uitgevoerd en beslist.

### **87. Frauduleuze vorderingen**

Als een vordering op om het even welke manier frauduleus is of als er frauduleuze middelen worden gebruikt door u of door de Verzekerde of door iemand anders die in uw naam of in die van de Verzekerde handelt om uitkeringen te verkrijgen volgens deze Polis, dan zullen alle bedragen die moeten worden uitbetaald volgens zulke vordering worden verbeurd.

### **88. Naleving**

Een Verzekerde moet Ons advies of onze aanwijzingen opvolgen, zonet hebben Wij het recht om te weigeren om een deel of het volledige bedrag van de vordering van de Verzekerde te betalen.

### **89. Subrogatie**

We hebben het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen of over te nemen in naam van u en/of de Verzekerde voor de verdediging of de schikking van een vordering of om een andere partij te dagvaarden of te vervolgen om gelden te innen die zij volgens de wet moeten betalen. U en de Verzekerde moeten met Ons samenwerken en mogen niets ondernemen om Onze rechten te belemmeren.

### **90. Compensatie van de vordering**

Deze Polis omvat geen dekking voor verliezen, voorvallen of aansprakelijkheden die gedekt zijn door andere verzekeringspolissen die door andere bronnen dienen te worden uitbetaald. We zullen echter het verschil betalen tussen het bedrag dat dient te worden uitbetaald volgens de andere verzekeringspolis of de andere bron en het bedrag waarop u anders recht had gehad volgens deze Polis, waar dat volgens de Wet is toegelaten.

### **91. Munteenheden**

Alle bedragen worden weergegeven in Australische dollar.

## Algemene Huurvoorwaarden Avis Preferred Nieuw-Zeeland

Laatst bijgewerkt: april 2008

### Algemeen

92. A. Deze voorwaarden en condities maken deel uit van een overeenkomst ("overeenkomst") die omvat: het Registratieformulier van de Hoofdhuurovereenkomst ("Hoofdhuurovereenkomst"), ingevuld door de huurder ("huurder") met de bedoeling om zich in te schrijven voor het Avis-programma Preferred Renter ("Huurderprogramma"), een terugbezorgd exemplaar van het Registratieformulier en elke Huurovereenkomst ("Huurovereenkomst") ingevuld door Avis voor een bepaalde huur.
- B. De huurovereenkomst wordt afgesloten tussen de persoon die de Hoofdhuurovereenkomst tekent als de huurder en Avis Rent A Car Limited of een onafhankelijke licentiehouder van het Avis Rent A Car-systeem ("Avis") en dekt elke huur van een Voertuig door de huurder van Avis onder het Huurderprogramma. De huurder begrijpt dat hij wordt verondersteld om de voorwaarden en condities van de overeenkomst te hebben begrepen als hij de Hoofdhuurovereenkomst ondertekent. Indien een voorwaarde of conditie van de overeenkomst verboden zou zijn door de wet van een jurisdictie waaronder de huur valt, dan is die voorwaarde ongeldig in die jurisdictie, maar enkel in zoverre het verbod geldt.
- C. De huurder zal een ingevulde Huurovereenkomst overhandig krijgen als hij een Voertuig huurt onder het Huurderprogramma. De huurder hoeft de Huurovereenkomst niet te tekenen op het moment van de huur, maar ze moet samen met de overeenkomst worden ingevuld en maakt er deel van uit. In de Huurovereenkomst worden de bijzonderheden van de huur bepaald, waarvan wordt verondersteld dat de huurder ze heeft aanvaard op het moment dat hij het Voertuig beschreven in de Huurovereenkomst in gebruik neemt.
- D. De huurder garandeert dat alle informatie in de Hoofdhuurovereenkomst op alle gebied juist en actueel is. De huurder erkent dat Avis de huurovereenkomst is aangegaan op basis van die informatie en dat Avis op die informatie vertrouwt. De huurder erkent ook dat alle informatie die in de toekomst aan Avis wordt doorgegeven op alle vlakken juist en actueel zal zijn op het moment waarop de informatie wordt verstrekt.
- E. De huurder zal Avis onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in de informatie op de Hoofdhuurovereenkomst, met inbegrip van en niet beperkt tot wijziging van werkgever, zakelijk adres of thuisadres, eventuele wijzigingen in de status of voorwaarden van het rijbewijs van de huurder, of kredietidentificatie.
- F. De huurder zal Avis vergoeden voor en vrijwaren tegen eventuele verliezen, aansprakelijkheid of kosten als gevolg van het feit dat Avis niet werd ingelicht van zulke wijzigingen of als gevolg van het feit dat de huurder eventuele wijzigingen in de informatie die eerder werden doorgegeven aan Avis, niet heeft bekendgemaakt.
- G. Avis heeft het recht om de vestigingen waar de huur onder het Huurderprogramma beschikbaar is van tijd tot tijd te veranderen zonder de huurder daarvan op de hoogte te brengen. De huurder kan de vestigingen waar de huur onder het Huurderprogramma beschikbaar is, navragen bij de reserveringsagent op het moment dat hij een Voertuig reserveert onder het Huurderprogramma.
- H. Als de huurder een Voertuig huurt in een vestiging waar de huur onder het Huurderprogramma niet beschikbaar is, erkent de huurder dat hij of zij verplicht zal zijn om de gebruikelijke huurprocedures van Avis op te volgen. 1.9 Avis heeft het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen als de huurder schriftelijk op de hoogte wordt gebracht. Zulke wijzigingen gelden dan vanaf de volgende keer dat de huurder een auto huurt nadat het bericht aan hem of haar werd bezorgd. 1.10 Avis heeft het recht om naar eigen goeddunken het Huurderprogramma of de deelname van de huurder aan het Huurderprogramma op om het even welk moment te beëindigen door de huurder daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. 1.11 Berichten die door Avis aan de huurder worden verstuurd, zullen beschouwd worden als ontvangen door de huurder drie dagen nadat ze werden opgestuurd naar het adres van de huurder dat vermeld staat op het registratieformulier of naar een ander adres dat door de huurder werd doorgegeven nadat het registratieformulier aan Avis werd terugbezorgd.

### Beschrijving van het Voertuig

93. Avis Rent A Car Limited ("de eigenaar") zal het Voertuig beschreven in elke Huurovereenkomst (het "Voertuig") laten verhuren en de huurder zal het huren.

### Duur van de Huur

- A. De huurtermijn zal aanvangen op het uur van de dag en zal eindigen op het uur van de dag bepaald in de Huurovereenkomst.

### Personen die het Voertuig mogen besturen

94. Het Voertuig mag tijdens de huurperiode enkel worden bestuurd door de personen genoemd in de Huurovereenkomst of in een bijkomend bestuurdersdocument dat aan de Huurovereenkomst vastgemaakt zit, en enkel als zij in het bezit zijn van een actueel rijbewijs voor dat Voertuig op het moment dat zij het Voertuig besturen.

### Betalingen door de Huurder

95. De huurder zal aan Avis de bedragen bepaald in de Huurovereenkomst betalen als betaling voor de huur van het Voertuig voor de periode omschreven in artikel 2 hierboven.
96. Naast de betaling bepaald in artikel 4 hierboven zal de huurder aan Avis het bedrag betalen dat in de Huurovereenkomst werd bepaald voor dekkingen die door de huurder werden aanvaard. Indien de huurder jonger is dan 25 jaar, kan een toeslag worden vereist.
97. Naast de betaling bepaald in artikel 4 hierboven zal de huurder na beëindiging van de huur een afstandsvergoeding voor elke afgelegde kilometer betalen aan Avis tegen het tarief dat wordt bepaald in de Huurovereenkomst.
98. De huurder betaalt alle benzine of andere brandstof (maar niet olie) die voor het Voertuig wordt gebruikt tijdens de huurperiode.

### Verplichtingen van de huurder

99. De huurder moet ervoor zorgen dat:
- (1) Het water in de radiator en de accu van het Voertuig op het juiste niveau worden gehouden;
  - (2) De olie in het Voertuig op het juiste niveau wordt gehouden;
  - (3) De banden de juiste druk blijven behouden.
100. De huurder zal het Voertuig met alle redelijke zorg behandelen en parkeren en zal ervoor zorgen dat het Voertuig goed op slot is als hij het niet gebruikt.

### Verzekering

Artikel 10 geldt enkel indien de huurder de Motorvoertuigenverzekering aanvaardt op de Hoofdhuurovereenkomst of de Huurovereenkomst.

101. Behoudens de uitsluitingen die hieronder worden beschreven, zal de huurder en elke bestuurder die bevoegd is om het Voertuig te besturen, worden vergoed tot een bedrag worden vergoed voor elke aansprakelijkheid die hij of zij heeft tegenover Avis voor het verlies van of schade aan het Voertuig en de bijbehorende accessoires en onderdelen en verlies van inkomsten of andere kosten die daaruit volgen voor Avis, waaronder kosten voor het wegslepen en het bergen die gerelateerd zijn aan het terugkrijgen van het Voertuig en de bijbehorende accessoires en onderdelen.

Behoudens de uitsluitingen die hieronder worden beschreven, zal de huurder en elke bestuurder die bevoegd is om het Voertuig te besturen, worden vergoed tot een bedrag van \$5,000,000 voor elke aansprakelijkheid die hij of zij als gevolg van het gebruik van het Voertuig heeft voor schade aan elke bezitting (met inbegrip van verwondingen van dieren) die toebehoort aan een andere persoon.

De huurder is verantwoordelijk voor eventuele eigen risico's zoals bepaald in de huurovereenkomst.

### Uitsluitingen

De vergoedingen die hierboven worden vermeld, gelden niet voor schade, verwondingen of verliezen die voorkomen wanneer:

- (1) de bestuurder van het Voertuig onder invloed is van alcohol of medicijnen die invloed hebben op zijn vermogen om het Voertuig te besturen.
- (2) het Voertuig zich in een onveilige staat bevindt of niet geschikt is om in het verkeer te worden gebracht, wanneer dat is ontstaan tijdens de huurperiode en als dat heeft geleid of heeft bijgedragen tot de schade of het verlies en de huurder of bestuurder op de hoogte was of op de hoogte had moeten zijn van de onveilige staat van het Voertuig.
- (3) het Voertuig wordt bestuurd in een race, snelheidstest, rally of wedstrijd of wordt bestuurd op het circuit van een race of rally.
- (4) de huurder geen rechtspersoon of staatsministerie is en het Voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet in de Huurovereenkomst of in een bijkomend bestuurdersdocument dat aan de Huurovereenkomst vastzit, wordt genoemd als een persoon die bevoegd is om het Voertuig te besturen.
- (5) het Voertuig wordt bestuurd door een persoon die op het moment dat hij of zij het Voertuig bestuurt, onbevoegd is verklaard om een rijbewijs te bezitten voor dat Voertuig of nog nooit een rijbewijs heeft bezeten voor dat Voertuig.
- (6) het Voertuig met opzet of door roekeloos gedrag werd beschadigd door de huurder of enig ander persoon die in de Huurovereenkomst wordt genoemd als een persoon die bevoegd is om het Voertuig te besturen of die het Voertuig bestuurt met toestemming van de huurder of wanneer het Voertuig verloren is gegaan als gevolg van de opzet of het roekeloze gedrag van de huurder of enig ander vermeld persoon.
- (7) het Voertuig wordt bestuurd op een van de volgende wegen: Tasman Valley Road (Mt Cook), Skippers Road (Queenstown) of Ninety Mile Beach (Northland); of op andere terreinen dan de weg, met inbegrip van stranden.
- (8) het Voertuig wordt bestuurd buiten de huurperiode of de overeengekomen verlenging van de huurperiode. De eigenaar en de huurder stemmen ermee in dat sectie 11 van de Insurance Law Reform Act 1977 zal gelden voor de bovenvermelde uitsluitingen alsof deze artikel een verzekeringscontract vormt.

### **Samenvatting van optionele dekkingen**

Naast de dekkingen die hierboven worden vermeld, kan de huurder ook kiezen voor de opties Persoonlijke Ongevallenverzekering ("PAI") en/of de Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage ("PEB") en/of de Verlaging van Eigen Risico ("ER") door ze aan te duiden op de Hoofdhurovereenkomst. Avis handelt enkel als agent in de regeling van deze verzekering.

De huurder erkent dat de voorwaarden van de verzekeringspolis PAI, de verzekeringspolis PEB of ER en de kosten die moeten worden betaald voor PAI, PEB of ER af en toe kunnen wijzigen en dat de beschikbaarheid van de opties PAI, PEB en ER kunnen worden opgezegd zonder dat de huurder daarvan op de hoogte wordt gebracht. Gelieve te bevestigen welke Optionele Dekking u nodig hebt op het moment van reservatie indien u naar het buitenland reist en op het moment van de huur als u in Nieuw-Zeeland reist.

De verzekeringsvoorwaarden besproken in deze tekst verwijzen naar verzekeringen die enkel in Nieuw-Zeeland gelden. De huurder is verplicht om de verzekeringsvoorwaarden voor huur buiten Nieuw-Zeeland te bevestigen.

### **Persoonlijke Ongevallenverzekering**

Als de huurder wenst te kiezen voor PAI, ligt er een exemplaar van de verzekeringspolis ter inzage in de vestiging van Avis.

De huurder erkent dat wat volgt enkel een beknopte samenvatting is van de belangrijkste voorwaarden van PAI die van toepassing zijn op de datum van de Hoofdhurovereenkomst.

- (a) PAI is een verzekeringsplan dat de huurder vergoedt voor lichamelijke verwondingen als de huurder sterft of een permanente verwonding oploopt terwijl hij het Voertuig bestuurt (onder andere). De PAI-verzekering is enkel beschikbaar voor personen ouder dan 21 en jonger dan 70 jaar. De vergoeding die moet worden betaald in geval van overlijden of verwonding wordt bepaald in de verzekeringspolis van PAI.
- (b) De PAI-verzekering is onderhevig aan bepaalde vrijstellingen, voorwaarden en beperkingen bepaald in de verzekeringspolis van PAI. In het bijzonder geldt de PAI-verzekering niet in bepaalde situaties of als de dood of verwonding met opzet zelf zijn opgezocht of toegebracht.

### **Verzekering van Persoonlijke Bezittingen en Bagage (Personal Effects & Baggage Insurance - PEB)**

Als de huurder wenst te kiezen voor de PEB-verzekering ligt er een exemplaar van de relevante verzekeringspolis ter inzage in de vestiging van Avis. De huurder erkent dat wat volgt enkel een beknopte samenvatting is van de belangrijkste voorwaarden van de PEB-verzekering die van toepassing zijn op de datum van de Hoofdhurovereenkomst. Met de PEB-verzekering worden de naaste familie van de huurder en de bevoegde bestuurder die afhangen van of meereiden met de huurder of een Bevoegde Bestuurder in het Voertuig (elk een "verzekerde") vergoed voor verlies van of schade aan persoonlijke bezittingen en bagage tegen plots en onverwacht onopzettelijk verlies of schade. Als zulk verlies of zulke schade zich voordoet, zal de verzekeraar naar keuze ofwel:

- (a) de waarde van de verloren of beschadigde bezittingen terugbetalen aan de verzekerde, of
- (b) de verloren of beschadigde bezittingen herstellen of repareren.

Dekking tot \$2.000 wordt gegeven aan elke verzekerde persoon, alhoewel het maximumbedrag met betrekking tot alle verzekerde personen tijdens de duur van de huur van het Voertuig \$6.000 bedraagt. De dekking is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen, voorwaarden en beperkingen waarbij de eerste \$25 aan verlies betaald moet worden door de verzekerde persoon. De verzekerde moet met redelijke zorg toezicht houden op zijn bagage. De eventuele vordering moet volgens de PEB-polis worden ingediend.

### **Verlaging van Eigen Risico (Excess Reduction - ER)**

Volgens ER wordt de huurder vergoed voor het eigen risico tot maximum NZ\$1,900 (plus Belasting voor Goederen en Diensten) dat anders door de huurder zou moeten worden betaald indien het Voertuig, de bijbehorende accessoires of onderdelen werden beschadigd of verloren zijn gegaan of voor de eventuele aansprakelijkheid die de huurder heeft voor schade aan bezittingen. Het bedrag van dat eigen risico en het dagelijkse tarief dat voor ER moet worden betaald, hangt af van de leeftijd van de huurder, het type van het gehuurde Voertuig en de vestiging waar het Voertuig werd gehuurd. Alle details van het huidige eigen risico en het tarief dat moeten worden betaald voor ER zijn beschikbaar bij de eigenaar op het adres dat wordt vermeld in de Hoofdhurovereenkomst. Avis mag de beschikbaarheid van ER op elk moment zonder bericht wijzigen en/of opzeggen.

### **Afwijzing van Verzekering**

102. Zie de Hoofdhurovereenkomst.

### **Verplichtingen van Avis**

103. Avis zal het Voertuig ter beschikking stellen in veilige staat en geschikt om in het verkeer te worden ingezet.
104. Avis is verantwoordelijkheid voor alle gebruikelijke en ongebruikelijke kosten voor het onderhoud van het Voertuig tijdens de huurperiode behalve in zoverre die kosten door de huurder moeten worden betaald.

Opmerking: Op grond van artikel 7 hierboven zijn de kosten voor benzine of andere brandstof, maar niet voor olie, die tijdens de huurperiode worden gebruikt, de verantwoordelijkheid van de huurder.

### **Mechanische Reparaties en Ongevallen**

105. Als het Voertuig beschadigd is of moet worden hersteld of geborgen, ongeacht of dat komt door een ongeval of door pech, zal de huurder Avis per telefoon op de hoogte brengen van de precieze omstandigheden zodra dat praktisch mogelijk is.
106. De huurder zal geen reparaties doen of laten doen of het Voertuig niet laten bergen zonder toestemming van de eigenaar (met inbegrip van het aankopen van een reserve wiel), behalve in zoverre de reparaties of de berging nodig zijn om verdere schade aan het Voertuig of aan andere bezittingen te vermijden.
107. De huurder zal ervoor zorgen dat niemand de afstandsmeetster of de snelheidsmeter of (behalve in een noodgeval) enig onderdeel van de motor, de transmissie, het remsysteem of de ophanging van het Voertuig manipuleert.

## **Gebruik van het Voertuig**

108. De huurder zal het Voertuig niet gebruiken of laten gebruiken voor het vervoer van passagiers tegen betaling of beloning, tenzij het Voertuig met medeweten van de eigenaar werd gehuurd voor gebruik van het vervoer van passagiers met een licentie onder Deel 1 van de Transport Services Licensing Act 1989.
109. Het is verboden voor de huurder om:
- Het Voertuig aan enig ander persoon onder te verhuren of door te verhuren;
  - toe te staan dat het Voertuig wordt gebruikt voor doeleinden waarvoor hij of zij niet bevoegd is.
  - het Voertuig te gebruiken of te laten gebruiken in omstandigheden die een overtreding door de bestuurder vormen van sectie 58 van de Transport Act 1962 (m.b.t. rijden of pogen te rijden met een te grote hoeveelheid alcohol in zijn of haar adem of in zijn of haar bloed of onder invloed van drank of medicijnen);
  - het Voertuig te gebruiken of te laten gebruiken in een race, snelheidstest, rally of wedstrijd;
  - het Voertuig te gebruiken of te laten gebruiken om een ander Voertuig aan te drijven of te slepen;
  - het Voertuig te gebruiken of te laten gebruiken in overtreding met de Transport Act 1962, de Traffic Regulations 1976 of andere wetten, regels of verordeningen m.b.t. verkeer;
  - het Voertuig te gebruiken of te laten gebruiken voor het vervoer van meer passagiers of van goederen met een hoger gewicht dan bepaald in het certificaat voor belasting van het Voertuig;
  - het Voertuig te besturen of door iemand anders te laten besturen als de huurder of de andere persoon op het moment dat zij het Voertuig besturen geen houder zijn van een actueel rijbewijs voor dat bepaalde Voertuig;
  - dieren te vervoeren met het Voertuig (met uitzondering van geleidehonden voor blinden of slechtzienden).

Teruggave van het Voertuig

110. De huurder zal op het moment van het verstrijken van de huurperiode of eerder het Voertuig afleveren in de vestiging beschreven in de relevante Huurovereenkomst of de toestemming verkrijgen van Avis om de huurperiode te verlengen.

## **Onmiddellijke Teruggave van het Voertuig in geval van Gebreke of Schade**

111. Avis heeft het recht om de huur te beëindigen en het Voertuig onmiddellijk in beslag te nemen als de huurder de voorwaarden in de Hoofduurovereenkomst niet naleeft of als het Voertuig beschadigd is. De beëindiging van de huur volgens deze artikel zal gebeuren zonder afbreuk te doen aan de andere rechten van de eigenaar en de rechten van de huurder volgens de Hoofduurovereenkomst of andere.

## **Privacy**

112. Avis zal de informatie van de huurder bewaren met het oog op verdere huren bij Avis en de verstrekking van klantgerichte diensten, waaronder direct marketing en de beoordeling van de tevredenheid van klanten over producten en diensten van Avis. Avis mag de informatie voor die doeleinden gebruiken. De huurder heeft te allen tijde het recht om toegang te vragen tot die gegevens en om deze te verbeteren door contact op te nemen met Avis.

113. De huurder erkent dat hij of zij aansprakelijk is voor:

- Schade aan of verlies van, inclusief diefstal van de gehuurde GPS. De kost is \$495 + GST per eenheid.
- administratie- en portokosten indien enig GPS accessoire beschadigd is of niet met de GPS wordt ingeleverd. De kost is \$30 + GST per uur.

## **BERICHT AAN DE HUURDER:**

Avis moet u ten minste één exemplaar van de Huurovereenkomst bezorgen:

Er moet een exemplaar van de Huurovereenkomst in het Voertuig worden bewaard tijdens

de gehele huurperiode. Die moet op vraag van een politieagent, verkeersagent of een andere bevoegde werknemer van het Ministerie van Transport worden voorgelegd.

## **Samenvatting van de Dekking en Verzekering van het Voertuig in Europa, het Midden-Oosten, Azië en Afrika**

### **Verlaging eigen risico voor schade (CDW)**

Aanvaarding van CDW (of opname van CDW in het overeengekomen tarief) heft de aansprakelijkheid van u en de bestuurder op voor aanrijdingsschade aan het Voertuig en voor schade aan het Voertuig veroorzaakt door vandalisme, doch u zult gehouden zijn tot betaling van het resterende eigen risico-bedrag dat toepasselijk zal zijn. Het bedrag van het eigen risico verschilt per land, product en autotype en is onderhevig aan wijziging. De actuele gegevens voor elke huur kunnen opgevraagd worden op het ogenblik van een reservering onder het Avis-Preferred Service-programma. Ingeval van een succesvolle claim door de Avis-licentiehouder bij een derde partij, zal elk eigen risico-bedrag dat u betaald hebt, teruggestort worden. Klanten die geen CDW aanvarden zijn aansprakelijk tot het maximale aansprakelijkheidsbedrag van toepassing op elke verhuur voor de kosten van reparatie van schade aan het Voertuig veroorzaakt door een aanrijding of door vandalisme. Deze kosten kunnen onder meer betrekking hebben op onderdelen, arbeidsloon, takelen en opslag, een vergoeding voor de Avis-licentiehouder in verband met de onmogelijkheid het Voertuig te gebruiken, gebaseerd op het dagtarief en een vergoeding voor administratiekosten.

### **Verlaging eigen risico voor Diefstal (TP)**

Aanvaarding van TP ontheft u van aansprakelijkheid voor diefstal van het Voertuig of een deel ervan, maar u zult gehouden blijven tot betaling van elk eigen risico-bedrag dat toepasselijk zal zijn. Ingeval van een succesvolle claim bij een derde partij, zal elk eigen risico-bedrag dat u betaald hebt, teruggestort worden.

TP voorziet in sommige landen ook in verzekeringsdekking tegen diefstal en ongevalsschade aan de persoonlijke bezittingen van u, de bestuurder of van passagiers die tijdens de huurperiode met u, de bestuurder of passagiers meereizen. Neemt u er a.u.b. nota van dat (i) persoonlijke bezittingen slechts dan gedekt worden als zij zich bevinden in de afgesloten auto, en (ii) dat geen enkel object voor een hoger bedrag verzekerd is dan voor een nader vastgesteld bedrag, dat verschilt van land tot land; kostbaarheden (bijvoorbeeld geld en juwelen) worden niet gedekt. De actuele gegevens omtrent elke huur kunnen opgevraagd worden bij een reservering onder het Avis Preferred Service-programma.

Indien niet wordt geopteerd voor TP bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging van een gestolen Voertuig of van onderdelen van een Voertuig, tot het maximale aansprakelijkheidsbedrag. In aanvulling op de kosten van de vervangende Voertuig of onderdelen, kunnen ook de volgende kosten deel uitmaken van het door u te betalen bedrag, tenzij het verlies volledig is: arbeidsloon, kosten die samenhangen met het terughalen en opslag van een auto die is vastgehouden of veilig gesteld als gevolg van de diefstal, een vergoeding voor het door de Avis-licentiehouder geleden verlies, gebaseerd op het dagtarief en administratiekosten.

Belangrijke opmerking: CDW en TP, hetzij aanvaard op het ogenblik van de huur hetzij onderdeel van het huurtarief, is niet geldig indien het Voertuig buiten Europa komt. Binnen Europa mag het Voertuig niet komen in Albanië, Bosnië, Bulgarije, Estland, Hongarije, Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Tsjecho, Turkije en Wit-Rusland. Ook indien eigen risico is afgekocht, is huurder volledig aansprakelijk voor schade of diefstal die is ontstaan tijdens, of anderszins verband houdt met, verblijf van het Voertuig in een van deze landen.

### **Persoonlijke ongevalverzekering (PAI)**

Aanvaarding van PAI dekt u, de bestuurder en passagiers van het Voertuig tegen overlijden, invaliditeit en medische uitgaven. De dekkingslimieten verschillen per land. De actuele gegevens voor elke huur kunnen opgevraagd worden op het moment van reservering onder het Avis Preferred Service-programma. PAI voorziet in sommige landen ook in verzekeringsdekking tegen diefstal en ongevalsschade aan de persoonlijke bezittingen van u, de bestuurder of van passagiers die tijdens de huurperiode met u, de bestuurder of passagiers meereizen. Neemt u er a.u.b. nota van dat (i) persoonlijke bezittingen slechts dan gedekt worden als zij zich bevinden in het afgesloten Voertuig, en (ii) dat geen enkel object voor een hoger bedrag verzekerd is dan voor een nader vastgesteld bedrag; kostbaarheden (bijvoorbeeld geld en juwelen) worden niet gedekt. De actuele gegevens omtrent elke huur kan opgevraagd worden bij een reservering onder het Avis Preferred Service-programma.